



TGI
Grupo Energía Bogotá

**INFORME DE
GESTIÓN SOSTENIBLE**

2018



COLABORADOR EN CAMPO
Mariquita, Tolima

Créditos

Agradecemos a los equipos que apoyaron la construcción de este informe de gestión

- » Presidencia
- » Gerencia de Desarrollo Sostenible
- » Gerencia de Auditoría Interna
- » Gerencia de Planeación y Desempeño
- » Vicepresidencia de Operaciones
- » Vicepresidencia de Desarrollo Comercial
- » Vicepresidencia Jurídica y de Cumplimiento
- » Vicepresidencia de Construcción
- » Vicepresidencia Financiera
- » Gerencia de Abastecimiento y Servicios
- » Gerencia de Comunicaciones
- » Gerencia de Gestión Humana

Edición: Gerencia de Planeación y Desempeño

- » Gerencia de Comunicaciones

Fotografía: Banco de fotos TGI S.A. ESP

Consultoría, redacción y diseño: CREO consultores SAS

En cumplimiento de lo establecido en la ley 603 de 2000, TGI S.A. ESP declara que durante el año 2018 ha dado estricto cumplimiento a las normas de protección sobre propiedad intelectual y derechos de autor en el desarrollo de sus actividades, en especial en la adquisición de licencias de software.

Contenidos

01	Mensaje de los presidentes	8
02	Sobre este informe	14
03	Perfil de la organización	18
	3.1 Perfil del Grupo Energía Bogotá	20
	3.1.1 Más de 120 años de historia	20
	3.2 Transportadora de Gas Internacional	21
	3.2.1 Propuestas de valor	22
	3.2.2 Red de gasoductos y capacidad de transporte	23
	3.2.3 Oportunidades de negocio para expandir el sistema	24
	3.2.4 Contexto del sector	25
04	Creación de valor compartido y sostenibilidad.	32
	4.1 Relacionamiento estratégico con nuestros grupos de interés	34
	4.2 Materialidad	36
05	Gobierno Corporativo	38
	5.1 ¿Por qué es relevante?	40
	5.2 ¿Cómo se gestiona?	40
	5.2.1 Iniciativas y proyectos 2018	40
	5.2.2 Retos 2019	41
	5.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	42
	5.3.1 Estructura de gobierno	42
	5.4 Actuación ética y transparente	45
	5.4.1 Gestión anticorrupción	46
	5.4.2 Iniciativas y proyectos 2018	47
	5.5 Gestión de riesgos	49
06	Valor económico generado	54
	6.1 ¿Por qué es relevante?	56
	6.2 ¿Cómo se gestiona?	56
	6.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	57
	5.3.1 Principales resultados financieros	58
07	Operaciones con integridad, confiabilidad y eficiencia	66
	7.1 ¿Por qué es relevante?	68
	7.2 ¿Cómo se gestiona?	68
	7.2.1 Iniciativas y proyectos 2018	69
	7.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	69
08	Construcción de la propuesta de valor	74
	8.1 ¿Por qué es relevante?	76
	8.2 ¿Cómo se gestiona?	76
	8.2.1 Iniciativas y proyectos 2018	76
	8.2.2 Retos 2019	80
	8.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	80
09	Crecimiento y desarrollo de mercados	82
	9.1 ¿Por qué es relevante?	84
	9.2 ¿Cómo se gestiona?	84
	9.2.1 Iniciativas y proyectos 2018	84
	9.2.2 Retos 2019	86
	9.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	87
10	Equipo con talento, motivación y orientación a resultados	90
	10.1 ¿Por qué es relevante?	92
	10.1.1 ¿Cómo se gestiona?	92
	10.2 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	93
	10.2.1 Empleo	94
	10.2.2 Beneficios para los trabajadores	97
	10.2.3 Formación y desarrollo	99

11	Salud y seguridad en el trabajo	102
11.1	¿Por qué es relevante?	104
11.2	¿Cómo se gestiona?	104
11.2.1	Iniciativas y proyectos 2018	105
11.3	¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	105
11.3.1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	106
11.3.2	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	106
11.3.3	Indicadores de seguridad y salud en el trabajo	107

12	Transformación de territorios	110
12.1	¿Por qué es relevante?	112
12.2	¿Cómo se gestiona?	112
12.2.1	Iniciativas y proyectos 2018	115
12.2.2	Retos 2019	121
12.3	¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	123

13	Desarrollo de contratistas y proveedores	124
13.1	¿Por qué es relevante?	126
13.2	¿Cómo se gestiona?	126
13.3	¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	127
13.3.1	Proveedores	127

14	Responsabilidad ambiental	130
14.1	¿Por qué es relevante?	132
14.2	¿Cómo se gestiona?	132
14.2.2	¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?	133
14.2.2.1	Agua	133
14.2.3	Energía	134
14.2.4	Biodiversidad	135
14.2.5	Emisiones	137
14.2.6	Residuos	140

15	Índice de contenidos GRI y tablas de datos	142
-----------	---	------------

Anexo 1 Informe Anual de Gobierno Corporativo

Disponible en la versión digital del informe.

Anexo 2 Informe Financiero

Disponible en la versión digital del informe.

EL 2018 HA SIDO UN AÑO CARGADO DE BUENAS NOTICIAS PARA LA TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL (TGI).

Mensaje de los presidentes

La primera, y la más importante, es que alcanzamos resultados sobresalientes en prevención de accidentes de nuestros colaboradores y contratistas. Tuvimos cero fatalidades. Hemos avanzado satisfactoriamente con nuestras metas y nos planteamos una visión aún más ambiciosa que incluye cero incidentes de colaboradores y contratistas.

Los resultados que presentamos en este Informe de Gestión Sostenible los alcanzamos gracias a la pasión por la gente, el cuidado, el desempeño superior y la disciplina operacional con las que trabajan cada uno de nuestros 424 colaboradores.

Durante el 2018 confirmamos la solidez de nuestra compañía, la cual continúa figurando como una de las empresas más grandes de Colombia y se destaca por su utilidad neta, que en 2018 alcanzó los 137 millones de dólares. Nuestras calificaciones de riesgo se mantuvieron en grado de inversión y llevamos a cabo exitosamente la emisión internacional más grande de bonos corporativos colombianos en 2018, por un monto de 750 millones de dólares, cuya demanda llegó a 3.5 veces la oferta. La tasa final fue de 5,55 % mejorando la que se tenía de 5,70 %. Esta operación genera a la compañía un ahorro de 11.25 millones de dólares en el pago.

A través del relacionamiento genuino, transparente y permanente que continuamos construyendo con las comunidades, identificamos insumos fundamentales para el diseño de nuestra Estrategia de Desarrollo Sostenible

RELACIONAMIENTO GENUINO CON LAS COMUNIDADES

Manizales, Caldas



de intereses por los próximos 10 años. Este resultado nos compromete también con los bonistas, quienes confiaron en la capacidad de nuestro equipo de seguir dando resultados operacionales positivos.

Consolidando nuestro Tema Dominante, en el que declaramos que TGI crea y provee soluciones de “Midstream” de hidrocarburos a grandes usuarios, productores y desarrolladores de mercados energéticos, conectando fuentes con centros de consumo, a través de relaciones de largo plazo y negocios intensivos en capital, desarrollamos proyectos e iniciativas estratégicas que nos permitieron:

Masificar los beneficios del gas natural, ampliamos nuestra capacidad operacional en 57 millones de pies cúbicos día (MMpcd) y aumentamos la confiabilidad y suministro en la prestación del servicio. Para alcanzar este logro han contribuido los proyectos Cusiana - Apiay - Ocoa, que incluye las estaciones de compresión de gas de Villavicencio y Paratebuena; el Loop Zarzal - La Tebaida, que agrega 37 Km de gasoducto e impacta las regiones de Valle del Cauca y Quindío; y el cruce sub fluvial en el río Magdalena, con el cual garantizamos confiabilidad del servicio en el interior del país.

En cuanto a la perspectiva del negocio, tuvimos importantes avances en la promoción del uso del gas natural. En primer lugar, gracias al trabajo articulado de la cadena del gas natural, en el que participamos de manera activa con empresas, autoridades, reguladores y otros actores, logramos consolidar en ciudades de Colombia como Palmira, Medellín y Manizales, una flota de 831 buses y vehículos pesados dedicados

741 buses

dedicados a gas natural serán incorporados a Transmilenio: más aire limpio para Bogotá.

a gas natural, teniendo como protagonista la incorporación de 741 buses a gas para Transmilenio: más aire limpio para Bogotá.

En segundo término, identificamos un potencial aumento de la demanda de gas natural de cerca de 100 MMpcd para ser usados en industria, urbes, movilidad y generación. De lo anterior ya hemos logrado activar un porcentaje de consumo significativo de casi el 20% y estamos proponiendo acciones para asegurar el consumo térmico del gas natural.

Este incremento de la demanda nos compromete también con el apoyo en la identificación de nuevas fuentes de abastecimiento de gas natural para el país. Acompañamos al Gobierno Nacional en su impulso en la exploración en las diferentes modalidades *on* y *off shore* e igualmente en su política de confiabilidad de abastecimiento nacional, con la nueva infraestructura de importación de gas en el Pacífico colombiano.

Y, en tercer lugar, pero no menos importante, llevamos a cabo acciones de coherencia corporativa. Desde 2018 TGI se mueve con Gas Natural Vehicular (GNV). Llevamos a

La adquisición de bonos de carbono correspondientes a 12 mil toneladas hace parte de nuestro plan de compensación.

cabo la conversión de 20 vehículos de TGI a sistema GNV. Durante el primer trimestre de 2019 llegaremos a 40 vehículos en este sistema, cumpliendo nuestra meta de tener el 100% de la flota de operación y mantenimiento utilizando gas natural.

Además, TGI también opera con gas natural: llevamos a cabo la conversión de cuatro plantas de respaldo en los centros de trabajo operativos, a sistemas Bi-Fuel.

Uno de los avances más relevantes con relación al mercado en el 2018 fue la forma como nos relacionamos con el sector, dando un nuevo impulso a la agenda de gas natural en el país con acciones como el Foro TGI 2018 Gas para el Progreso, la campaña Usa Gas es Natural, y la promoción de gestiones conjuntas con distintos actores de la cadena. También consolidamos nuestros lazos sectoriales en el ámbito internacional, con nuestra participación activa en las actividades de la International Gas Union

(IGU), los cuales nos permiten dar una perspectiva global a los retos y discusiones que atendemos localmente, adoptando estándares globales, comparando experiencias e incidiendo en la agenda nacional de promoción del gas natural.

Desde la perspectiva social, y de acuerdo con los lineamientos del Grupo Energía Bogotá, a través del relacionamiento genuino, transparente y permanente que continuamos construyendo con las comunidades, identificamos insumos fundamentales para el diseño de nuestra Estrategia de Desarrollo Sostenible con cuatro focos de acción claros: la estrategia corporativa de resiliencia climática, la transformación de territorios hacia el uso de energías más limpias, el impulso de su uso entre los diferentes actores sociales, y el fomento de la innovación y la colaboración en el sector como ruta hacia la economía sostenible.

Durante el 2018 adelantamos un proceso de valoración de los líderes de la compañía, dirigido a fortalecer habilidades que nos conduzcan al cumplimiento de los objetivos corporativos y a ser promotores de gestión del cambio. Realizamos un proceso de reflexión, definición e impulso a los atributos de nuestra cultura organizacional. La pasión por la gente, por el cuidado, por el desempeño superior y por la disciplina operacional guían nuestra cultura organizacional y nos permitirán seguir cumpliendo nuestras metas.



**ASTRID
ÁLVAREZ HERNÁNDEZ**
Presidente Junta Directiva TGI S.A. ESP.

En el plano ambiental generamos un plan concreto de compensación, que incluyó la adquisición de bonos de carbono correspondientes a 12 mil toneladas y la evaluación de opciones de compensación como el apoyo a alternativas de uso sostenible del suelo con las comunidades de las áreas de influencia de la compañía y los bancos de hábitat, entre otros proyectos de servicios ecosistémicos.

Así como alcanzamos grandes resultados, en el 2018 también enfrentamos importantes desafíos y logramos superarlos. Particularmente en dos eventos: en enero, en Ballena, Guajira; y, en junio, en Páez, Boyacá. Se pusieron a prueba la experiencia, las competencias y la disponibilidad del equipo de la compañía y, en los dos casos, logramos una atención oportuna de las contingencias, así como la rápida reparación y recuperación del servicio, con cero incidentes, y la correspondiente mitigación del impacto en la prestación del servicio.

Somos una compañía que tiene el desarrollo sostenible en su ADN: transportamos un energético competitivo, aliado del aire y la calidad de vida, y lo hacemos siguiendo los principios del Pacto Global, y asumiendo nuestro aporte al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nos enorgullece aportar al crecimiento económico del país, al bienestar de sus habitantes y contribuir a que el mundo sea un lugar más limpio y competitivo.

Nos complace poner a su disposición este Informe de Gestión Sostenible, en el cual se narran no solo los resultados, sino las experiencias y aprendizajes obtenidos durante el 2018.

Somos una compañía que tiene el desarrollo sostenible en su ADN: transportamos un energético competitivo, aliado del aire y la calidad de vida.



JAIME ORJUELA VÉLEZ
Presidente (E) TGI S.A. ESP.



CATÁLOGO
“Especies en veda, protección para el progreso”



Sobre este
informe

02

**Octavo Informe
de gestión
sostenible
presentado
por TGI**

Para TGI es importante realizar la verificación externa de las cifras y el contenido del presente documento y es por esto que la Alta Dirección de la Empresa ha designado a la Gerencia de Auditoría Interna a gestionar este proceso.

La verificación externa se realizó por parte de la firma KPMG Advisory, Tax & Legal SAS. Se incluye en anexo el Informe de Verificación Externa.

El punto de contacto para preguntas y/o inquietudes relacionadas es Carolina Bonilla Portilla, quien podrá ser contactada a través del correo electrónico: carolina.bonilla@tgi.com.co

GRI 102-50

Este documento incluye los principales datos de las actividades desarrolladas por la Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP (TGI) durante el año 2018, en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, además de analizar los impactos y contribuciones de la operación en materia económica, social y ambiental.

GRI 102-51, 102-52

TGI presenta este ejercicio de reporte por octavo año consecutivo, dando así continuidad al último informe publicado en marzo de 2018, que analizó el desempeño correspondiente al año 2017.

GRI 102-45, 102-32

El informe da cuenta de las cifras financieras de TGI S.A. ESP y ha sido revisado y aprobado por el presidente de la compañía, el Comité de Presidencia y el Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva. También expone las acciones e iniciativas implementadas como contribución a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sobre las que TGI puede generar mayor impacto y que responden también al compromiso corporativo con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

GRI 102-54

Los contenidos han sido seleccionados e incluidos de conformidad con los estándares GRI, Global Reporting Initiative, en su opción esencial, los cuales pueden ser identificados por las etiquetas con su número a lo largo del informe.



COLABORADORA ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá, D.C.



Perfil de la organización

03

Más de
25 años
de experiencia nos respaldan

- 3.1** Perfil del Grupo Energía Bogotá.....20
- 3.2** Transportadora de Gas Internacional.....21

3.1 Perfil del Grupo Energía Bogotá

Más de 120 años de historia

El Grupo Energía Bogotá ha recorrido un largo camino para posicionarse como uno de los principales conglomerados del sector energético en Colombia, Perú, Brasil y Guatemala.

Tiene presencia en toda la cadena energética de transmisión, generación y distribución de energía eléctrica, y transporte y distribución de gas natural, a través de empresas propias y participación en grandes compañías de los dos sectores.

En Colombia es

#1

en transporte de gas natural con nuestra empresa Transportadora de Gas Internacional (TGI)

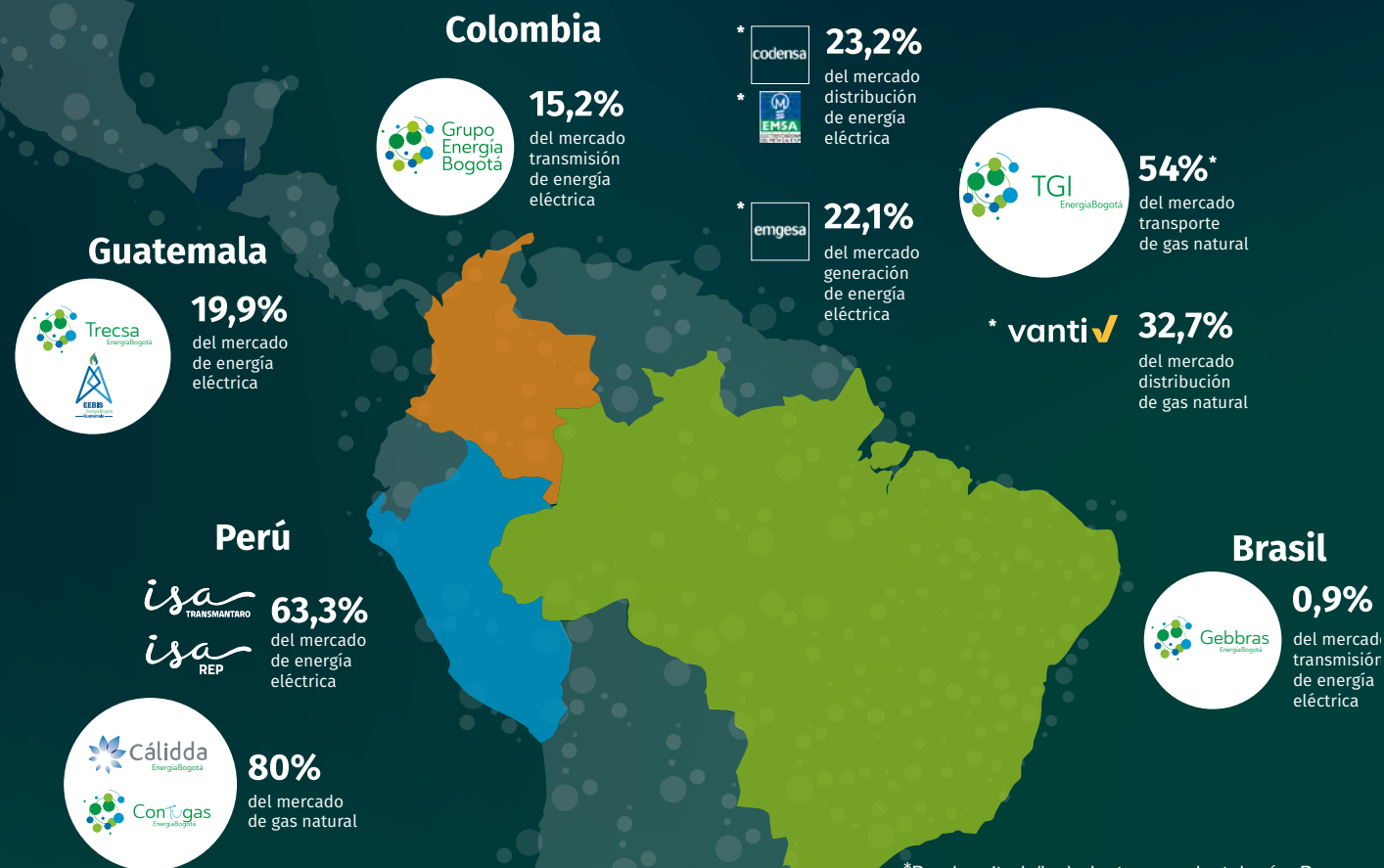
En Colombia es número uno en transporte de gas natural con nuestra empresa Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP (TGI) y número dos, en transmisión de energía eléctrica.

En Perú es número uno en distribución de gas natural con las empresas Gas Natural de Lima y Callo S.A. - Cálida y Contugas SAC y es líder en transmisión de electricidad.

En Brasil, con la empresa Gebbras, tiene en operación 1.100 km de líneas de transmisión que llevan energía a la ciudad de Sao Paulo.

Y en Guatemala es número uno en transmisión de energía eléctrica con las empresas Transportadora de Energía de Centroamérica S.A. (Trecsa) y EEB Ingeniería y Servicios S.A. (Eebis).

Figura 1. Presencia GEB



*Por longitud (km) de tramos de tubería. Por volumen transportado de gas la participación de TGI en el mercado es del 46%.

FUENTE: TGI S.A. ESP.

3.2 Transportadora de Gas Internacional

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4

TGI crea y provee soluciones de actividades intermedias de la industria de hidrocarburos --midstream-- a grandes usuarios, productores y desarrolladores de mercados energéticos, conectando fuentes con centros de consumo, mediante relaciones de largo plazo y negocios intensivos en capital.

De esta manera opera y mantiene de forma segura y confiable una extensa red de 3.994 kilómetros de gasoductos en Colombia con 193.911 hp¹ de capacidad de compresión, y más de 291 km de gasoductos en Perú, en asocio con GEB, llevando gas natural a los diferentes sectores de la economía.

TGI es una organización mixta --pública y privada--, perteneciente al sector de servicios públicos, con sede principal en Bogotá.

Figura 2. Mapa de operaciones de TGI, cubrimiento geográfico red de gasoductos

GRI 102-6

Llevamos bienestar y progreso alrededor del 65% de los colombianos que usan gas natural

Traemos más de **25 años de experiencia**

99,2% de disponibilidad de activos en transporte de gas

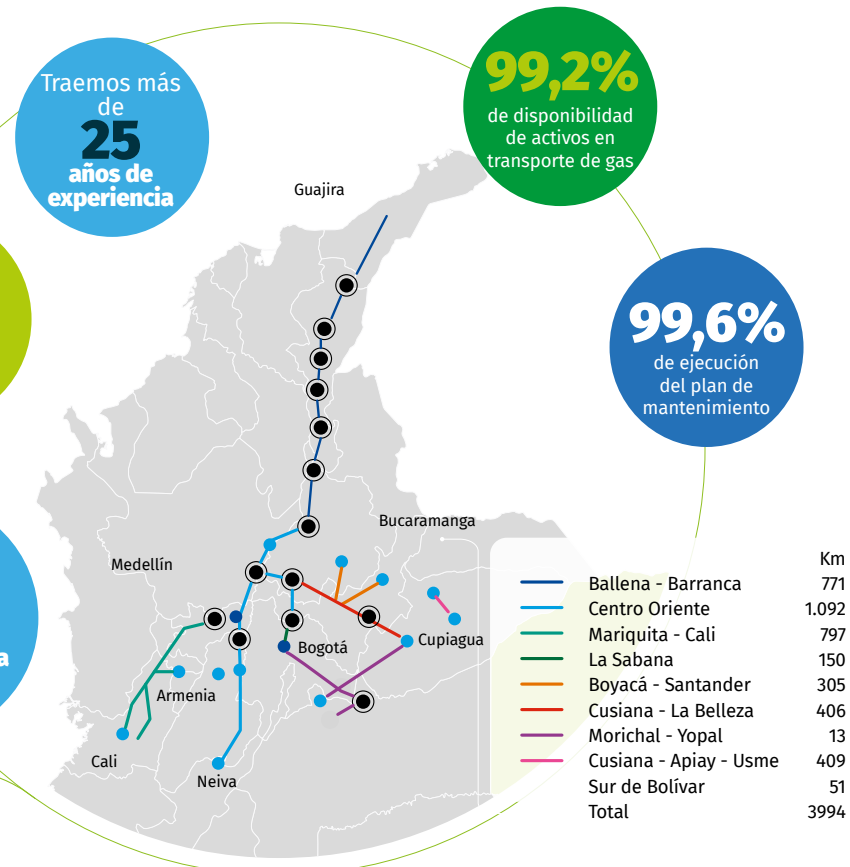
99,6% de ejecución del plan de mantenimiento

Llevamos gas natural a través de **16 Departamentos de Colombia**

Operamos y mantenemos **3.994 km de gasoductos**

Conectamos 8 térmicas con **1.299 MW de potencia efectiva**

Contamos con un equipo humano comprometido **424 Colaboradores TGI**



FUENTE: TGI S.A. ESP.

¹ En inglés: horse power. En español: caballos de fuerza.

3.2.2 Propuestas de valor

TGI presta su servicio a través de su propuesta de valor definida para cada una de las unidades de negocio con las que desarrolla su estrategia competitiva:

» **Urbes:** destinada a contribuir en la construcción de centros urbanos más limpios, cómodos y competitivos para sus habitantes. Para lograrlo, TGI trabaja de la mano con los distribuidores desarrollando iniciativas de promoción de consumo de gas en dos grandes frentes:

**HOGARES Y
COMERCIOS**

**TRANSPORTE
VEHICULAR**

» **Generación:** encargada de suministrar gas como fuente de generación para activos que hacen parte del sistema de respaldo del sistema eléctrico. Es una unidad que piensa en un negocio altamente estacional, el cual principalmente genera en épocas de sequía. Esto invita a una unidad altamente flexible y creativa en su forma de diseñar productos y contratar, haciéndose de un profundo conocimiento regulatorio del negocio.

» **Industria:** dirigida a promover industrias más competitivas y ambientalmente amigables de la mano con los distribuidores. Para esto, conoce de procesos industriales y de tecnologías intensivas en el uso de energía con funcionamiento a gas y anticipa a sus clientes sugiriendo cambios que representen operaciones más eficientes y con menores emisiones de CO2 y material particulado.

» **Midstream:** desarrolla proyectos de forma integral y flexible para que la producción de gas natural se viabilice y se conecte con el mercado, ofreciendo soluciones de gas natural como energía eficiente para la refinación y la producción de hidrocarburos.

» **Infraestructura Energética Compartida:** opera efectivamente la infraestructura actual, mientras ejecuta el CAPEX de los 4 negocios. Simultáneamente, se encarga de la geoexpansión e interconexión de Colombia con otros mercados de gas.

Durante el 2018 TGI atendió los siguientes sectores:

GRI 102-6

Tabla 1. Sectores a los que TGI atendió en el 2018

Mercado		Destinatario
Regulado	No regulado	
Comercializadores	Comercializadores	-
Distribuidores	Distribuidores	Hogares, comercios, industria
Industrial	Industrial	Sustitución carbón, cogeneración, <i>cofiring</i>
NA	Térmico	Generación eléctrica
NA	GNV	Movilidad

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Nuestro actual portafolio de servicios está compuesto por:

GRI 102-7

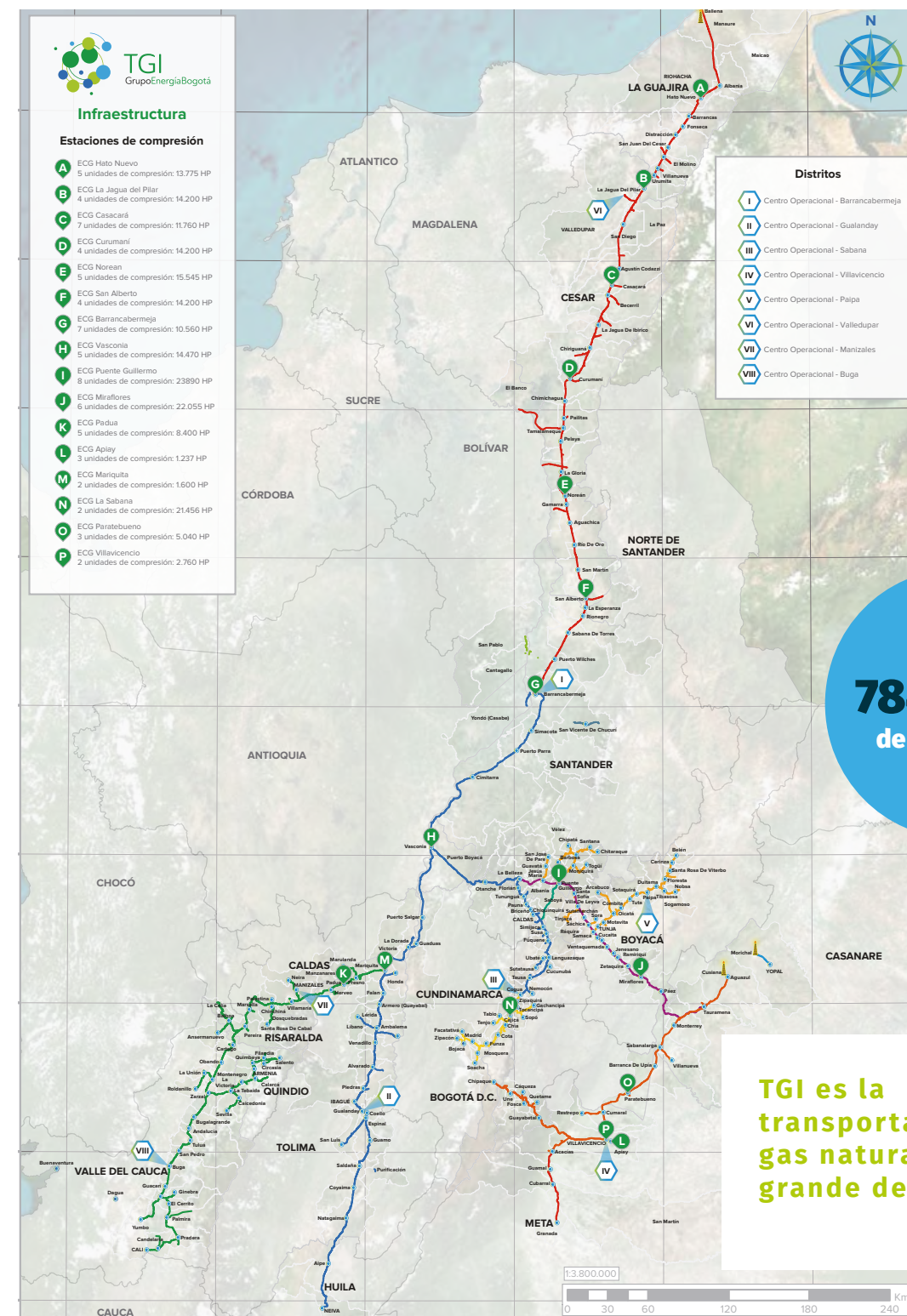
Servicios de Transporte de Gas Regulado.

Otros servicios No Regulados.

- » Parqueo y/o préstamo de gas.
- » Comercialización de cuentas de balance.
- » Cruce de cuentas de balance.
- » Transporte interrumpible.
- » Parqueo rodante.
- » Parqueo fines de semana sector industrial.
- » Deshidratación.
- » Gas por fuera de especificaciones RUT.

3.2.1 Red de gasoductos y capacidad de transporte

GRI 102-4; 102-7

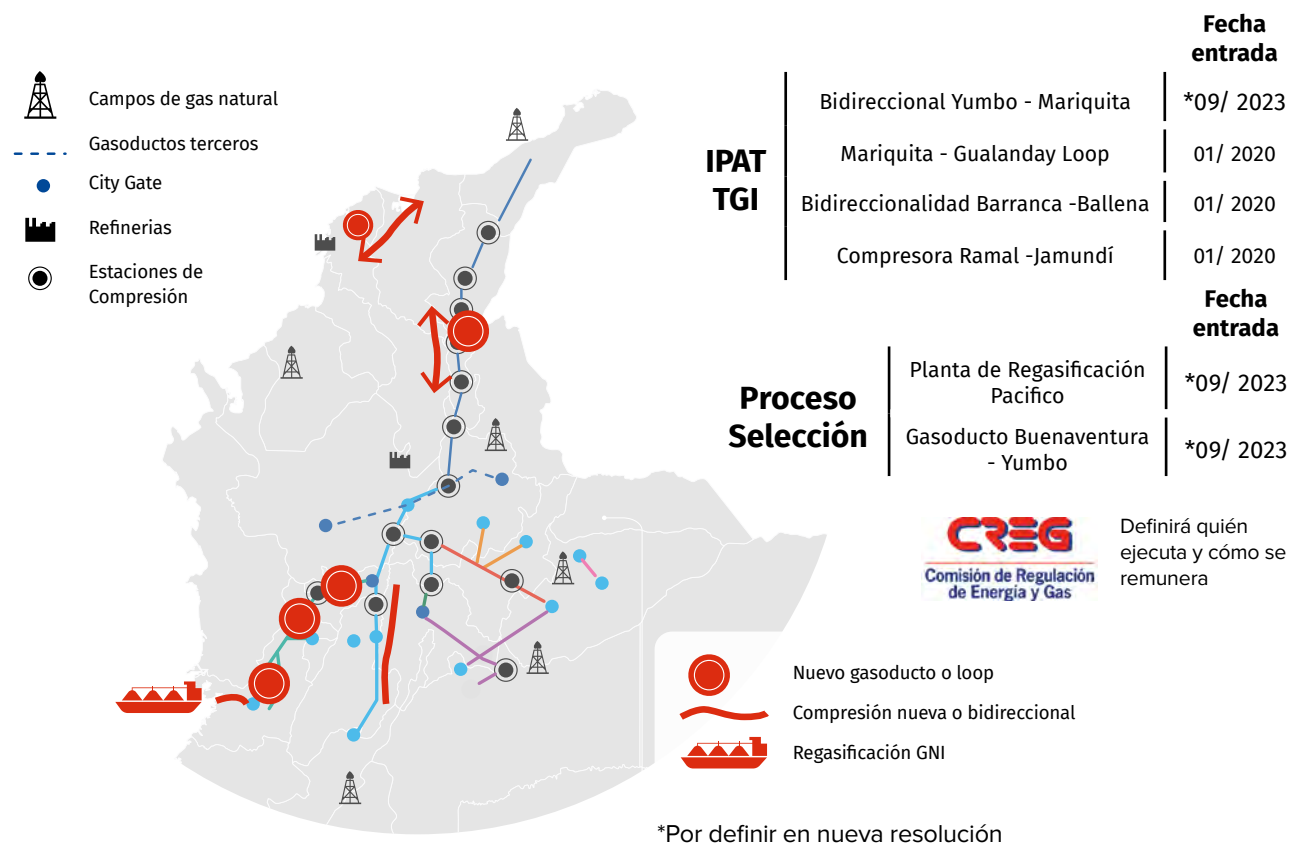


FUENTE: TGI S.A. ESP .

3.2.3 Oportunidades de negocio para expandir el sistema

TGI continuará desarrollando los proyectos de interés definidos por parte de la UPME y trabajará en asegurar la definición e incorporación de otros proyectos de expansión, en el Nuevo Plan de Abastecimiento de largo plazo.

Figura 4. Proyectos en la infraestructura de gas natural Colombia de interés para TGI. Plan Transitorio de Abastecimiento, Res. MME 40006 Enero 2017



A nivel internacional, TGI continuará en la búsqueda y análisis de oportunidades de crecimiento e internacionalización en sinergia con el Grupo Energía Bogotá.



COLABORADORES EN CAMPO
Mariquita, Tolima

3.2.4 Contexto del sector

Cambio en la Matriz Energética Mundial

Las políticas internacionales de mitigación de cambio climático han generado una variación en la matriz energética mundial a partir de los esfuerzos para limitar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y lograr un enfoque de mercado que transite hacia una economía baja en carbono. Lo anterior afecta la distribución de la matriz en los diferentes escenarios proyectándose un crecimiento significativo en la penetración de las energías renovables y el gas, este último con menores emisiones respecto a

otros hidrocarburos y combustibles como el carbón. Adicionalmente, se visualiza en algunos escenarios que el carbón tendría una disminución de demanda energética con respecto al año 2016. Sin embargo, para el caso del crudo el crecimiento es marginal en cada uno de los escenarios a largo plazo. Estos cambios en la matriz energética requieren inversiones de gran envergadura dada la aparición de nuevas oportunidades de negocio, las cuales deben ir apalancadas por políticas de estado que incentiven el uso de fuentes de energías limpias².

Considerando lo anterior se promueve el desarrollo de mercados y el aseguramiento de fuentes de suministro de gas natural, en la transición entre las energías convencionales como el carbón, el diésel y el gas con las energías renovables.

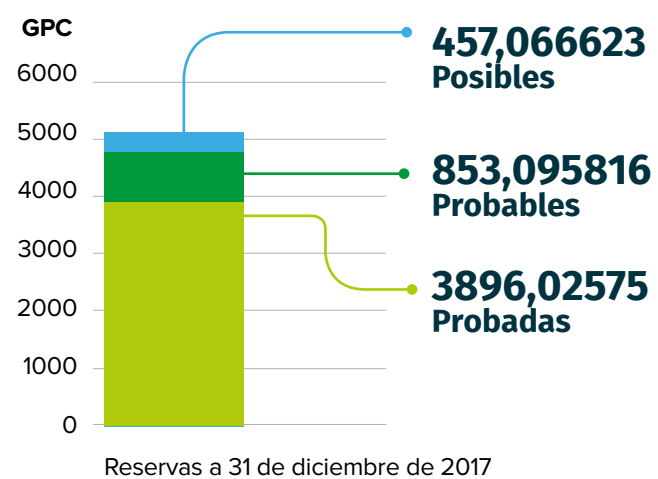
²Fuente: UPME, Proyección de precios de los energéticos para generación eléctrica, 2018-2040.

Análisis del sector Gas Natural

El gas natural está promoviendo procesos de sustitución energética acelerada en todo el mundo, pues se trata de un recurso que dispone de aquellas características de los hidrocarburos, como posibilidad de almacenamiento, transporte y adaptabilidad para diversos usos mediante diferentes aplicaciones y procesos, pero además arroja a la atmósfera emisiones menores, tiene precios competitivos y elevadas reservas en el mundo, convirtiéndolo en el sustituto ideal de muchos de los energéticos actuales.

En cuanto a la disponibilidad de gas natural en Colombia frente a la demanda estimada, se considera necesario establecer alternativas para incrementar el suministro de gas natural y fortalecer la oferta, permitiendo resolver incertidumbres de abastecimiento para el mediano y largo plazo en caso de no incorporar nuevas reservas, con el fin de garantizar la seguridad y la confiabilidad del servicio de gas natural.

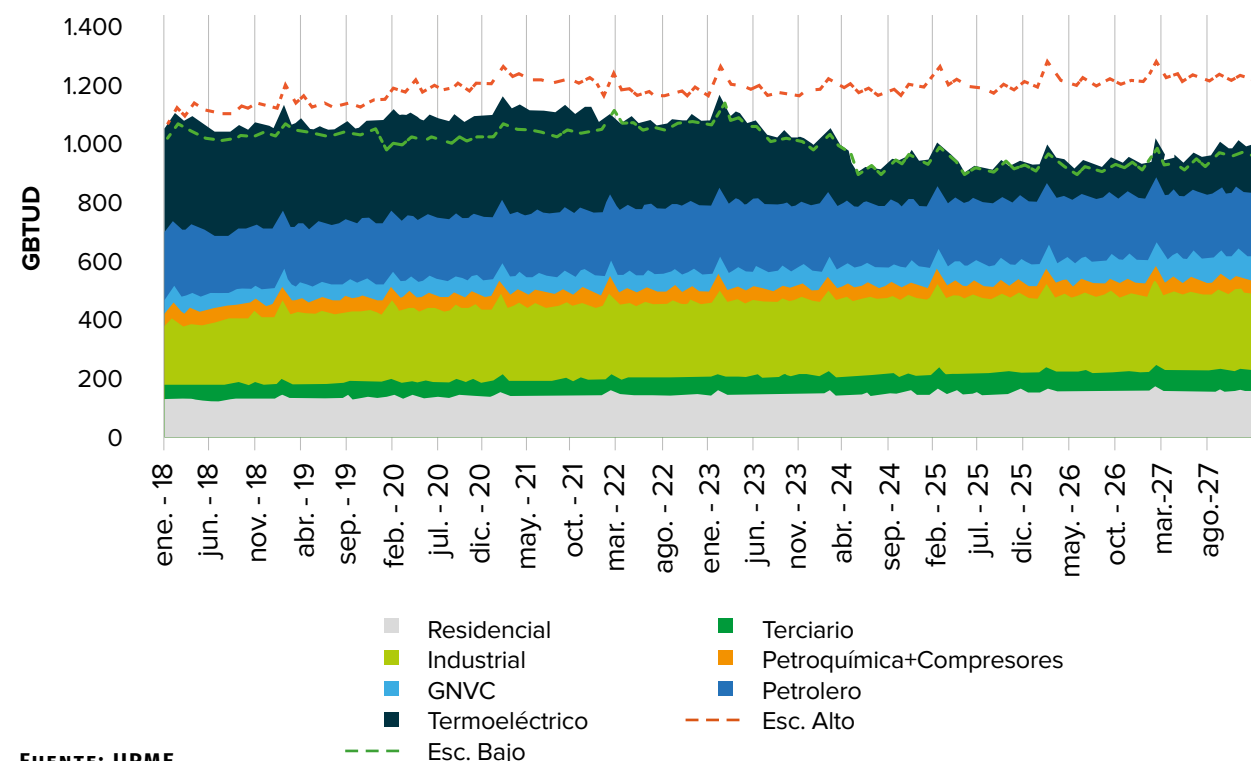
Figura 5. Reservas de gas natural



FUENTE: UPME, PROYECCIÓN DE PRECIOS DE LOS ENERGÉTICOS PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, 2018-2040.

Demanda de gas natural

Figura 6. Proyección de demanda de gas natural por sector



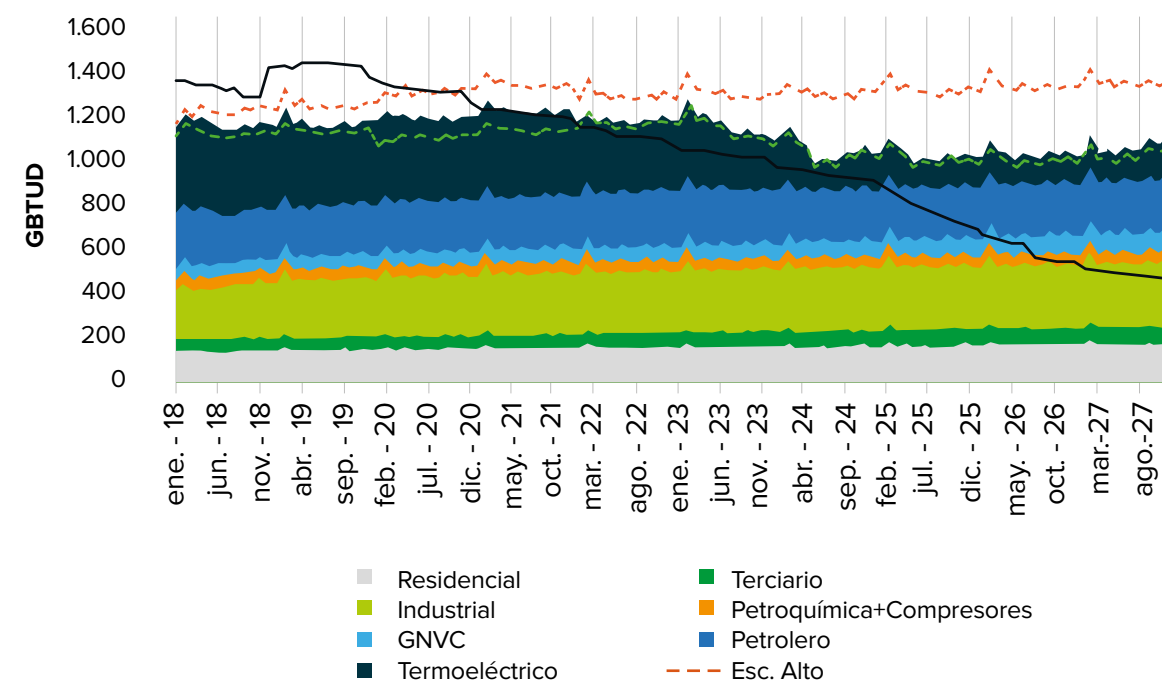
FUENTE: UPME.

Las proyecciones y supuestos del escenario alto de la UPME incluyen variables de consumo de gas natural en urbes, el valor agregado de la industria manufacturera, el índice de precio y la demanda de energía eléctrica, la respuesta de varios segmentos del sistema energético a cambios en los precios y niveles de demanda en el sector transporte, tecnologías disponibles, entre otros.

Para asegurar este escenario, a partir del año 2021 se deben obtener los principales resultados de la estrategia competitiva que actualmente implementa TGI, en el desarrollo de la demanda y el aseguramiento de fuentes, a través de la gestión que realizamos desde nuestras unidades de negocio.

Balance oferta-demanda de gas natural

Figura 7. Balance oferta vs. demanda gas natural



FUENTE: MME, UPME, CONCETRA.

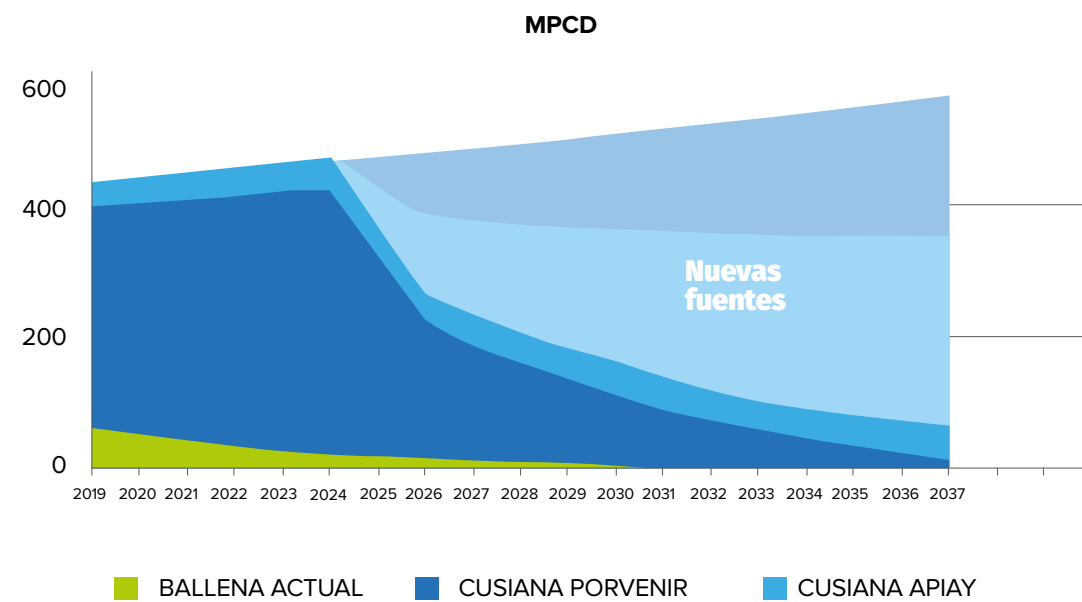
A partir del “Análisis entre oferta y demanda y confiabilidad del sector gas natural”, se puede concluir la generación de un desequilibrio de abastecimiento desde el año 2022, donde se estima necesaria la importación de gas natural para brindar seguridad en el abastecimiento y confiabilidad al sistema energético del país.

Respecto a las necesidades de suministro para la prestación del servicio de transporte de gas, a partir del año 2023-2024, el sistema deberá contar con oferta desde la costa Atlántica y/o de la Planta de Regasificación del Pacífico⁴.

³Fuente: UPME, documento Análisis de abastecimiento y confiabilidad del sector Gas Natural.

⁴Fuente: Declaración de Producción Ministerio de Minas y Energía 2018. Porcentaje de crecimiento del volumen transportado de 1,66 % UPME. Información contratos y volúmenes transportados TGI.

Figura 8. Análisis oferta para TGI



FUENTE: UPME, PROYECCIÓN DE PRECIOS DE LOS ENERGÉTICOS PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, 2018-2040.

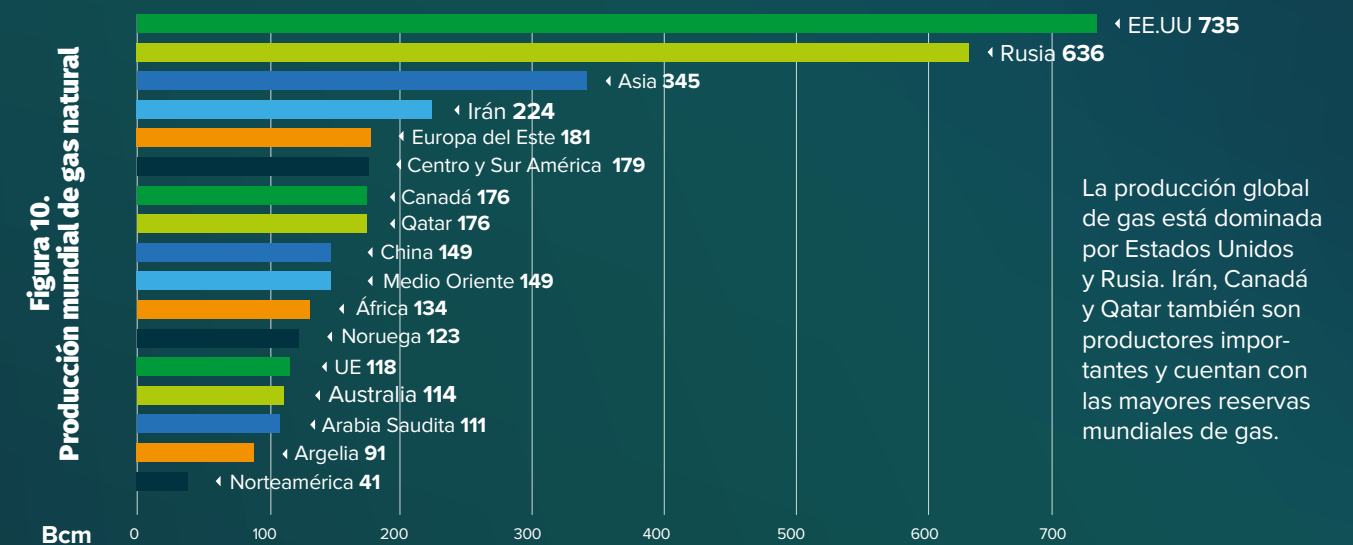
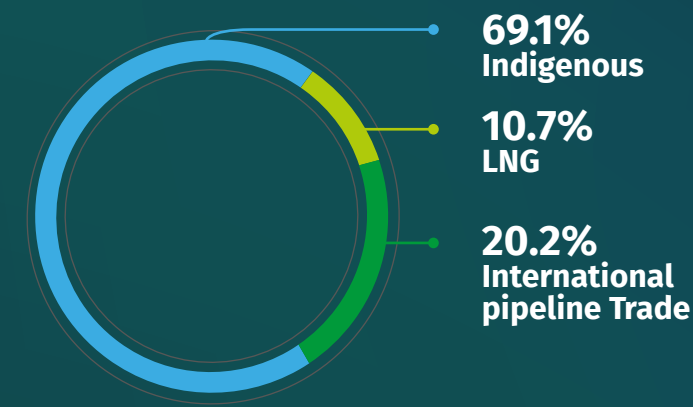
En el contexto nacional, actualmente Colombia cuenta con una planta de regasificación ubicada en la costa atlántica. De igual forma, entre los proyectos adoptados por el Ministerio de Minas y Energía e identificados en el Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural se considera la entrada de una nueva planta de regasificación ubicada en el pacífico colombiano.

Es claro que un suministro adicional vía gas natural licuado (GNL) otorga alta certidumbre de abastecimiento, y requiere de la presencia de agentes interesados y dispuestos a pactar acuerdos para asegurar el financiamiento de la infraestructura de regasificación desde el lado de la demanda. No obstante, la creciente exigencia de fuentes energéticas menos contaminantes, más económicas y confiables está llevando a que el GNL sea una fuente de gran relevancia para el futuro de muchos países, como garantía de abastecimiento y como prenda de operaciones menos contaminantes frente a los combustibles tradicionales⁵.

...la creciente exigencia de fuentes energéticas menos contaminantes, más económicas y confiables está llevando a que el GNL sea una fuente de gran relevancia para el futuro de muchos países

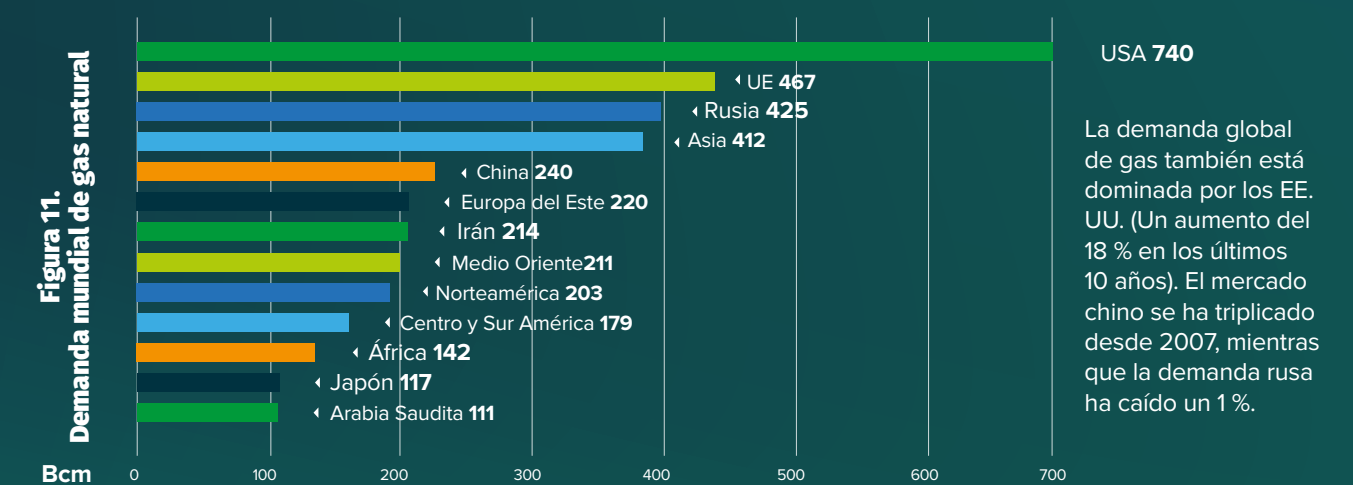
⁵Fuente: UPME, Proyección de precios de los energéticos para generación eléctrica, 2018-2040.

Figura 9. Transporte de gas natural licuado⁶



FUENTE: UPME, PROYECCIÓN DE PRECIOS DE LOS ENERGÉTICOS PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, 2018-2040.

La producción global de gas está dominada por Estados Unidos y Rusia. Irán, Canadá y Qatar también son productores importantes y cuentan con las mayores reservas mundiales de gas.



FUENTE: UPME, PROYECCIÓN DE PRECIOS DE LOS ENERGÉTICOS PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, 2018-2040.

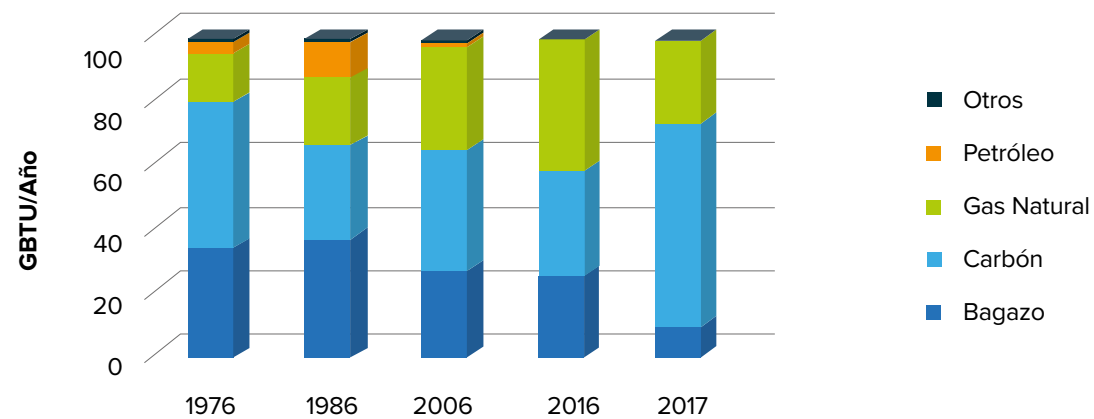
La demanda global de gas también está dominada por los EE. UU. (Un aumento del 18 % en los últimos 10 años). El mercado chino se ha triplicado desde 2007, mientras que la demanda rusa ha caído un 1 %.

⁶Fuente: Gas Strategies

Mercados con oportunidades de crecimiento

El valor agregado del sector industrial representa más del 30 % del producto interno bruto y su cadena de valor incluye otros sectores como los servicios, el transporte, los insumos primarios y el suministro de electricidad y agua. Por esta razón, varios estudios han abordado la productividad industrial y su participación en la producción nacional. Sin embargo, los estudios enfocados en el consumo energético de la industria son escasos, y se han realizado con dos enfoques diferentes: en primer lugar, están las investigaciones con enfoque macro, realizadas primordialmente por el gobierno con el objetivo de planificar el abastecimiento de combustible a nivel nacional. En segundo lugar, se han llevado a cabo investigaciones con enfoque micro, que analizan el consumo energético de un sector o una empresa particular, y buscan alternativas para incrementar la eficiencia energética⁷.

Figura 12. Participación por combustibles en la producción industrial en Colombia



FUENTE, UPME, 2017. CÁLCULOS TGI.

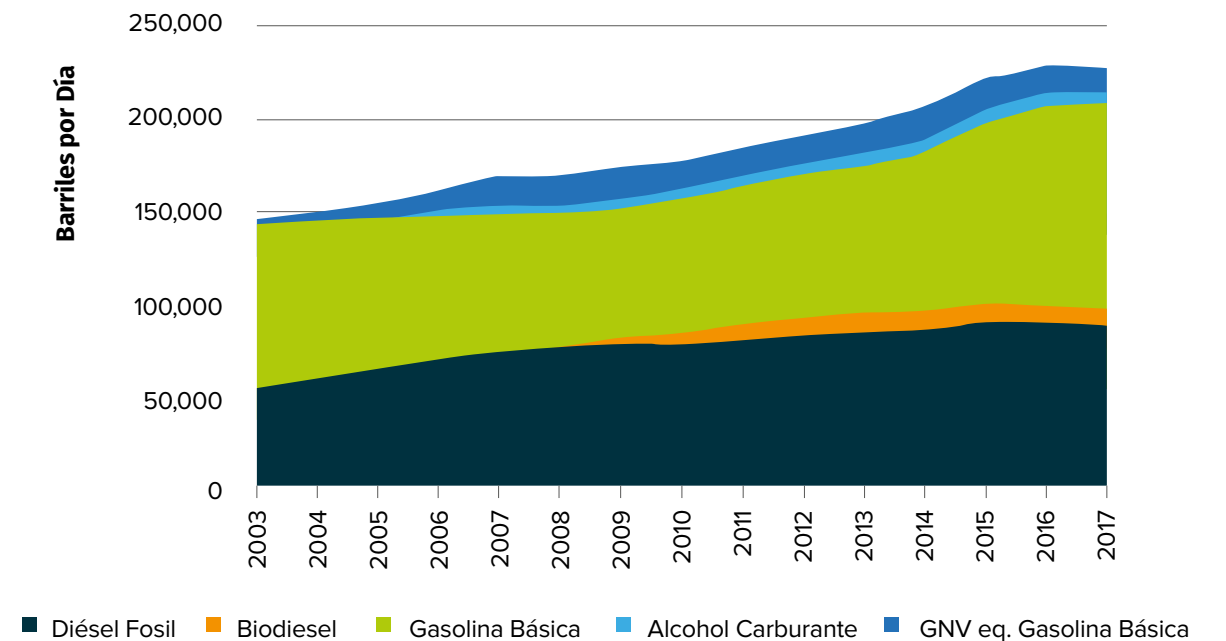
A 2030 se espera un crecimiento de la demanda del **25%**

El gas natural tiene la oportunidad de ganar participación en la matriz, sustituyendo carbón (beneficios ambientales), bagazo (ingenios azucareros) y electricidad (co-generación).

La UPME proyecta 3 escenarios de crecimiento de la demanda de gas industrial, a 2030 se espera un crecimiento de 25 %.

⁷Fuente: Concentra, Consumo industrial de gas natural en Colombia.

Figura 13. Movilidad en Colombia por tipo de combustible



FUENTE: UPME, PROYECCIÓN DE PRECIOS DE LOS ENERGÉTICOS PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, 2018-2040.

Actualmente, el sector automotor en Colombia son las gasolinas oxigenadas (mezclas de gasolinas básicas y alcohol carburante), las mezclas diésel-biodiésel y el gas natural vehicular (GNV); este último es un combustible automotor en Colombia desde hace más de 20 años, junto con el etanol desde 2005 y el biodiésel desde 2008.

El ritmo de penetración de la nueva tecnología con GNV depende del cambio técnico, pero también de la reposición del parque actual. Si se logra que las normas ambientales y fiscales internalicen los costos que asume la sociedad por la contaminación del aire, el proceso de migración a energías limpias va a ser muy dinámico.

NATURGAS y otras instancias recomiendan ampliar el consumo del GNV al transporte público masivo, en el que la diferencia de precios adquiere especial relevancia y en el que existe un claro interés de algunas administraciones locales, por reducir el índice de contaminación en sus ciudades.

Creación de valor compartido y sostenibilidad

04

Los aspectos que mayor relevancia tienen para cada grupo de interés, son presentados en este informe de gestión sostenible.

Relacionamiento estratégico con nuestros grupos de interés	34
Materialidad	36

4.1 Relacionamiento estratégico con nuestros grupos de interés

GRI 102-40; 102-42; 102-43; 102-44

Durante 2018 fortalecimos los espacios y canales de relacionamiento con nuestros grupos de interés, con el propósito de ampliar y mejorar la gestión de los impactos de nuestras actividades, dar continuidad a la creación conjunta de valor y optimizar la respuesta que damos a las expectativas de los diferentes actores con los que interactuamos, todo bajo el marco de una gestión sostenible y responsable.

Tabla 2. Grupos de interés TGI S.A. ESP

Grupos de interés TGI S.A. ESP					
Colaboradores	Contratistas	Comunidades	Autoridades ambientales	Clientes	Junta Directiva
Accionistas	Inversionistas	Entidades financieras	Proveedores	Entes de control	

FUENTE: TGI S.A. ESP.

En 2017 revisamos nuestro mapa de grupos e identificamos a los que se relacionan en la tabla 2 como los actores clave de nuestras actividades, con el propósito de diseñar estratégicamente espacios y contenidos que nos permitan mantener una comunicación constante, caracterizada por la transparencia y la claridad, a través de la cual consolidar relaciones de beneficio mutuo, generar sinergias y dar respuesta oportuna y adecuada a los impactos generados por nuestras actividades.

Producto de este enfoque de relacionamiento y de los contactos que sostenemos de forma constante con los representantes de las diferentes partes interesadas, recopilamos las preocupaciones, los asuntos y los aspectos que mayor relevancia tienen para cada grupo, los cuales son presentados en este Informe de Gestión Sostenible, tanto a través de los temas materiales, como en los otros contenidos que son analizados y desarrollados en este documento.

Tabla 3. Mecanismos de relacionamiento, frecuencia de contacto y asuntos relevantes para los grupos de interés de TGI S.A. ESP

Grupo de interés	Canal de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos clave	Contenido del informe de gestión relacionado
Accionistas e inversionistas	Informe de gestión sostenible	Anual	Información de la gestión de la sociedad, comportamiento de la acción logros y retos en materia financiera.	Capítulo Valor económico generado
	Informe de gobierno corporativo	Anual	Gestión de la sociedad y cumplimiento del marco normativo.	Informe de gobierno corporativo. Capítulo gobierno corporativo
	Informe resultados trimestral	Trimestral	Temas financieros, comerciales y operativos.	Informe de gestión sostenible
Junta directiva	Conferencia de Resultados	Trimestral		
	Informes de resultados y anuales	Permanente	Gestión de la sociedad, temas financieros, comerciales y operativos.	Capítulo gobierno corporativo e informe de gestión sostenible
Entidades financieras	Respuesta a requerimientos	Permanente	Temas financieros	Capítulo Valor económico generado
	Informe resultados trimestral	Trimestral	Temas financieros, comerciales y operativos.	Informe de gestión sostenible
Clientes	Conferencia de Resultados	Trimestral		
	Foro TGI 2018 Gas para el Progreso	Anual	Perspectivas del suministro y uso del gas	Capítulo Crecimiento y desarrollo de mercados
Colaboradores y contratistas	Canales de comunicación interna	Permanente	Temas operativos, relaciones laborales, salud y seguridad, gestión ética y gobierno corporativo	Informe de gestión sostenible
Autoridades y entes de control	Informes y respuesta a requerimientos	Permanente	Temas operativos, gestión ambiental, social y regulatoria	Informe de gestión sostenible
Comunidades	Encuentros, reuniones Informativas, boletines, página web	Permanente	Temas operativos, gestión ambiental, social y regulatoria	Capítulo Transformación de Territorios
Proveedores	Reuniones, visitas, boletines, página web	Permanente	Temas operativos, gestión ambiental	Capítulo Desarrollo de contratistas y proveedores

FUENTE: TGI S.A. ESP.

4.2 Materialidad

En este informe de gestión sostenible damos continuidad al seguimiento de la gestión y las actividades desplegadas en cada uno de los temas que componen nuestra materialidad, los cuales están siendo analizados por los grupos de interés, en un proceso que ha convocado la participación de públicos externos como proveedores, representantes de las comunidades y clientes y que incluirá también la validación con instancias internas como el Comité de Presidencia, la Junta Directiva y el Comité de Desarrollo Sostenible. Los resultados de este proceso de análisis serán publicados en el próximo informe de gestión sostenible.

Durante 2018 y en línea con el Grupo Energía Bogotá, trabajamos en el diseño de la estrategia de Desarrollo Sostenible que busca resignificar las acciones de TGI bajo el marco de la generación de valor compartido, proceso que se describe en el capítulo Transformación de territorios y en el cual también se detalla el foco estratégico que orienta las relaciones sociales de la compañía; producto de estos factores el asunto material Legado social, se denomina ahora Transformación de territorios.

ENERGÍA PARA LA PAZ Planadas, Tolima



Tabla 4. Materialidad

Temas Materiales	Descriptorios
Gobierno corporativo	Ética, transparencia e integridad
	Cumplimiento normativo
	Gestión de riesgos
Operaciones con integridad, confiabilidad y eficiencia	Gestión integral de activos
	Eficiencia operacional
Responsabilidad ambiental	Acción por el cambio climático / gestión de emisiones
	Residuos
	Ruido
	Protección de ecosistemas
	Cumplimiento de requisitos legales
Equipo con talento, motivación y orientación a resultados	Desarrollo del talento humano
	Derechos humanos
	Prioridad en la seguridad y salud en el trabajo
Valor económico generado	Bienestar del talento humano
	Desempeño económico
Transformación de territorios	Presencia en el mercado
	Impactos económicos indirectos
Crecimiento y desarrollo de mercados	Creación de valor social
	Servicio con calidad
	Proyectos de crecimiento
	Gestión regulatoria (marco regulatorio)
Desarrollo de proveedores y contratistas	Desarrollo de nuevos mercados
	Proveedores locales
	Extensión de buenas prácticas en sostenibilidad
	Selección monitoreo y evaluación integral de proveedores
	Promoción y respeto de los derechos humanos

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Gobierno Corporativo

05

95%

de las actividades de la compañía fue evaluado en riesgos asociados a la corrupción

Estructura de gobierno ..	42
Gestión anticorrupción ...	45
Gestión de Riesgos	49

5.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

Para cumplir con el objetivo de crear y proveer soluciones de *midstream* caracterizadas por su continuidad, confiabilidad y excelencia, desarrollamos operaciones en un marco de integridad y ética que, alineado con los valores corporativos del Grupo Energía Bogotá, nos permite responder a los compromisos establecidos con los grupos de interés corporativos y proyectar relaciones de largo plazo.

Estos principios también dirigen nuestra arquitectura de control y los mecanismos de seguimiento, herramientas que proveen insumos claves para que la toma de decisiones sea un proceso informado y transparente. De esta manera buscamos asegurar el cumplimiento de la regulación aplicable, el crecimiento continuo y la sostenibilidad en el tiempo de TGI.

5.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2

En TGI observamos las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia, los principios de la Organización para la Cooperación y desarrollo Económico (OCDE) y el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) como buenas prácticas en Gobierno Corporativo, con el propósito de garantizar la transparencia y equidad en el acceso a la información para nuestros accionistas y la integridad de nuestro proceso de toma de decisiones.

La implementación del modelo de Gobierno Corporativo, se materializa en la apropiación de los instrumentos adoptados en años anteriores al interior de la compañía, a través de reglas y procedimientos específicos que guían la toma de decisiones estratégicas y en los asuntos de mayor relevancia, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos de negocio. La aplicación de este modelo ha implicado un cambio cultural y una continua transformación al interior de los equipos de trabajo de TGI, bajo el liderazgo de la Vicepresidencia Jurídica y de Cumplimiento y la Dirección de Asuntos Corporativos.

5.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

» Incorporación de una herramienta tecnológica para la gestión de la información de la Junta Directiva y sus Comités, en línea con el Grupo Energía Bogotá. Este mecanismo permite a los miembros acceso a los documentos y datos de manera más dinámica y eficaz, asegurando la interacción de los usuarios, así como la calidad y confidencialidad de la información, factores que facilitan el desarrollo de las reuniones y permiten un mayor alcance y profundidad en el tratamiento de los temas. Todos los usuarios recibieron la capacitación correspondiente para el uso de la plataforma.

» Reforma a los estatutos de la compañía, con el objetivo de ajustar sus componentes con las mejores prácticas relacionadas.

» Aprobación de la política de administración de conflictos de interés y la política de operaciones con partes vinculadas.

» La estandarización de la página web de acuerdo con los lineamientos del Grupo Energía Bogotá.

» Formalización de los procesos y procedimientos para la toma de decisiones en la Junta Directiva y sus Comités, al igual que en la Asamblea General de Accionistas.

» Cumplimiento de las normas de Gobierno Corporativo adoptadas por TGI como filial del Grupo Energía Bogotá. Los informes trimestrales de seguimiento presentados por el GEB evidencian un cumplimiento superior al 95 % de la normatividad adoptada.

» Los comités específicos, como órganos asesores, han generado valor a la Junta Directiva a través de una dinámica de apoyo y asesoría que, gracias a la frecuencia e intensidad de las sesiones de trabajo, le ha otorgado profundidad a los debates y un mayor nivel de argumentación y exhaustividad a la toma de decisiones.

5.2.2 Retos 2019

» Con el objetivo de impulsar la adopción de la cultura de la toma de decisiones alineada con los procesos y procedimientos de gobierno corporativo, se planea desarrollar una estrategia de comunicaciones que facilite la divulgación y socialización de los parámetros corporativos, con énfasis en los espacios de inducción y reinducción de colaboradores.

» Frente al cumplimiento de las normas de Gobierno Corporativo, TGI como filial va a incluir variables adicionales en el reporte, con énfasis en el concepto de calidad de la información en el proceso de gobierno corporativo.

» Revisión y actualización de los instrumentos de Gobierno Corporativo de TGI, evaluando el impacto del proceso de democratización del GEB para TGI como filial, y en concordancia con las políticas aprobadas a lo largo del año 2018.

JUNTA DIRECTIVA TGI S.A. ESP.
Bogotá, D.C.



5.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

Como parte del Sistema Integrado de Gestión de TGI, las acciones en materia de Gobierno Corporativo son analizadas y evaluadas con detalle, seguimiento que se complementa con mecanismos como:

- » Auditorías internas y del Grupo Energía Bogotá.
- » Sistemas de control interno.
- » Evaluación trimestral y anual del Grupo Energía Bogotá para evaluar el cumplimiento de las normas de gobierno corporativo adoptadas por TGI.
- » Autoevaluación de la Junta Directiva.

GRI 102-18, 102-22, 102-23



b) Junta Directiva

La Junta Directiva de TGI está compuesta por siete miembros, dos mujeres y cinco hombres, tres de los cuales de los cuales son colaboradores del Grupo Energía Bogotá, accionista principal con una participación del 99 %.

ABAJO
COLABORADORA ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.

Tabla 5. Composición de la Junta Directiva de TGI

Aspectos Junta Directiva Miembros principales	Miembro de Junta núm. 1	Miembro de Junta núm. 2	Miembro de Junta núm. 3	Miembro de Junta núm. 4	Miembro de Junta núm. 5	Miembro de Junta núm. 6	Miembro de Junta núm. 7
Nombre	Astrid Álvarez Hernández	Moisés Rubinstain Lerner	Álvaro Villasante Losada	Héctor José Fajardo Olarte	Diana Margarita Vivas Munar	Daniel Rodríguez Ríos	José Fernando Montoya Carrillo
Presidente de la Junta	Sí	No	No	No	No	No	No
Independiente (sí/no)	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí
¿A cuál accionista representa?	GEB	N/A	GEB	N/A	GEB	N/A	N/A
Empresa donde labora	GEB	Desarrollo Empresarial Ltda.	GEB	Ecopetrol	GEB	Base Property Group	Doblefer S.A. y Serifer S.A.
Cargo	Presidenta	Gerente General	Vicepresidente Generación de Baja Emisión	Asesor	Vicepresidente Jurídica y de Regulación	Socio	Representante legal
Años como miembro de Junta	2 años	2 años	10 meses	1 año	10 meses	1 año	2 años
Comité (s) de Junta al (los) que pertenece	Comité de Gobierno Corporativo Comité de Compensaciones	Comité de Auditoría y Riesgos Comité Financiero y de Inversiones	Comité Operativo Comité de Compensaciones	Comité Financiero y de Inversiones Comité Operativo	Comité de Auditoría Comité de Gobierno Corporativo	Comité de Auditoría Comité de Gobierno Corporativo Comité de Compensaciones	Comité Financiero y de Inversiones Comité Operativo
Número de compañías donde participa como miembro de Junta Directiva	5	3	4	1	3	4	0
Nombre de las compañías donde participa como miembro de JD	Emgesa, Codensa, TGI, Calidda y Trecca	TGI, Petecor SAS, Serrano Gómez Pretector Ltda	TGI, GOT MGE (Brasil), Emgesa, Calidda	TGI	TGI, Calidda, Emgesa	Codensa, TGI, Grupo Inmobiliario Valor y M001 SAS	No aplica.
Nombre de entidades sin ánimo de lucro en las cuales participa como miembro de órganos de dirección	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	Asociación Amigos del Parque 80 y Fundación Parque 80	Corporación para la Democracia Luis Carlos Galán
Porcentaje de juntas asistidas vs. Juntas llevadas a cabo	9 de 13 (69 %)	11 de 13 (85 %)	10 de 13 (77 %)	13 de 13 (100 %)	7 de 13 (54 %)	13 de 13 (100 %)	13 de 13 (100 %)

Aspectos Junta Directiva Miembros principales	Miembro de Junta núm. 1	Miembro de Junta núm. 2	Miembro de Junta núm. 3	Miembro de Junta núm. 4	Miembro de Junta núm. 5	Miembro de Junta núm. 6	Miembro de Junta núm. 7
Competencias y experiencia relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales	Cuenta con amplia experiencia en asesoría estratégica a empresas nacionales e internacionales. Diseñó e implementó un nuevo modelo de abastecimiento estratégico en Ecopetrol que logró ahorros anuales superiores a los 150 millones de dólares. Concretó la transformación de la Empresa de Acueducto de Bogotá, logrando mayor eficiencia empresarial con alta calidad.	Cuenta con amplios conocimientos en asuntos financieros. Ha ocupado la Gerencia Financiera de empresas como Manufacturas Eliot S.A. (Grupo Pat Primo), Filmtex S.A. y Carulla S.A. También se desempeñó como asesor en el área Contable y Financiera de Ficitec.	Cuenta con más de diez años de experiencia en el desarrollo e inversión en el sector de energías renovables. Se ha desempeñado como director de Desarrollo de Negocio en las empresas: Acciona Energía en México y Grupo ECOS en Panamá.	Cuenta con áreas de especialización incluyen mercadeo, desarrollo comercial y de negocios, operaciones y manejo de oleoductos y gasoductos. Se destaca por su capacidad de proporcionar dirección y de ser exitoso en situaciones complejas, que cruzan varias áreas funcionales y en ambientes multiculturales.	Cuenta con experiencia en consultoría y asesoría jurídica en la estructuración y diseño de políticas públicas, la viabilidad normativa y presupuestal de modelos de organización institucional, y en la implementación de modelos de abastecimiento estratégico.	Cuenta con experiencia en procesos de reestructuración y reingeniería de empresas, desarrollo de gestión inmobiliaria enfocada en la reestructuración y gerencia de inversiones, y desarrollo de proyectos. Participó en el proceso de adquisición y reestructuración del Grupo Amper de España.	Cuenta con experiencia en recuperación de mercados, desarrollo y gerencia de redes de distribución, reestructuración integral de empresas, transformación cultural de empresas. Cuenta con 33 años de experiencia en la industria de los hidrocarburos.
¿Es accionista de un proveedor o cliente importante? ¿De cuál?	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
Estudios	Ingeniera civil por la Pontificia Universidad Javeriana, con maestría en Relaciones Internacionales de la Universidad de Ohio; especialización en Manejo Integrado del Medio Ambiente y especialización en Compras Estratégicas y Gestión de Proveedores de la Universidad de los Andes.	Economista industrial por la Universidad de los Andes en Bogotá, Colombia y máster en Administración de Empresas la la Universidad de New York.	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Salamanca, con maestría en Gestión Estratégica de Recursos Humanos y Comercio Internacional.	Licenciado en Ciencias en Ingeniería Química por la Universidad de Tulsa.	Abogada por el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, especialista en Gestión Pública por la Universidad de los Andes.	Arquitecto por la Universidad de los Andes.	Ingeniero Químico por la Universidad Nacional de Colombia, con estudios de Instituciones Internacionales en: finanzas, operaciones, liderazgo, planeación estratégica, mercadeo, manejo de crisis, reestructuraciones corporativas, gobierno corporativo, responsabilidad social empresarial.
Declaración conflictos de interés	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Principales preocupaciones transmitidas a la Junta

GRI 102-34

Durante el 2018, mediante las evaluaciones y mecanismos de seguimiento corporativos, se identificaron los siguientes aspectos asociados a la gestión sostenible de la compañía, que fueron comunicados a la Junta, y analizados y gestionados como se describe a continuación.

Tabla 6. Principales preocupaciones transmitidas a la Junta

Número	Naturaleza	Mecanismos utilizados para abordar y solventar la preocupación
1	Al revisar las cifras de producción de gas publicadas por el Ministerio de Minas y Energía, se evidencia un declive en las principales fuentes de gas natural.	La administración, siguiendo los lineamientos de Gobierno Corporativo de TGI, en primer lugar, presentó el punto ante las instancias internas correspondientes. A continuación, se presentó ante el Comité Financiero y de Inversiones de Junta Directiva y finalmente a la Junta Directiva. Se revisó la estrategia de TGI teniendo en cuenta la preocupación crítica presentada.

FUENTE: TGI S.A. ESP.

GRI 102-16/ ODS 16

5.4 Actuación ética y transparente

Los valores corporativos que hacen parte del ADN de TGI y que direccionan las actuaciones y decisiones de todos los miembros de la compañía son:





COLABORADOR EN CAMPO
Mariquita, Tolima

En coherencia con este horizonte comportamental, nos hemos vinculado con el Pacto Global de las Naciones Unidas, adhesión que implica observar sus diez principios en todos nuestros planes de acción e iniciativas a fin de contribuir a la promoción y al respeto por los Derechos Humanos; generar ambientes de trabajo seguros, inclusivos, diversos; desarrollar la operación con un enfoque preventivo frente al medio ambiente y luchar contra todas las formas de corrupción.

TGI, como parte del Grupo Energía Bogotá, cuenta con un Código de Ética que presenta los lineamientos de comportamiento y actuación esperados por parte de los miembros de las empresas que hacen parte del GEB en sus relaciones y actividades cotidianas y comerciales con los diferentes grupos de interés de la compañía. Adicionalmente, los colaboradores de TGI ratifican su compromiso con el código anualmente y mediante el formato “Declaración de conflicto de intereses”, expresan sus inquietudes en este sentido, las cuales son analizadas y elevadas al Comité de Ética Corporativo en caso de requerir un análisis más exhaustivo.

5.4.1. Gestión anticorrupción

Programa Antifraude y Anticorrupción

GRI 102-17, 205-1

Agrupar los instrumentos y las actividades a través de las cuales se previenen, detectan e investigan las situaciones y conductas asociadas a eventos de fraude y corrupción. En la figura 12 se observa cómo se compone el programa.

Figura 14. Programa Antifraude y Anticorrupción



FUENTE: TGI S.A. ESP.

La compañía cuenta con una Política de Control Interno y Prevención del fraude y la Corrupción que se encuentra publicada en: <https://www.tgi.com.co/nosotros/gobierno-corporativo/politicas>, así como con la línea telefónica 01 800 518 2937 y el correo electrónico: canaleticogeb@lineadedenuncias.com

En caso de que se presenten faltas al Código de Ética, o a la Política de Control Interno y Prevención del Fraude y la Corrupción serán aplicadas sanciones de acuerdo a la gravedad de la falta. Estas son amonestación verbal, suspensión de uno hasta 2 meses, o si el caso lo requiere terminación del contrato por justa causa.

En 2018, el 95 % de las actividades de la compañía fue evaluado en riesgos asociados a la corrupción a través de las auditorías y los indicadores del Sistema de Administración para la prevención de los riesgos de fraude, soborno y corrupción, el cual opera de acuerdo con los lineamientos de autorregulación y cumplimiento de estándares internacionales en la materia.

en 2018, el **95%** de las actividades de la compañía fue evaluado en riesgos asociados a la corrupción a través de las auditorías.

Iniciativas y proyectos 2018

GRI 205-2

Para fortalecer la gestión de la ética en la compañía, durante 2018 se realizó la campaña “Brilla con luz propia” que incluyó tres fases:

- » Presentación de videos con situaciones relacionadas con el Código de Ética y publicación de piezas de comunicación que reiteraban mensajes relacionados con la gestión íntegra y transparente.

» Presentación de videos actuados con situaciones dramatizadas y ejemplos cotidianos que permiten comprender los conceptos éticos.

» Capacitaciones presenciales tituladas “¿Qué tan privilegiados somos?”, en las cuales se buscó sensibilizar a los colaboradores sobre los beneficios que tienen por su condición de colaboradores y por el estatus actual de vida, los cuales no vale la pena poner en riesgo por situaciones irregulares. Estas sesiones estuvieron complementadas por mensajes relacionados con el Código de Ética.

En promedio, el
63%
de los colaboradores
fueron capacitados

En el marco de la campaña “Brilla con luz propia” también realizamos capacitaciones con 45 contratistas in house:

Tabla 7. Contratistas in house capacitados por departamento

Departamento	No. Participantes
Santander	7
Meta	7
Tolima	8
Cundinamarca	5
Valle del Cauca	3
Caldas	5
Boyacá	5
Cesar	5
Total	45

Tabla 8. Colaboradores capacitados en las políticas y los procedimientos anticorrupción por categoría laboral

Empleados informados y capacitados	TGI				
	Total empleados	Empleados informados por correo electrónico		Empleados capacitados	
		Núm.	%	Núm.	%
Alta Gerencia	14	5	36 %	9	64 %
Gerencia Media	39	17	44 %	22	56 %
Asesor					
Profesional	189	61	32 %	128	68 %
Soporte/apoyo	177	73	41 %	104	59 %
Total	419⁸	156	37 %	263	63 %

FUENTE: TGI S.A. ESP.

⁸La nómina de colaboradores de TGI S.A. ESP está compuesta por 448 cargos. Para septiembre de 2018, fecha de realización de las capacitaciones, la compañía contaba con 419 colaboradores activos y los puestos restantes se encontraban vacantes.

Tabla 9. Colaboradores capacitados en los procedimientos y políticas anticorrupción por departamento.

Departamento	No. Participantes
Santander	20
Meta	12
Tolima	19
Cundinamarca	150
Valle del Cauca	8
Caldas	5
Boyacá	15
Cesar	25
La Guajira	9
Total	263

La conmemoración del Día Internacional Contra la Corrupción, el 9 de diciembre, se realizó a través de los canales internos de comunicación corporativa y reiteró los mensajes integridad y transparencia.

Con nuestros clientes, proveedores y contratistas realizamos la campaña de no regalos “Regálate Tranquilidad” en la cual, a través de un correo electrónico y piezas de comunicación, les recordamos que los administradores y colaboradores no pueden dar o recibir obsequios y atenciones, salvo que se trate de artículos promocionales destinados a posicionamiento de imagen y recordación de marca, de acuerdo con lo establecido en nuestro Código de Ética.

5.5 Gestión de riesgos

GRI 102-15

El manejo de la gestión integral de riesgos nos permite conocer las incertidumbres del entorno a las que está expuesta la compañía durante la ejecución de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos corporativos, en medio de un entorno globalizado que amplía el espectro de oportunidades de crecimiento y a su vez la gama de riesgos a los que se enfrenta la operación. Este contexto implica gestionar el control de múltiples situaciones adversas que se pueden presentar y que involucran el cumplimiento de la regulación en el corto plazo, la supervivencia y sostenimiento en el presente y el aprovechamiento de oportunidades en el mediano y largo plazo.

Para lograr estos propósitos, en TGI hemos adoptado una política de gestión de riesgos que establece los compromisos y el marco de actuación para la gestión integral de riesgos estratégicos, operativos, de proyectos y de seguros y los pasos para la identificación, valoración, control y seguimiento de los riesgos e impactos asociados al cumplimiento de nuestros

objetivos estratégicos. De esta manera, durante el 2018 se consiguieron los siguientes resultados:

- » Cumplimiento sobresaliente de los objetivos estratégicos corporativos.
- » Promoción de la cultura de gestión de riesgos en todos los niveles de la organización mediante talleres y visitas de campo socializando la matriz de riesgos corporativos.
- » Continuidad operativa del negocio, con un indicador del 99,25 % de disponibilidad del sistema de transporte de gas.
- » Proceso de identificación de los riesgos estratégicos de la compañía, lo cual permitirá establecer planes de prevención y la promoción de una cultura de gestión de riesgos dentro de la organización en 2019.

Durante el año 2018 no se materializó ningún riesgo estratégico. Las acciones de control implementadas para la mitigación de los riesgos fueron eficaces y sólidas y permitieron mantener el estándar de cumplimiento del año 2017.

Matriz de riesgos

En TGI los riesgos son clasificados en dos grandes categorías, que son los riesgos estratégicos y los riesgos emergentes, los cuales se agrupan dependiendo los resultados obtenidos a partir de la identificación, valoración, control y seguimiento de los riesgos e impactos de la compañía; gracias esta clasificación, es posible diseñar acciones de mitigación que permitan reducir su impacto.

Figura 15. Matriz de riesgos e impacto, 2018

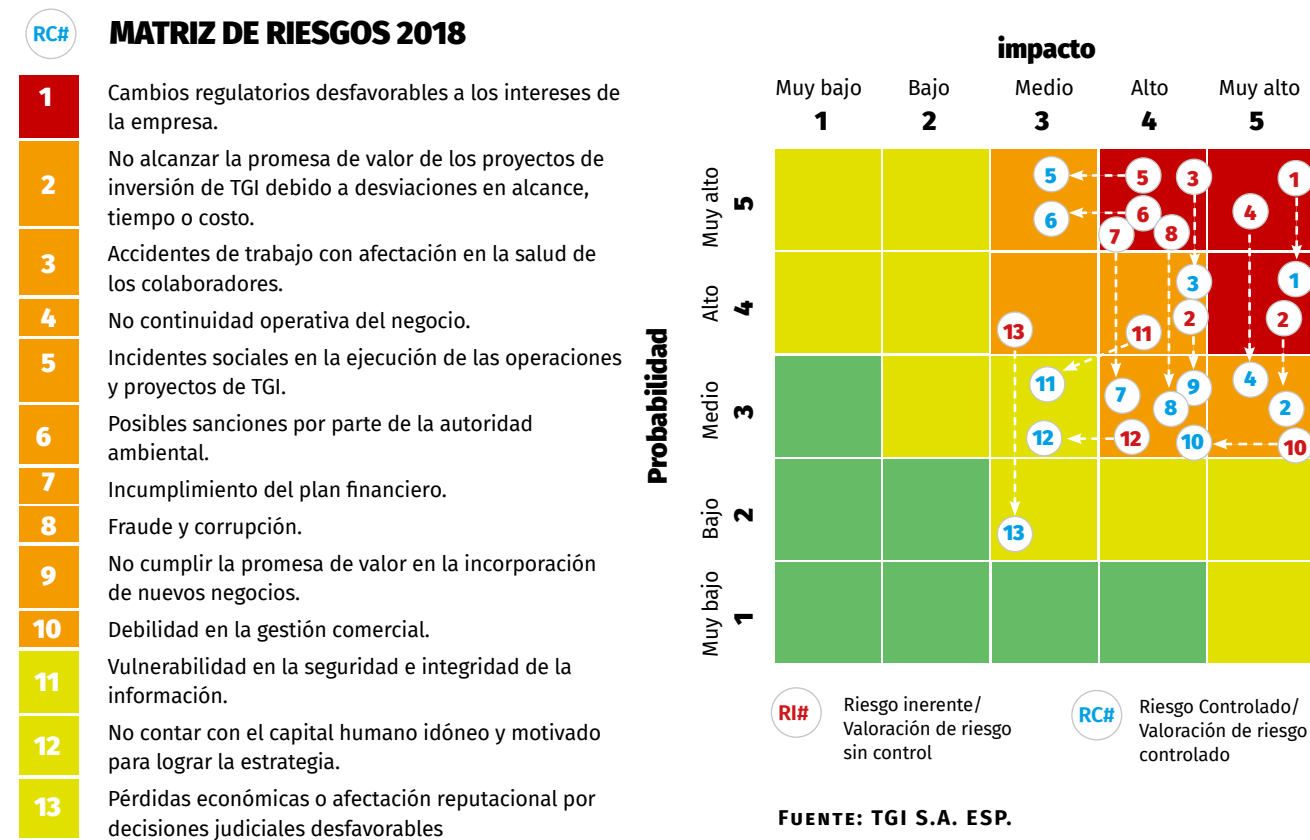


Tabla 10. Acciones de mitigación de los riesgos estratégicos de TGI en 2018

<p>Cambios regulatorios desfavorables a los intereses de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Asistencia a eventos organizados por la CREG sobre cambios regulatorios. » Remitir observaciones, comentarios, propuestas al regulador. » Seguimiento, agremiaciones y entidades gubernamentales del sector. » Desarrollo del expediente tarifario. » Seguimiento, análisis y evaluación de impacto general de las iniciativas regulatorias
<p>No alcanzar la promesa de valor de los proyectos de inversión de TGI debido a desviaciones en alcance, tiempo o costo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Seguimiento al estado del proyecto de acuerdo al MMCV. (Modelo de Maduración y Creación de Valor.) » Seguimiento a planes de respuesta al riesgo a través del Indicador de Gestión de Riesgos. » Reporte de evaluación de desempeño a contratistas. (Comunicaciones alertas tempranas a interventores, PAR servicios.) » Lecciones aprendidas basadas en evaluación ex post de los proyectos y/o cierre de fase. » Seguimiento a indicadores SST a contratistas.
<p>Accidentes de trabajo con afectación en la salud de los colaboradores</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Seguimiento a la accidentalidad de contratistas y planes de acción de los accidentes de mayor impacto. » Implementación del Programa de Contratistas. » Seguimiento a la accidentalidad de TGI y a los planes de acción de mayor impacto. » Implementación del Plan de Infraestructura Segura. » Inspección periódica de herramientas de mantenimiento. » Inspección de sistemas de protección contra caídas y espacios confinados. » Checklist de inspección periódica. » Capacitación del Manual HSEQ a interventores enfocada a la forma de hacer seguimiento.
<p>No continuidad operativa del negocio</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Cumplimiento de presiones máximas operacionales y mínimas contractuales en los sistemas de transporte. » Cumplimiento Plan de Mantenimiento, Plan de Integridad, Plan de Confiabilidad y Estrategia de Mantenimiento. » Indicadores cumplimiento, disponibilidad gasoducto y confiabilidad operativa (estaciones de compresión y gasoductos). » Recorrido e inspección del Derecho de Vía⁹. » Monitoreo de calidad de gas (operación) y gases corrosivos (integridad). » Cumplimiento a los planes de seguridad física. » Seguimiento a la implementación de los requisitos del Plan de Continuidad del Negocio. » Tiempos de atención de emergencias.
<p>Incidentes sociales en la ejecución de las operaciones y proyectos de TGI</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Seguimiento a la matriz de alertas tempranas de los posibles incidentes sociales. (Mapa de actores). » Seguimiento a la atención de los incidentes sociales materializados. (Acta y/o soportes de la atención.) » Reporte de registro, control y seguimiento a las PQRS Sociales. » Paz y salvo social del cierre del contrato de los proyectos.
<p>Sanciones de la autoridad ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Seguimiento y control a la normatividad ambiental. » Automatización de matriz de requisitos legales. » Seguimiento y control a requisitos ambientales en campo durante las actividades del ciclo de vida del negocio. » Desarrollo e implementación de la estrategia de la jerarquía de la mitigación.

⁹En cumplimiento del RUT y las normas ICONTEC NTC 5747 y NTC 3728

Incumplimiento del Plan Financiero	<ul style="list-style-type: none"> » Cumplimiento de la estrategia de mitigación de riesgos financieros (deuda/ EBITDA). » Cumplimiento de indicadores (<i>covenants</i>) para mantener la calificación de riesgo en niveles aceptables. » Gestión de OPEX y CAPEX ante Comité de Presidencia.
Fraude y corrupción	<ul style="list-style-type: none"> » Seguimiento a los reportes del canal ético, programa de fortalecimiento de la cultura. » Evaluaciones externas para algunos de los procesos críticos enfocados en fraude y corrupción. » Incluir como parte del alcance en los programas de auditoría la evaluación de segregación de funciones. » Programa de fortalecimiento de la cultura ética a los colaboradores de la empresa y adhesión al código de ética.
No cumplir la promesa de valor en la incorporación de nuevos negocios	<ul style="list-style-type: none"> » Cumplimiento de las iniciativas estratégicas de las UEN de TGI (urbes y movilidad, generación térmica, industria, <i>midstream</i> a productores e infraestructura energética). » Aplicación de política y procedimiento de inversiones. » Identificación de las oportunidades de crecimiento para la empresa: <i>Green-Field</i> y <i>BrownField</i>. » Seguimiento al estado del portafolio de proyectos de la empresa.
Debilidades en la gestión comercial	<ul style="list-style-type: none"> » Atención oportuna (15 días hábiles) de las solicitudes realizadas por los remitentes generadas, a partir de la administración de los contratos comerciales. » Cumplimiento del Programa de relacionamiento con el Cliente. » Fortalecimiento de los canales de comunicación cliente externo e interno. » Atención de controversias contractuales en su etapa inicial (acuerdo directo) y posterior entrega a la Dirección de Procesos Judiciales. » Cumplimiento del Plan Estratégico PEC alineado con la Nueva Estrategia de TGI (urbes y movilidad, generación térmica, industria y sector petrolero). » Actualización y elaboración de documentos requeridos para la gestión comercial.
Vulnerabilidad en la seguridad e integridad de los sistemas y de la información.	<ul style="list-style-type: none"> » Cumplimiento del cronograma de implementación del modelo de seguridad de información como resultado del PETI. » Programa de monitoreo y análisis de vulnerabilidades (por ej., segregación funciones SAP Eticalhacking). » Esquema de cifrado de información, base de datos y redes. » Protocolo para transferencia y destrucción de información.
No contar con el capital humano idóneo y motivado para lograr la estrategia	<ul style="list-style-type: none"> » Cumplimiento del Plan Anual de Formación. » Índice de rotación de los cargos que se determinen como críticos para la consecución de los objetivos y la estrategia. » Índice de Ambiente Laboral. » Implementación del modelo de gestión de desempeño.
Pérdidas económicas o afectación reputacional por decisiones judiciales desfavorables	<ul style="list-style-type: none"> » Contar con un procedimiento actualizado de provisión de contingencias judiciales de conformidad con la norma NIIF 37. » Implementar un sistema informático de control eficiente de las actuaciones procesales dentro de los casos que enfrenta la compañía. » Implementación del <i>Manual de Atención de Litigios del Grupo Energía Bogotá</i> a las necesidades de TGI.



COLABORADORAS ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.

En TGI hemos adoptado una política de riesgos que establece los compromisos y el marco de actuación para su gestión, así como los pasos para la identificación, valoración, control y seguimiento de los riesgos e impactos asociados al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Valor económico generado

06

COP
\$137
millones de
utilidad neta

Principales resultados
financieros..... 58
Valor económico directo,
generado y distribuido.... 60

6.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

La gestión estratégica de los riesgos y del capital económico nos permite respaldar la operación, consolidar nuestra presencia en el mercado e impulsar el desarrollo de nuevos negocios, contribuyendo de manera clave a la sostenibilidad organizacional.

Con este propósito implementamos procesos que garantizan la solidez financiera entre los que se destacan:

- » Buscando maximizar la eficiencia financiera se realizó la revisión de la estructura óptima de capital, buscando establecer la combinación apropiada entre deuda y capital de inversión (*equity*), así como la revisión de la planeación tributaria; como resultado de estas acciones encontramos que, en ambos casos, la empresa cuenta con las estructuras adecuadas.
- » Optimización del perfil de deuda de la compañía, al obtener, prepagar o refinanciar instrumentos de deuda que permitan contar con un perfil de vencimiento más prolongado y un menor costo de financiamiento; estos elementos garantizan la liquidez necesaria para adelantar los proyectos de inversión y expansión de TGI, sin que se vean afectadas las calificaciones de riesgo.

» Desde la perspectiva presupuestal, la correcta elaboración del presupuesto y su posterior seguimiento y el control, tanto en las líneas de ingreso como de costos y gastos, permite tener una visión clara sobre el cumplimiento de las metas de la compañía, a la vez que habilita la identificación de riesgos de forma proactiva y la ejecución de acciones preventivas.

» En TGI gestionamos el correcto aseguramiento de los riesgos asociados a la operación, a través de pólizas de seguros que amparan y protegen los activos, la operación y el personal de la empresa, así como los intereses patrimoniales de propiedad de TGI SA ESP, o por los que sea legalmente responsable.

» También, desde el punto de vista tributario, identificamos los posibles riesgos que puedan surgir en este ámbito, buscando minimizar su ocurrencia y los efectos que se puedan generar sobre la situación financiera de la compañía.

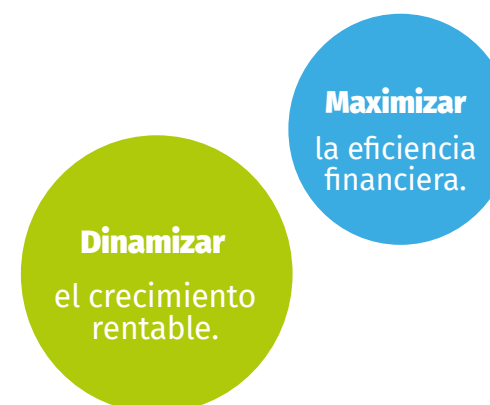
» La periódica publicación de resultados en la página web de la compañía, así como también las llamadas trimestrales con inversionistas, transmiten confianza y dan claridad a los distintos grupos de interés, sobre el desempeño comercial, operacional y financiero.

6.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2

El desarrollo de una adecuada gestión financiera y de riesgos --caracterizada por el seguimiento continuo de indicadores, la observancia de la normatividad, regulación y políticas vigentes y aplicables, tanto externas como las dictaminadas por el Grupo Energía Bogotá-- tiene como propósito dar un uso eficiente a los recursos y maximizar la rentabilidad y utilidades al inversionista, así como llevar a cabo la evaluación financiera de proyectos encaminados a incrementar los ingresos de la compañía y robustecer nuestro posicionamiento en el mercado, con el fin de satisfacer las expectativas de los distintos grupos de interés.

Para alcanzar este propósito, el mapa estratégico de TGI, en su perspectiva financiera, señala como objetivos:



Durante 2018 la Vicepresidencia Financiera y sus direcciones (Planeación Financiera, Contabilidad y Tesorería) impulsaron el logro de estos objetivos mediante acciones, entre las que se destacan la exitosa ejecución de la Operación de Manejo de Deuda por un monto de 750 millones de dólares, que consistió en la redención anticipada de los bonos con vencimiento 2022 y tasa del 5,70 % y la emisión de un nuevo bono con vencimiento 2028 y tasa del 5,55 %; entre los beneficios generados se identifican:

- » Extensión del plazo de vencimiento del principal instrumento de deuda de la compañía.
- » Disminución del gasto financiero como consecuencia de una menor tasa. Esta operación le generará a la compañía un ahorro de 11.25 millones de dólares en el pago de intereses por los próximos 10 años.
- » El bono 2028 refleja el grado de inversión de TGI, al eliminar cláusulas (*covenants*) que se encontraban en el bono 2022.

La emisión del bono tuvo una recepción positiva por parte de los inversionistas, al ser sobreemandado (*bid to cover*) en 3,5 veces aproximadamente, situación que demuestra la confianza del mercado en la compañía.

Desde el punto de vista contable, implementamos mejoras al sistema SAP con el propósito de automatizar los cálculos que se realizan para la valoración en moneda extranjera, bajo la moneda funcional dólar, para el proceso de conversión a moneda de presentación para efectos de reporte al Grupo Energía Bogotá, a las autoridades colombianas y para el cifrado de los archivos que se envían a los bancos para el pago a proveedores. También se llevó a cabo la implementación del programa de facturación electrónica de acuerdo con la legislación colombiana.

6.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

Para verificar el avance en el cumplimiento de los objetivos, en TGI hacemos seguimiento periódico de las metas establecidas en el presupuesto, revisión de estados financieros e indicadores que permiten medir el desempeño financiero de la compañía. Este seguimiento se realiza a través de las reuniones de Junta Directiva, Comité Financiero y de Inversiones de la Administración y de Junta Directiva, y del Comité de Auditoría y Riesgos, en el cual se evalúan posibles pérdidas de valor de los activos.

De forma trimestral elaboramos reportes financieros a inversionistas, tenedores de bonos, calificadoras de riesgo y *stakeholders* del crédito sindicado.

Adicionalmente, contamos con un procedimiento vinculado con el equipo financiero del GEB, con el cual se apoya la evaluación del nivel de riesgo en las inversiones que realiza el equipo de tesorería de TGI.

Estado de resultados

Tabla 11. Estado de resultados

*Cifras presentadas en USD	2017	2018	Variación US\$	Variación %
Servicio de transporte de gas	413.255	441.730	28.476	6,9 %
Costos de operación	-148.992	-164.819	-15.827	10,6 %
RESULTADO BRUTO	264.263	276.911	12.648	4,8 %
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-25.456	-33.453	-7.998	31,4 %
Servicios personales	-6.052	-7.799	-1.747	28,9 %
Gastos generales	-11.140	-18.080	-6.940	62,3 %
Depreciación, amortización y provisión	-3.177	-3.928	-751	23,6 %
Impuestos	-3.216	-3.646	-430	13,4 %
Impuestos al patrimonio	-1.871	0	1.871	-100,0 %
Otros ingresos	1.954	5.906	3.952	202,3 %
Otros egresos	-862	-30	832	-96,6 %
Neto	1.092	5.876	4.784	438,0 %
RESULTADO OPERACIONAL	239.899	249.334	9.434	3,9 %
Costos financieros	-90.035	-102.863	-12.827	14,2 %
Ingresos financieros	12.802	2.660	-10.142	-79,2 %
Diferencias en cambio	-12.933	4.239	17.172	-132,8 %
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	149.733	153.370	3.637	2,4 %
Impuesto a la utilidad	-9.502	-16.615	-7.113	74,9 %
RESULTADO POR OPERACIONES CONTINUAS	140.231	136.756	-3.476	-2,5 %
EBITDA	323.888	328.979	5.092	1,6 %
Depreciación, amortización y provisión (Costo)	-80.033	-81.594		

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Análisis costos y gastos

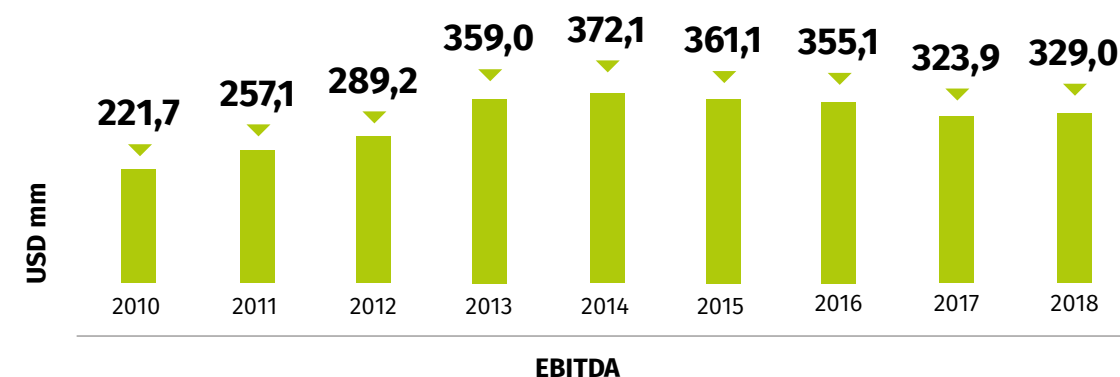
El aumento en los costos de operación durante 2018 se explica gracias al valor destinado en órdenes y contratos de mantenimiento y reparación, que fue de 5.7 millones de dólares debido a la puesta en marcha de diversos planes de acción llevados a cabo por TGI, así como a los honorarios originados por asesorías en diseños y estudios en geotecnia e integridad de la infraestructura que representaron un valor de 1 millón de dólares. De igual forma, se presentó un incremento de personal requerido para la operación de las compresoras de Paratebueno y Villavicencio; así como también un aumento en la recepción del BOMT Mariquita-Cali, que implicó una inversión de 4.2 millones de dólares.

EBITDA

El EBITDA de la compañía, el cual excluye del resultado operacional las depreciaciones, amortizaciones, provisiones, los otros ingresos y egresos y el impuesto al patrimonio, pasó de \$ 323.9 millones de dólares en 2017 a \$ 329.0 millones de dólares en 2018, lo que significa un incremento del 1,6 % equivalente a \$ 5.1 millones de dólares.

Sin embargo, el crecimiento en el EBITDA se vio impactado negativamente por el aumento de los costos y gastos en un porcentaje superior al de los ingresos debido al incremento en el mantenimiento e integridad de la infraestructura y en el personal requerido para la operación de las estaciones de Villavicencio y Paratebueno; así como por el aumento en el personal derivado a la recepción del BOMT Mariquita-Cali.

Figura 16. Crecimiento en el EBITDA, 2010-2018



FUENTE: TGI S.A. ESP.



COLABORADORES ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.

Valor económico directo generado y distribuido

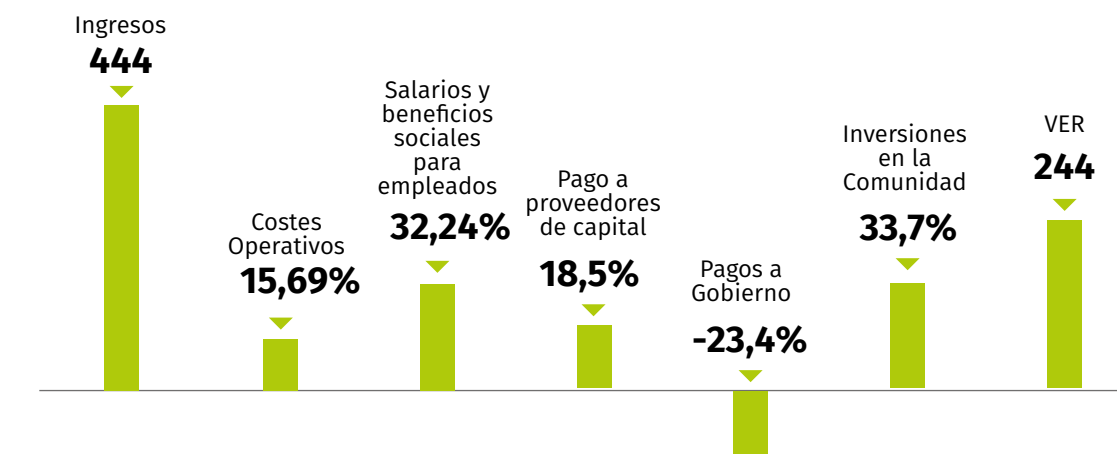
GRI 201-1 Y 102 - 7; ODS 2 Y 8

Tabla 12. Valor económico directo generado y distribuido

*Las cifras se presentan en USD	2017	2018	Variación \$	Variación p.p
Valor económico generado				
Ingresos operacionales	413.054.586	441.730.447	28.475.861	6,8 %
Ingresos financieros	12.801.983	2.659.885	-10.142.098	6,1 %
Total ingresos	426.056.569	444.390.332	18.333.764	11,7 %
Valor económico distribuido				
Costos operativos	54.213.496	62.723.969,15	8.510.473,15	15,69%
Sueldos y prestaciones de los empleados	18.772.378	24.826.200,48	6.053.822,48	32,24%
Pagos a los proveedores de capital	89.583.706	106.264.309,08	16.680.603,08	18,5 %
Pagos a gobierno	6.455.424	4.946.357	-1.509.067	-23,4 %
Inversiones en comunidades	627.167	946.818	319.651	33,7 %
Total valor económico distribuido	169.652.171	199.708.261,65	30.056.090,65	18,48%
¹⁰ Valor económico retenido				
TOTAL	256.404.397	244.682.070,40	11.722.326,60	4,57%

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Figura 17. Valor económico directo generado y distribuido



FUENTE: TGI S.A. ESP.

¹⁰ Valor económico retenido: calculado como valor económico generado menos valor económico distribuido.

Ingresos operacionales

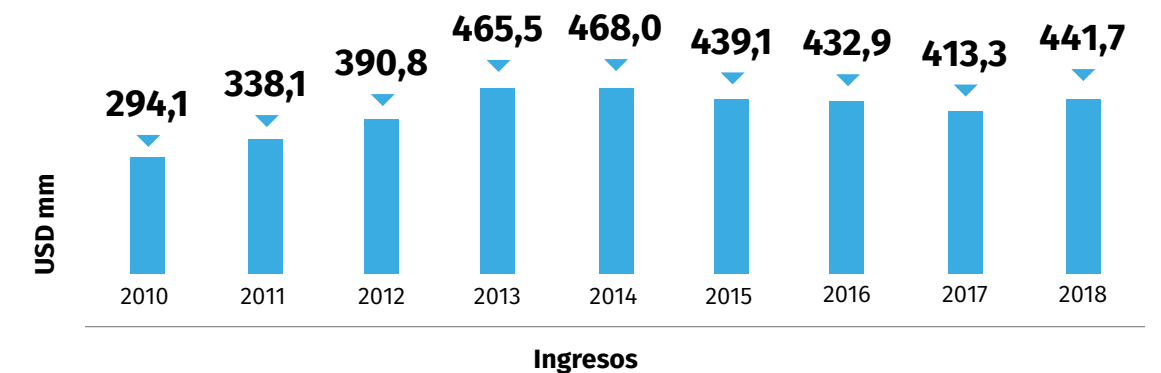
Los ingresos operacionales en 2018 alcanzaron una cifra de \$ 441.7 millones de dólares, lo que representa un incremento del 6,9 % en comparación con el año pasado. Por un lado, los cargos fijos, es decir, aquellos que son retribuidos en la inversión, ascendieron a \$ 260.9 millones de dólares, lo que significa un aumento del 6,8 % respecto a 2017. Los incrementos se explican gracias a ajustes por el Índice de Precios del Productor (IPP) de Estados Unidos y también al ingreso por el proyecto de expansión Cusiana Fase III (el cual comenzó a operar a finales de junio del 2017) junto con el inicio de operación del proyecto Cusiana-Apiay-Ocoa, el cual comenzó a operar en enero de 2018.

Los ingresos operacionales en 2018 alcanzaron una cifra de \$ 441.7 millones de dólares, lo que representa un incremento de

6,9%

Por otro lado, los cargos fijos en pesos colombianos (COP) que son destinados para los gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM), alcanzaron un monto de US\$ 147.2 millones, es decir, que hubo un crecimiento del 6,1 % en relación con el año pasado. Esta variación se explica por el incremento de precios al consumidor (IPC en Colombia) que aplicó para el 2018 y que corresponde al 4,09 %, además de los proyectos de TGI.

Figura 18. Ingresos operacionales, 2010-2018



FUENTE: TGI S.A. ESP.

En cuanto a los cargos variables en USD, el monto equivalente al volumen promedio diario transportado durante 2018 fue de 446.3 millones de pesos colombianos, lo que representa una variación del 3,8 % frente al año anterior. Esto significa que la variación en ingreso por cargos variables fue de \$ 2.922 millones de dólares.

De otro lado, los ingresos recibidos por servicios complementarios durante 2018 presentaron una variación de 0.5 millones de dólares, es decir, que hubo un aumento del 10,2 % en relación a 2017.

Tabla 13. Cargos variables en USD

	2017	2018	Variación US\$	Variación %
SERVICIO DE TRANSPORTE DE GAS				
Cargo fijo en USD	260.886	244.294	16.593	6,8 %
Cargo fijo en COP	147.155	138.736	8.419	6,1 %
Cargo variable en USD	27.801	24.880	2.922	11,7 %
Servicios complementarios	5.888	5.345	543	10,2 %
TOTAL DE INGRESOS	441.730	413.255	28.476	6,9 %
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS				
Parqueo	556	1.113	-558	-50,1 %
Deshidratación de gas	1.130	1.199	-70	-5,8 %
Cruce de cuentas de balance	1.838	1.382	456	33,0 %
Cargos ocasionales	0	1	-1	-90,8 %
Prima de reserva	0	0	0	N/A
Otros	2.364	1.649	715	43,4 %
TOTAL DE INGRESOS COMPLEMENTARIOS	5.888	5.345	543	10,2 %

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Costos operativos

Los costos operativos presentaron un incremento del 15,69 % respecto a 2017, principalmente por la puesta en marcha de planes de acción llevados a cabo por TGI con el fin de estar al día con las normativas de seguridad vigentes gestión de riesgos en integridad y aseguramiento de la confiabilidad de la infraestructura y, de esta manera, recoger parte de un rezago presentado en años anteriores. Adicionalmente, se presentó un aumento en los honorarios originado por asesorías en diseños y estudios de geotecnia e integridad de la infraestructura.

SUELDOS Y PRESTACIONES DE LOS EMPLEADOS

Los salarios y beneficios de colaboradores tuvieron un crecimiento del 32,24% en relación con 2017 debido al aumento del personal requerido para la operación de las compresoras de Paratebuena y Villavicencio; así como también debido a la recepción del BOMT Mariquita-Cali, que inició a finales de agosto de 2017 y que se mantuvo durante 2018.

PAGOS A LOS PROVEEDORES DE CAPITAL

Este rubro tuvo un incremento del 18,5% debido principalmente a la prima pagada a los tenedores de los bonos que TGI 2022 por la redención anticipada de los mismos, en el marco de la Operación de Manejo de Deuda realizada durante el 2018.

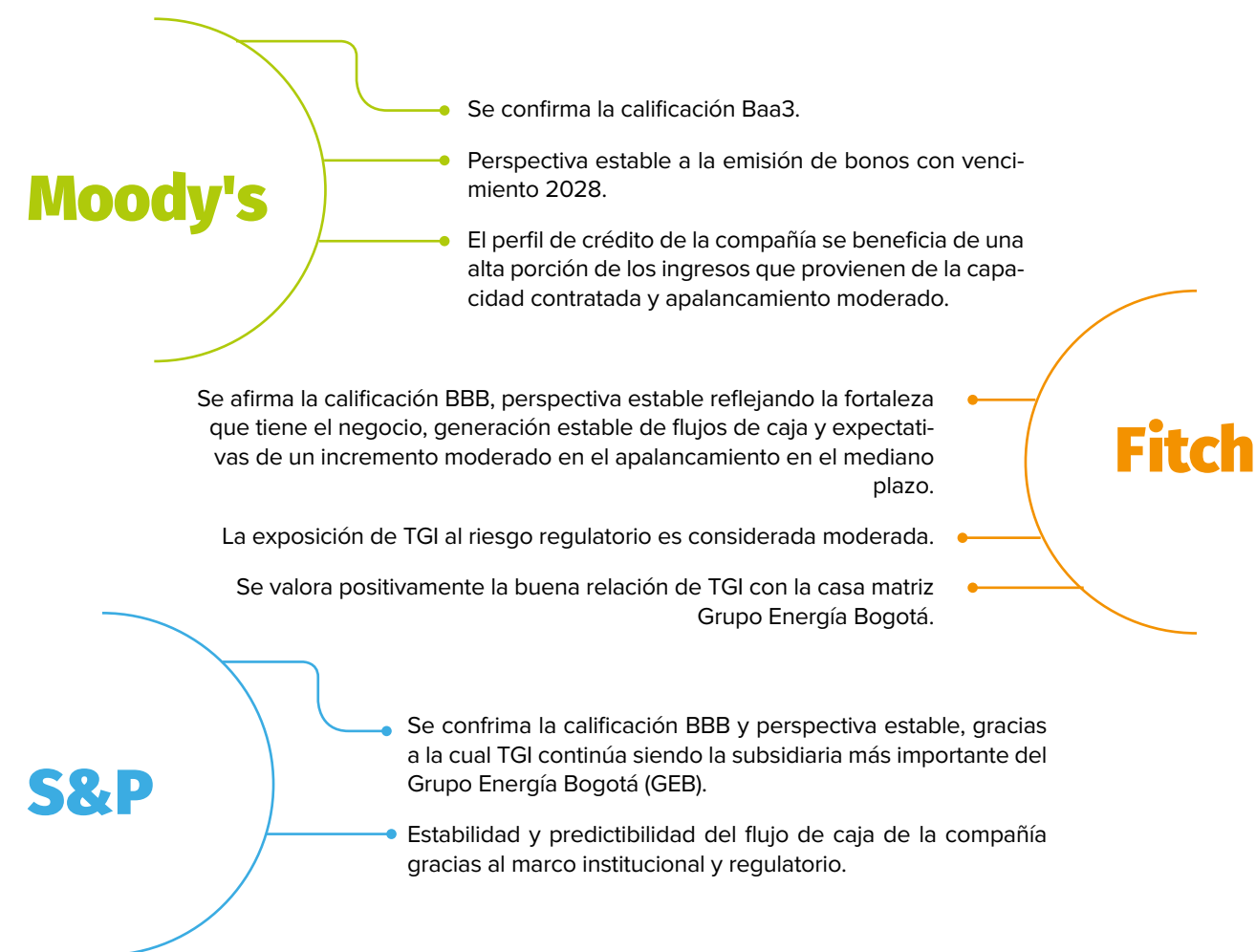
INVERSIONES EN LA COMUNIDAD

Las inversiones en la comunidad presentaron un aumento del 33,7 % en relación con 2017, lo que refleja el compromiso de la compañía por fortalecer el relacionamiento genuino con nuestros grupos de interés y la reestructuración de nuestra estrategia de negocio con un enfoque de Desarrollo Sostenible, bajo el diseño de una nueva estrategia en la materia alineada con el GEB.

VALOR ECONÓMICO RETENIDO

La disminución en el Valor Económico Retenido se da principalmente por el incremento en “pagos a los proveedores de capital” como resultado de la operación de manejo de deuda, que implicó el pago de una prima por USD 14,25 millones a los tenedores de los Bonos con vencimiento 2022 por la redención anticipada de los mismos.

Figura 19. Calificación a TGI por Moody's, Fitch y S&P



FUENTE: TGI S.A. ESP.

6.3.2 Implicaciones financieras, oportunidades y riesgos debido al cambio climático

GRI 201-2

En materia de oportunidades, durante 2018 hicimos seguimiento a las implicaciones de la maduración del Fenómeno el Niño y su incidencia en la prestación del servicio de transporte de gas para el año 2019 y en materia de riesgos, desplegamos las gestiones preventivas para evitar materialización de riesgo asociado a la amenaza de Clima y Fuerzas Externas, a través de actividades de mantenimiento entre las que se encuentran:



Las implicaciones financieras derivadas del cambio climático en la compañía se asocian a la inversión que anualmente realizamos para atender incidentes que afectan la integridad de la infraestructura y la continuidad del servicio; estas situaciones son generadas por amenazas relacionadas con el clima y fuerzas externas, entre otros factores, los cuales incluyen el movimiento e inestabilidad de los suelos, deslizamientos y socavaciones de fondo por las corrientes de los cuerpos de agua y los daños por terceros. En 2018 la inversión por este concepto ascendió a \$ 9.349.073.886

Tabla 14. Inversión en obras de atención de emergencias

GASODUCTO	VALOR
BALLENA - BARRANCABERMEJA	1.285.002.632
BOYACÁ - SANTANDER	654.537.235
LA BELLEZA - COGUA	636.998.807
MARIQUITA - GUALANDAY	142.197.533
CUSIANA - APIAY - BOGOTA	3.919.283.125
MARIQUITA - CALI	2.586.687.513
LA BELLEZA - VASCONIA	124.367.041
Total	\$ 9.349.073.886

FUENTE: TGI S.A. ESP.



COLABORADOR EN CAMPO
Manizales, Caldas

Operaciones con integridad, confiabilidad y eficiencia



07

104,7%
cumplimiento de la meta en el indicador de disminución de impacto en ingresos

Iniciativas y proyectos ... **69**
Indicadores operacionales **70**

7.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

La gestión de la integridad en TGI tiene como objetivo la identificación de las amenazas a las cuales está expuesta su infraestructura de transporte, evaluar los riesgos, definir estrategias de administración de estos y desarrollar planes preventivos de acción, de detección y de mitigación, encaminados a proveer un servicio de transporte de gas natural continuo, seguro y confiable, con los más altos estándares de calidad, disponibilidad y las mejores prácticas de la industria. Sin efectos adversos sobre sus empleados, el público, nuestros clientes o el medioambiente, evaluando de forma permanente que todos los riesgos se encuentren en un nivel razonablemente tolerable para la compañía.

Este tema tiene una alta incidencia en la capacidad de la compañía de responder con oportunidad a las necesidades de los clientes, en el afianzamiento de las relaciones a largo plazo y en el cumplimiento de los compromisos contractuales.

La disponibilidad del sistema está directamente relacionada con la rentabilidad de la operación, porque las suspensiones en el servicio generan también la interrupción de los contratos y de la facturación, afectando los ingresos de la compañía. Por esta razón, la Vicepresidencia de Operaciones diseña estrategias de mantenimiento y gestión de los activos, que han permitido garantizar la confiabilidad del suministro y han contribuido a la consolidación del liderazgo de TGI en el transporte de gas natural.

7.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2

el plan de Inspección al cierre de 2018, cubrió el **90%** del total de gasoductos.

El Plan de Gestión de Integridad, diseñado en 2017 por la Vicepresidencia de Operaciones, ha tenido como propósito fundamental la implementación de una disciplina operativa que asegure el cumplimiento del objetivo estratégico P3 de TGI: lograr una gestión del mantenimiento eficiente.

A partir de la definición de la estrategia se establecieron las metas de inspección de la infraestructura y se generó un plan de revisión que, al cierre de 2018, ha cubierto el 90 % del total de los gasoductos. Este rápido avance en la ejecución es producto de un agresivo plan de evaluación y mantenimiento que durante los años 2017 y 2018 tuvo como objetivo actualizar el diagnóstico de las instalaciones e impulsar las reparaciones identificadas en el plan de hallazgos, con el fin de contribuir a garantizar el transporte de gas.

La implementación del programa de Gestión de Integridad también representó la apropiación del concepto de disciplina operativa, en el marco del cual se establece un detallado plan con metas e hitos específicos que, a través del establecimiento de responsables, procedimientos y puntos de control determinados, permiten gestionar la integridad de la infraestructura con oportunidad y eficiencia.

Estas herramientas de planeación, seguimiento y control, han sido construidas con referencia a las mejores prácticas y estándares internacionales en materia de transporte de gas natural y son producto de un análisis de las recomendaciones planteadas en normas nacionales e internacionales aplicables a los sistemas para transporte de gas.

7.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

- » Cumplimiento del 99,6 % del plan de mantenimiento diseñado para el año. Este logro está asociado a las mejoras implementadas en el proceso de programación de las reparaciones preventivas y la conservación de la infraestructura a nivel nacional.
- » En materia de eficiencia operacional logramos la ejecución del presupuesto destinado al mantenimiento por encima de la meta propuesta.
- » A pesar del incremento en el número de emergencias, durante 2018 el indicador del tiempo promedio de atención presentó una importante reducción, relacionada con la optimización del proceso de respuesta y la suscripción de acuerdos de servicio internos, que garantizan los recursos para la atención de los incidentes de manera oportuna.
- » Destacamos la respuesta y recuperación del servicio sin incidentes en las emergencias de Ballena, en el departamento de La Guajira, registrada en el mes de enero; y en Páez, departamento de Boyacá, en hechos que se presentaron en el mes de junio. Estas situaciones pusieron a prueba la experiencia, las competencias y la disponibilidad del equipo de atención de incidentes, que cumplió con la atención de los eventos y logró la recuperación del servicio con un impacto reducido en la disponibilidad.

Cumplimiento del **99,6%** del plan de mantenimiento diseñado para el año

Retos 2019

- » Plan de Gestión de Integridad: validación y entrega del modelo de riesgos optimizado para un gasoducto e implementación del *software* de integridad.
- » Desarrollo del último tramo de la evaluación de la infraestructura, correspondiente al 11 %, porcentaje con el cual se completa la inspección de la totalidad de los gasoductos inspeccionados bajo la metodología de Inspección ILI (*In-Line Inspection*).
- » Diseño del Plan de Gestión de los Activos, a través de la construcción de los documentos maestros para la integridad y estandarización.



7.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

COLABORADORES ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.

GRI 103-3

El sistema de control interno de TGI establece mecanismos de seguimiento de las metas e indicadores, como auditorías para el cumplimiento del sistema de gestión integrado y auditorías internas operativas o de control.

Frente a los objetivos del Plan Estratégico Corporativo (PEC), los indicadores relacionados con la disponibilidad del servicio, permiten monitorear la efectividad de los planes de acción implementados y evaluar los protocolos de inspección, mantenimiento y atención de emergencias.

Indicadores operacionales 2018

El índice de continuidad del servicio y el índice de confiabilidad operacional, dejaron de hacer parte de los objetivos incluidos en el Plan Estratégico Corporativo y fueron reemplazados por el indicador de disminución de impacto en ingresos, el cual tiene como objetivo medir el porcentaje de reducción en los ingresos causado por la realización de mantenimientos programados por TGI y que generan suspensiones en el suministro; el cumplimiento de la meta en este indicador para 2018 fue superior al 104,7 %.

Este indicador mide la disponibilidad de la capacidad de transporte de los gasoductos, teniendo en cuenta la afectación de los mantenimientos programados.

Disponibilidad de los sistemas de gasoductos (%)

Tabla 15. Disponibilidad promedio mensual de la capacidad de transporte de los gasoductos

Mes	Disponibilidad promedio mes	Actividades realizadas
ene-18	100,00 %	No se realizaron mantenimientos programados.
feb-18	99,97 %	Se realizaron trabajos de sintonización y afinación de los lazos de control en la EC Paratebuena, que afectaron la capacidad de transporte.
mar-18	100,00 %	No se realizaron mantenimientos programados.
abr-18	99,94 %	Mantenimiento programado por corte y empalme del ramal Albania de 2" en Quebrada Canutillo y trabajos de pruebas de matriz causa-efecto en la Estación Compresora de Paratebuena, que afectaron la capacidad de transporte.
may-18	100,00 %	
jun-18	100,00 %	No se realizaron mantenimientos programados.
jul-18	100,00 %	
ago-18	100,00 %	
sep-18	100,00 %	
oct-18	100,00 %	Se realizaron trabajos programados sin afectar la capacidad de transporte.
nov-18	100,00 %	
dic-18	100,00 %	

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Figura 20. Disponibilidad promedio mensual de la capacidad de transporte de los gasoductos



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Estado de Inspecciones de la tubería

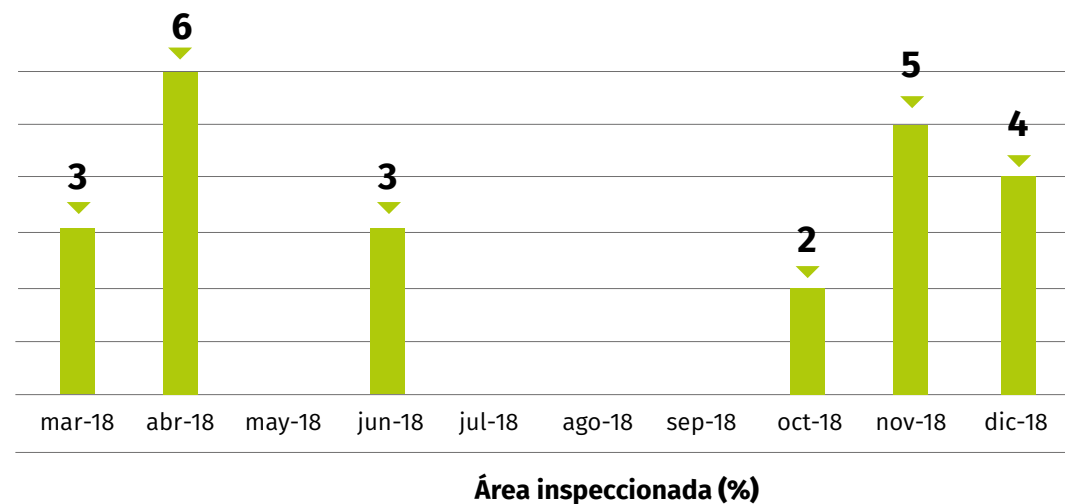
El área inspeccionada durante el 2018 mediante la técnica MFL-ILI fue de 23%, la cual frente a la meta fijada de 20%, representa un cumplimiento del 115%.

Tabla 16. Seguimiento objetivo estratégico integridad de la infraestructura

Objetivos estratégicos	Proyectos	Objetivos específicos	Meta 2018 (%)	Cumplimiento (%)
Asegurar la integridad de la infraestructura.	Programa de gestión de la integridad.	Porcentaje de área inspeccionada con herramienta ILI de toda la infraestructura de transporte.	20 %	115 %

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Figura 21. Gráfico del área inspeccionada de la infraestructura 2018



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Tabla 17. Actividades de otras inspecciones

Actividades	Ejecutado/ Meta-Ejecución (2018)
Inspección Cruces Aéreos	22 cruces/23
Inspección Sistema de Protección Catódica	CIPS: 1.076 km/863 Km DCVG: 409 Km/ 100Km TOMA DE POTENCIALES ON/ OFF:4.465postes/3.000 INSP URPC: 185/ 107

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Durante el año 2018 se ejecutaron inspecciones al Derecho de Vía (DDV) en 3.782 km, lo cual corresponde al 98% de ejecución respecto a los recorridos programado en el año.

Las metas de otras inspecciones durante el año 2018 fueron cumplidas de la siguiente manera:

Mitigación Amenazas- Daños por Terceros

Durante el 2018 se firmaron 5 acuerdos de colaboración con infraestructura de terceros que tienen área de influencia común con nuestros gasoductos, en los que se aseguró una adecuada definición de términos técnicos. Frente al 2017 se registra una reducción en el número de acuerdos, relacionada con el replanteamiento de los términos técnicos.

Esta gestión se realiza con el propósito de evitar los daños por terceros y definir la coexistencia segura de proyectos con la infraestructura de TGI S.A. ESP evitando daños para las instalaciones, el medio ambiente y la comunidad.

Figura 22. Acuerdos de coordinación firmados

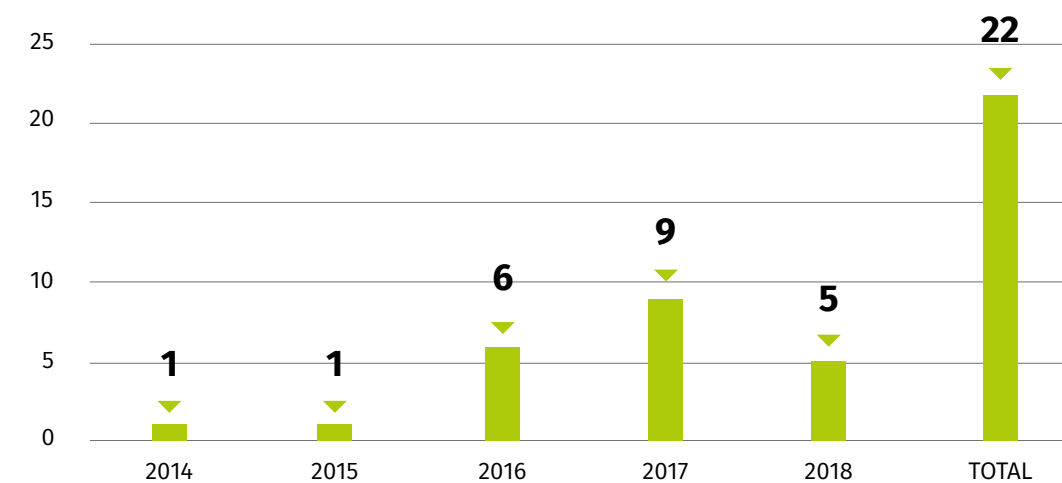
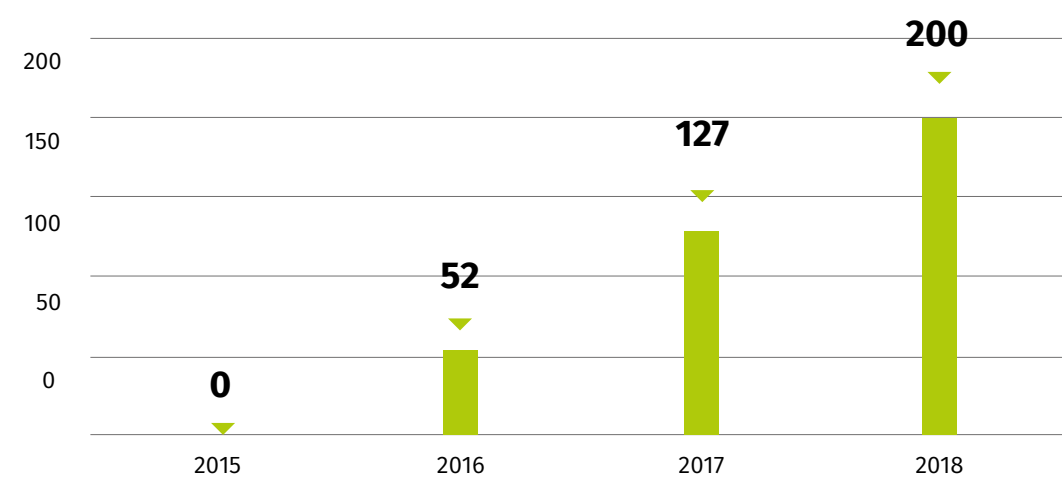


Figura 23. Proyectos gestionados



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Construcción de la propuesta de valor

08

COP

\$ 130.853

MMCOP invertidos en proyectos de infraestructura

Iniciativas y proyectos..... 76

Descripción de los proyectos

..... 78

8.1: Por qué es relevante?

GRI 103-1

La Vicepresidencia de Construcción participa, a través de la gestión de proyectos de crecimiento, sostenimiento y mejoramiento de la infraestructura de TGI, con la ampliación de la capacidad de transporte de gas natural de forma oportuna y costo-efectiva, cumpliendo con la promesa de valor de un servicio confiable, continuo y de calidad.

La dinámica del mercado y la creciente influencia de los grupos de interés, han planteado la necesidad de generar estrategias que, además de garantizar que la infraestructura operativa responda adecuadamente con los volúmenes de transporte requeridos por el mercado, permitan gestionar proactivamente el entorno ambiental y social de nuestra actividad.

INFRAESTRUCTURA TGI
PARATEBUENO, META

8.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2

La reorganización operativa planteada en 2017 e implementada de manera efectiva durante 2018, ubicó en esta Vicepresidencia a la Gerencia de Proyectos y la Gerencia de Aseguramiento, para que de manera articulada con las demás áreas de TGI, madure y gestione los proyectos de crecimiento institucional.

Esta composición orienta la actividad de la Vicepresidencia a la expansión del negocio y la continuidad operacional, que además de asegurar nuestra capacidad de responder a las perspectivas de aumento en la demanda de gas natural, promueve la reducción de las emisiones que generamos como país a la atmosfera en dos estrategias: la masificación del uso de un combustible fósil más limpio como lo es el gas natural, y la implementación de nuevas tecnologías del sector en nuestra infraestructura.



8.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

» Diseño e implementación de un modelo modelo de maduración y creación de valor, a través del cual estandarizamos las fases que un proyecto debe surtir para llegar a su estructuración, selección, planeación, ejecución, cierre y transferencia. Esta herramienta define, entre otros, aspectos los entregables del proceso, los involucrados y los interesados en cada fase, y ofrece una plataforma robusta que tiene como reto buscar nuevas oportunidades de negocio más allá del marco regulatorio del sector de

transporte de gas natural.

» Construcción y puesta en operación de dos nuevas estaciones de compresión, Paratebueno y Villavicencio, con un enfoque de análisis de impactos en los tres ámbitos de la sostenibilidad: ambiental, económico y social. Además de la evaluación, control y seguimiento en la triple restricción de proyectos, que son: alcance, tiempo y costo, en este proyecto se implementaron nuevas

tecnologías más amigables con el entorno social y ambiental, mediante la innovación en los sistemas de construcción modular, insonorización de los equipos de compresión y construcción de TEA encapsulada.

» Construcción y puesta en operación del Loop



PIEZA ARQUEOLÓGICA
CULTURA QUIMBAYA
La Tebaida, Quindío

La construcción y puesta en operación del Loop Armenia (Zarzal – La Tebaida), representó un importante reto en la protección del patrimonio histórico y cultural de la región.

» Proyecto Cruce Subfluvial del río Magdalena. En este proyecto se implementó una apropiada gestión del riesgo, en la cual se analizaron y estudiaron todos los posibles factores para desarrollar un plan de intervención que, en un tiempo récord de cuatro meses y, a través de una acción articulada con los entes de control y las autoridades encargadas de la Gestión del Riesgo en sus niveles departamental y municipal, permitió a TGI realizar el reemplazo de un tramo de tubería del gasoducto Centro-Oriente en el sitio del cruce con el río Magdalena sin suspender la operación, garantizando el suministro del servicio en 84 municipios de 8 departamentos del país, y la protección del ecosistema del río Magdalena.

» Construcción de la novena unidad de compresión en la estación de Puente Guillermo, con la cual se amplió en 17 millones de pies cúbicos la capacidad de transmisión de nuestro sistema y se implementó una acción coordinada en los tres ámbitos de la sostenibilidad, a través la construcción de un sistema de insonorización que consiste en pantallas de refracción de ruido perimetrales de 10 metros de altura y la compra de una unidad compresora con tecnología de punta que reduce las emisiones auditivas.

Armenia (Zarzal – La Tebaida), con un importante reto en la protección del patrimonio histórico y cultural de la región ocupada por grupos humanos de la etnia Quimbaya. Con un alto nivel de complejidad por el hallazgo de 37 sitios de interés arqueológico, los cuales fueron adecuadamente tratados en un tiempo sin precedentes de un año; en este período, además de rescatar las piezas cumpliendo con todos los protocolos de conservación, logramos cumplir con las características técnicas y operacionales en la construcción de un gasoducto. Para el éxito de este proyecto fue necesaria la implementación de tecnologías como: sobrevuelos con vehículos aéreos no tripulados tipo DRONE y radares de penetración del suelo - GPR, que permitieron identificar el tipo de piezas y su posición, con el fin de planear su extracción.

Como resultado, el equipo de arqueólogos del proyecto, pudo analizar más de 300.000 fragmentos de los cuales se entregaron al patrimonio cultural de la nación, 13 tumbas de cancel, 5 restos óseos y 150 utensilios cerámicos de la cultura Quimbaya. La inversión adicional que representó para la compañía el desarrollo de este proyecto y los resultados del respetuoso proceso de recuperación de las piezas, serán presentados en un libro de próxima publicación.



INFRAESTRUCTURA TGI
PUENTE GUILLERMO, SANTANDER

» Proyecto de adecuación de los Bunkers del gasoducto Ballena - Barrancabermeja. Como parte del plan de acción y gestión de las oportunidades de mejora en materia de salud y seguridad en el trabajo, se realizó este proyecto que tiene como objetivo reducir los niveles de riesgo a los que están expuestos los colaboradores que realizan labores de mantenimiento y operación de las válvulas del gasoducto, en las cuales, se realizaron adecuaciones que mejoraron las condiciones de ventilación y permitieron reducir la condición de espacio confinado del nivel más alto de riesgo tipo 1, a un menor nivel de riesgo tipo 3. Este factor incide positivamente en los tiempos de respuesta, gracias a la posibilidad de realizar una intervención directa que no requiere de la convocatoria al cuerpo de bomberos, ni el uso de equipos especializados de ventilación asistida, elementos que adicionalmente reducen los costos del mantenimiento. Durante el año se modificaron 14 instalaciones de este tipo.

Tabla 18. Descripción de los proyectos 2018

Proyecto	Cusiana Fase III
Objetivo	Incrementar la capacidad de transporte de gas natural en el Gasoducto Cusiana -Vasconia en 20 MMSCFD para atender el requerimiento de remitentes.
Presupuesto ejecutado en 2018	\$8.829 MMCOP (\$2,92 MMUSD)
Obras ejecutadas en 2018	Actividades finales de las adecuaciones en las estaciones de compresión de Puente Guillermo, Miraflores y Vasconia.
Aumento de la capacidad alcanzado en 2018	20 MMSCFD
% de ejecución a cierre de diciembre de 2018	100%
Impactos sociales y ambientales gestionados en 2018	Con esta ampliación se logra satisfacer la demanda del servicio para los municipios del Magdalena Medio, el Eje Cafetero y las ciudades de Medellín y Cali.

Proyecto	Cusiana – Apiay – Ocoa
Objetivo	Incrementar la capacidad de transporte de gas natural en 32 MMSCFD entre Cusiana y Apiay, permitiendo atender solicitudes de transporte de gas natural desde Cusiana, Apiay y Villavicencio.
Presupuesto ejecutado 2018	\$29.171 MMCOP (\$10,29 MMUSD)
Obras ejecutadas en 2018	Puesta en operación de dos estaciones nuevas de compresión en Paratebueno y Villavicencio.
Aumento de la capacidad alcanzado en 2018	32 MMSCFD
% de ejecución a cierre de diciembre de 2018	100%
Impactos sociales y ambientales gestionados en 2018	Se implementaron nuevas tecnologías más amigables con el entorno social y ambiental, mediante la innovación en los sistemas de construcción modular, insonorización de los equipos de compresión y construcción de TEA, estos últimos reduciendo las emisiones atmosféricas de la nueva estación.

Proyecto	Loop Armenia (Zarzal – La Tebaida)
Objetivo	Incrementar la capacidad transportada de gas a los municipios de Caicedonia y Sevilla (Valle del Cauca), La Tebaida, Calarcá, Montenegro, Armenia, Quimbaya, Filandia, Circasia y Salento (Quindío).
Presupuesto ejecutado 2018	\$14.225 MMCOP (\$4,97 MMUSD)
Obras ejecutadas en 2018	Puesta en operación del gasoducto Zarzal – La Tebaida
Aumento de la capacidad alcanzado en 2018	8,3 MMSCFD
% de ejecución a cierre de diciembre de 2018	100%
Impactos sociales y ambientales gestionados en 2018	Despliegue de tecnología y procesos especializados para garantizar el adecuado rescate de 37 sitios de interés arqueológico de la cultura Quimbaya, a la par de la construcción del gasoducto. Implementación de acciones de protección geotécnica y ambiental.

Proyecto	Cruce Río Magdalena
Objetivo	Asegurar la confiabilidad del gasoducto Centro – Oriente, para garantizar el transporte a los remitentes de 84 municipios del sur y occidente del país.
Presupuesto ejecutado 2018	\$16.332 MMCOP (\$5,71 MMUSD)
Obras ejecutadas en 2018	Construcción del nuevo cruce subfluvial del Magdalena mediante el método de Perforación Horizontal Dirigida PHD, interconexión con la red y puesta operación.
Aumento de la capacidad alcanzado en 2018	No aplica
% de ejecución a cierre de diciembre de 2018	100%
Impactos sociales y ambientales gestionados en 2018	La acción articulada entre los entes de control y las autoridades encargadas de la Gestión del Riesgo en sus niveles departamental y municipal, permitió a TGI realizar el reemplazo del cruce del gasoducto en el río Magdalena, sin suspender la operación, garantizando el suministro del servicio en 84 municipios de 8 departamentos del país y la protección del ecosistema del río Magdalena.

Proyecto	Cusiana Fase IV
Objetivo	Incrementar la capacidad de transporte de gas natural en el Gasoducto Cusiana-Vasconia en 58 MMSCFD para atender el requerimiento de remitentes.
Presupuesto ejecutado en 2018	\$62.296 MMCOP (\$20,32 MMUSD)
Obras ejecutadas en 2018	Construcción de la novena unidad de compresión y sistema de insonorización que consiste en pantallas de refracción de ruido perimetrales de 10 metros de altura.
Aumento de la capacidad alcanzado en 2018	17 MMSCFD
% de ejecución a cierre de diciembre de 2018	52,26%
Impactos sociales y ambientales gestionados en 2018	Con la compra de una unidad compresora con tecnología de punta y la construcción del sistema de insonorización, se reducen las emisiones auditivas mitigándose los impactos sociales y ambientales por la operación de la estación.
Obras que se ejecutarán en 2019	Construcción de tres <i>Loops</i> de 30 pulgadas y una longitud total de 38 km, en los tramos Porvenir – Miraflores, Puente Guillermo – La Belleza y Puerto Romero - Vasconia

8.2.2 Retos 2019

- » Construcción del proyecto de reposición de los ramales de la región del sur de Bolívar, que garantiza el abastecimiento de la demanda domiciliar del servicio en los municipios de Puerto Wilches, Galán, Yondó, Cantagallo y San Pablo.
- » Construcción del proyecto Cusiana fase IV, con el cual se incrementará la capacidad de transporte del gasoducto Cusiana – La Belleza en 58 millones de pies cúbicos diarios adicionales, mediante la construcción de tres *Loops* de 30 pulgadas de diámetro en una longitud total de 38 km.
- » Ejecución del proyecto bidireccionalidad Ballena - Barrancabermeja
- » Renovación de los City Gates, en los centros de entrada de la red de gasoductos de TGI a las ciudades de mayores volúmenes de consumo.
- » Continuidad del proyecto Infraestructura Segura a través de adecuación de los búnkeres con un trabajo de caracterización de todas las estructuras de esta clase en el país.

8.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

El Modelo de Maduración y Creación de Valor, involucra indicadores específicos de proceso y de resultados, como el cumplimiento de hitos y de fechas límite; adicionalmente, hemos establecido herramientas de medición y control de alto nivel, en aspectos que van desde lo presupuestal, la ejecución, el proceso, los tiempos y las fechas de entrega, los cuales nos permiten evaluar el cumplimiento de la promesa de valor de cada proyecto y la fecha de la entrada en operación, elemento que incide en el plano económico al generar multas y sobrecostos, y en la reputación de la organización.

El Modelo también incluye un mapa de riesgos compuesto por 5 fases.

Tabla 19. Fases del Modelo de Maduración y Creación de Valor

Fase	Iniciativa	Alternativas	Proyecto	Ejecución	Cierre
Características	Cualitativa no muy específica.	Análisis de riesgo de alto nivel.	Taller de riesgos. Si el contratista está definido, se incluye.	Seguimiento mensual.	Informes de cierre.
Observaciones		Se seleccionan las alternativas y para los proyectos que presenten una oferta más formal y se incluye un análisis cualitativo.	Se realiza cuando ya está formalizado como proyecto para la compañía.	A los planes de acción de mitigación de los riesgos definidos. Se calcula el porcentaje de avance y ejecución.	Incluye riesgos materializados, plan de contingencia implementado y el estatus de los temas ambientales y sociales.

FUENTE: TGI S.A. ESP.



El Modelo de Maduración y Creación de Valor, involucra indicadores específicos y herramientas de medición y control de alto nivel, que nos permiten evaluar el cumplimiento de la promesa de valor de cada proyecto.

Crecimiento y desarrollo de mercados

09

8,1

La percepción general de los clientes frente a la calidad del servicio de TGI

Iniciativas y proyectos..... 84

Calidad del servicio 88



Grupo
Energía
Bogotá

TGI

9.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

Además de administrar la relación con los clientes, la gestión comercial tiene como objetivo alcanzar los propósitos expresados en el primer elemento de la estrategia de negocios de TGI, el cual busca fortalecer el consumo y el mercado de gas natural a nivel local; para lograrlo, desarrollamos acciones orientadas a afianzar el liderazgo en el mercado local, a acceder a nuevos nichos y a diseñar soluciones que respondan a las necesidades de un mundo cada vez más competitivo, y que requiera de un energético que contribuyan a mejorar la calidad del aire y reducir las emisiones de Gases Efecto Invernadero.

Estas actividades aportan a la consolidación de la posición de TGI en el sector, a la permanencia y al crecimiento de la empresa y, a la vez, reducen la incidencia de riesgos asociados a la satisfacción de los clientes, el cumplimiento de términos contractuales y a afianzar relaciones comerciales de largo aliento.

GRI 103-2

9.2 ¿Cómo se gestiona?

El área responsable de la gestión con los clientes y el desarrollo de mercados es la Vicepresidencia de Desarrollo Comercial, la cual lidera los comités comerciales y los foros comerciales internos y externos, instancias en las que se hace el seguimiento de la respuesta que da la compañía a las necesidades de los clientes y las acciones definidas en torno a la estrategia competitiva. La actividad de control tiene como insumo los informes mensuales de ingresos y volúmenes transportados, así como el seguimiento a la ejecución del plan de relacionamiento con clientes en las diferentes regiones del país, en las que se evidencian las acciones y sinergias ejecutadas para garantizar el cumplimiento de los compromisos contractuales.

9.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

- » Posicionamiento de TGI como promotor de la industria del gas y consolidación de la empresa como un actor relevante para la generación de alianzas que contribuyan al desarrollo del gas natural en Colombia.

Para lo anterior se llevó a cabo el 7 de noviembre el evento Foro TGI 2018 con la participación de más de 270 personas. (Líderes de primer nivel de: gobierno, remitentes, agremiaciones, industria y el sector energético). El balance general del evento obtuvo una calificación de 4,7 puntos (sobre 5).

Se obtuvieron importantes hitos en materia de:

- » Convocatoria: Tuvo un alto nivel, interpretado como un evento que superó la expectativa de años anteriores y que reunió al grupo de invitados de alto nivel, generando mayor credibilidad de TGI en el sector.
- » Calidad en los conferencistas y temas: Los panelistas lograron cumplir con las expectativas de los asistentes y adicionalmente, fueron expuestos los temas de mayor relevancia para el sector, brindando información de actualidad, reforzando los contenidos de relevancia para el momento que atraviesa nuestra empresa y el sector.
- » Diseño del portafolio de productos comerciales no regulados para la industria y las generadoras térmicas.
 - » Actualización del sistema comercial, actividad que fortalece la virtualización de los procesos.
 - » Adicionalmente, durante el 2018 la Vicepresidencia de Desarrollo Comercial impulsó las siguientes acciones en sus líneas de negocio:

- » **Urbes.** Incluye los segmentos: comercial, Gas Natural Vehicular (GNV) y residencial. Esta línea, específicamente en GNV, fue la de mayor avance durante el año porque logró la incorporación de un esquema comercial con los aprendizajes y apalancamientos de TGI y los demás agentes del sector. La gestión del año hizo énfasis en la promoción del uso del gas. y en la articulación de acciones que hicieron énfasis en los sistemas de transporte masivo, flotas corporativas dedicadas y conversión de vehículos a GNV. Entre los principales resultados se destacan:

- » Junto con otros actores de la cadena del gas logramos asegurar las condiciones comerciales que contribuyeron en la incorporación de 741 buses a gas para Transmilenio: más aire limpio para Bogotá.



INFRAESTRUCTURA TGI
HATÓNUEVO, LA GUAJIRA

- » También participamos de manera activa con distribuidores y otros actores, en la incorporación de 90 vehículos más dedicados a gas natural en otras ciudades de Colombia como Palmira, Medellín y Manizales.
- » Llevamos a cabo la conversión de 20 vehículos de TGI a sistema gas natural vehicular. Durante el primer trimestre de 2019 llegaremos a 40 vehículos en este sistema, cumpliendo nuestra meta de tener en 2019 el 100 % de la flota de operación y mantenimiento utilizando gas natural.
- » **Industria y generación térmica.** En 2018 las actividades estuvieron enfocadas en mapear la industria y el sector térmico, para entender sus necesidades, con el fin de diseñar un portafolio de productos y servicios que permitan a través de su implementación la generación de valor compartido.
 - » A través de los distribuidores o de manera directa, se facilitó la prestación del servicio para el uso de gas natural en industrias como Perenco, Cemex, Argos, Kronos y Holcim, que representan un volumen incremental de aproximadamente 19 millones de pies cúbicos día (MMpcd).
 - » Llevamos a cabo la conversión de cuatro plantas de respaldo en los centros de trabajo operativos a sistemas Bi-Fuel.
 - » **Midstream.** En 2018 logró estructurar un proyecto de gas licuado de petróleo que utilizará la infraestructura de TGI y en el que se busca aprovechar las características del gas natural que llega a la zona de la sábana de Bogotá; para el éxito de la iniciativa es necesario impulsar alianzas con los otros actores del sector.
- » Frente a la calidad del servicio de transporte de gas se identificaron algunas oportunidades de mejora que llevaron a organizar y estandarizar los procesos comerciales,

además de ajustar procesos y generar protocolos de seguimiento para su implementación y retroalimentación con los clientes. Se estableció un plan de acción que será implementado en 2019.

- » En materia regulatoria se gestionaron temas relevantes para apoyar el desarrollo de mercados y el crecimiento organizacional:
 - » Actualizamos el expediente tarifario con corte a 30 de junio del 2018, con el fin de prepararnos para entregar de manera oportuna los requerimientos que pueda realizar la Comisión de Regulación Energía y Gas (CREG) una vez se expida la nueva metodología tarifaria para la remuneración del servicio de transporte de gas natural.
 - » Entre las actuaciones de Vida Útil Normativa, se remitió a la Comisión la solicitud de inicio de la actuación administrativa de 17 activos. Adicionalmente, se gestionaron los aspectos relacionados con el gasoducto Galán-Yondó, donde la CREG notificó la resolución CREG 003 de 2018, la cual fue recurrida por TGI por argumentos técnicos basados en la ingeniería de detalle realizada por la compañía. El resultado es el obtenido en la Resolución CREG 106 de 2018 en la cual la valoración de este gasoducto pasó de 1.391 dólares a 4.808.350 dólares.
 - » En el Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural, continuamos con acciones que permitan la adopción de los proyectos que se consideran necesarios para garantizar la confiabilidad y el abastecimiento del sector. De esta manera, entregamos la información de los proyectos IPAT que tiene como prioridad TGI; así mismo, realizamos reuniones con la CREG y la UPME, donde se presentaron los avances de cada proyecto mostrando tanto las cosas positivas como los retos a los que nos hemos enfrentado en las construcciones, tanto en materia social como ambiental.

Es importante resaltar que el proyecto de la compresora El Cerrito fue reevaluado por la UPME, utilizando los argumentos de TGI y del otro transportador, identificando que pueden existir más usuarios beneficiarios que los inicialmente evaluados, de este análisis se recomendó que la compresora se llamará Compresora Ramal Jamundí y es asignada en su primera opción a TGI.

También generamos varios encuentros entre las diferentes entidades y agentes del sector, encaminados a que la infraestructura de importación del Pacífico beneficie a la mayor cantidad de usuarios. Para lograr este objetivo, promovimos talleres con los principales *traders* internacionales y reuniones con las entidades, gremios y agentes, para entender las necesidades y diseñar una propuesta para el Gobierno.

9.2.2 Retos 2019

- » Hogares y comercios. Definir un foco para la acción comercial que permita la definición de estrategias para ser implementadas de manera articulada con los agentes del sector.
- » GNV. Buscar el incremento del volumen a través del desarrollo de casos de flotas dedicadas de acuerdo con oportunidades identificadas a través de un mapeo con mayor cobertura.
- » Industria. Avanzar en el entendimiento con los otros actores del sistema, con el fin de lograr impulsar el trabajo conjunto con productores y distribuidores para la materialización de los productos y servicios diseñados. También es necesario desarrollar casos de industrias identificados como demanda incremental.
- » Desarrollar agenda para la construcción y aplicación de casos de beneficios tributarios y normativos que promuevan el uso del gas natural.
- » Midstream. En conjunto con las áreas de operaciones y de regulación, es necesario trabajar en el desarrollo de alternativas para la remuneración del gasoducto Ballena-Barrancabermeja y adicionalmente en el diseño del portafolio de nuevos negocios y servicios complementarios a la actividad de transporte.
- » En materia de calidad del servicio, TGI se ha planteado el reto de mejorar los tiempos de respuesta y asignar estratégicamente recursos que soporten los estándares y protocolos de atención que se estructuraron en 2018.

9.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

En TGI recibimos la retroalimentación de nuestras actividades a través de espacios de relacionamiento con los clientes, generados por medio de talleres y capacitaciones que entregan información de interés para el seguimiento de los planes de acción implementados y que nos permiten conocer de primera mano la percepción que tienen los clientes y remitentes de nuestros productos y servicios. Asimismo, en la compañía aplicamos una herramienta de medición de la calidad del servicio, la cual entrega de manera objetiva y cuantificable datos de seguimiento e insumos clave para atender las oportunidades de mejora y maximizar los resultados positivos de la gestión.

TGI se ha planteado el reto de mejorar los tiempos de respuesta y asignar estratégicamente recursos que soporten los estándares y protocolos de atención.

**VEHÍCULO DE TRANSPORTE MASIVO DEDICADO A GAS NATURAL
Bogotá D.C.**



Resultados medición calidad del servicio

Nuestro sistema de seguimiento es una herramienta que evalúa la gestión realizada en el mantenimiento cotidiano de la relación con los clientes, con el objetivo de contar con información cuantitativa y cualitativa acerca de la efectividad de las actividades implementadas y obtener insumos que orienten el diseño de nuevas estrategias y acciones.

La percepción general de la calidad que tiene el cliente frente a TGI sigue estando sobre niveles de excelencia.

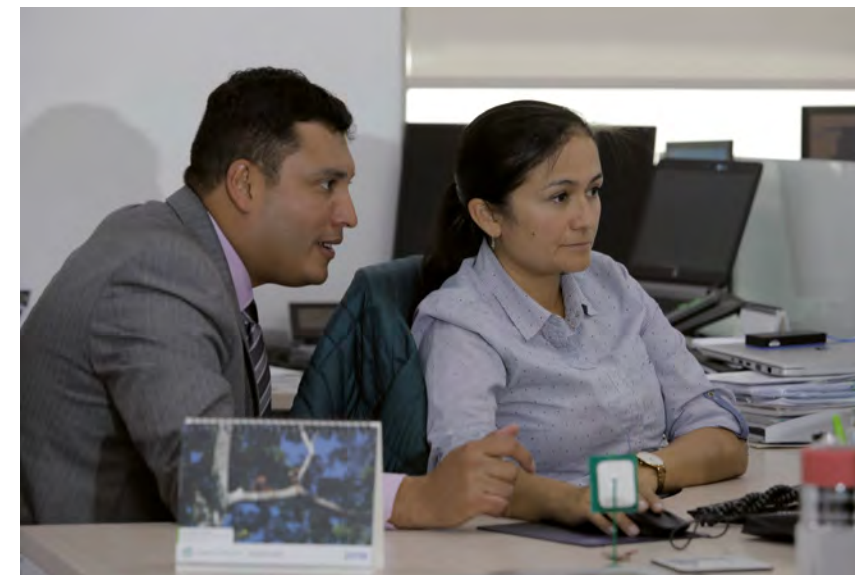
La percepción que los clientes tienen de su relación con TGI es medida a través de una encuesta con periodicidad anual, contratada con el Centro Nacional de Consultoría (CNC), en el marco de la cual, en 2018, se realizaron 99 encuestas, que representan una tasa de respuesta del 41%. Es importante anotar que la base de contactos posibles pasó de nuestros 47 clientes, de 168 en 2017 a 240 en 2018, factor que incide en la reducción de la tasa de respuesta en 9 puntos porcentuales. Los principales aspectos medidos en la encuesta y sus resultados son:

Tabla 20. Resultados de la encuesta de percepción sobre la relación de los clientes con TGI

Cumplimiento de las expectativas	Resultados	
Pregunta: Usted diría que su relación con TGI:	2017	2018
1. Supera sus expectativas.	14 %	2 %
2. Cumple con sus expectativas.	77 %	84 %
3. Está por debajo de sus expectativas.	9 %	12 %
4. No sabe/no responde.		2 %
TOTAL ENCUESTADOS	88	99

Percepción de calidad	Resultados	
Este indicador hace énfasis en 3 ejes fundamentales:	2017	2018
1. Calidad de las personas: interés y actitud de servicio; asesoría y nivel técnico de las personas de TGI.		
2. Manejo dado a las solicitudes: agilidad para resolver los requerimientos, la transparencia y los tiempos del proceso.	8,4	8,1
3. Los compromisos y día a día de servicio: cumplimiento de los compromisos pactados y la eficacia o calidad del resultado de las interacciones.		
TOTAL ENCUESTADOS	88	99

FUENTE: CENTRO NACIONAL DE CONSULTORÍA.



COLABORADORES ÁREA ADMINISTRATIVA Bogotá D.C.

En 2018 se realizaron 99 encuestas, que representan una tasa de respuesta del

41%

En términos generales, según la entidad encuestadora, la percepción general de la calidad que tiene el cliente frente a TGI sigue estando sobre niveles de excelencia debido a que la puntuación 8,1 se encuentra dentro del rango de "Excelente".

Tabla 21. Escala percepción de calidad

Escala percepción de calidad									
Deficiente						Aceptable	Excelente		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FUENTE: CENTRO NACIONAL DE CONSULTORÍA.

Equipo con talento, motivación y orientación a resultados

10

15.967

Horas de formación para los colaboradores

Empleo 94

Formación y desarrollo... 99

10.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

Cada uno de los roles, posiciones jerárquicas y de liderazgo en TGI han sido creadas como respuesta a las necesidades que demandan las operaciones de la compañía y aportan elementos fundamentales para el logro de las metas que contribuyen con el cumplimiento de los indicadores del Plan Estratégico Corporativo (PEC).

Con el objetivo de asegurar que ese aporte sea efectivo y que mantenga unos altos niveles de desempeño, adelantamos acciones de formación y de seguimiento con las cuales logramos fortalecer las competencias, técnicas y blandas, requeridas por la operación y visibilizamos el aporte de cada miembro del equipo al cumplimiento de las metas corporativas.

La alineación de estos espacios de formación y de los planes de desarrollo individuales con los 14 objetivos estratégicos del PEC contribuye a mantener altos niveles de productividad y eficiencia en la operación, minimizando la incidencia de riesgos, al tiempo que fortalece el sentido de pertenencia de los colaboradores hacia la empresa, mejora la satisfacción personal respecto de las actividades y del rol que desempeñan individual y colectivamente en TGI.


10.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2

La Política de Gestión Humana del Grupo Energía Bogotá orienta las actividades de gestión del talento en TGI, acciones que son ejecutadas por la Gerencia de Gestión Humana y las cuales son analizadas a través de los espacios de medición y las encuestas psicosociales aplicadas a todos los colaboradores de la compañía.

10.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

- » Socialización a nivel nacional del mapa estratégico y del aporte que cada actividad realiza para el logro de los objetivos corporativos. Estos espacios tuvieron como propósito generar un mayor entendimiento por parte de todos los miembros del equipo de la planeación estratégica y de la importancia de cada rol y proceso.
- » Construcción de la Cultura Organizacional. Una herramienta de diagnóstico nos permitió caracterizar la cultura existente, identificar la deseada y describir la requerida para el logro de las metas corporativas. Estas acciones entregaron información para señalar los comportamientos y atributos que son necesarios para alcanzar los objetivos del PEC y diseñar los planes de acción correspondientes en materia de fortalecimiento de habilidades, cierre de brechas y diseño de planes de desarrollo.
- » A partir de las mediciones de clima laboral y de las encuestas psicosociales, la Gerencia de Gestión Humana identificó la necesidad de mejorar la visibilidad de los espacios y programas de formación que se realizan en la compañía, ya que la percepción de los colaboradores era de insuficiencia frente a los recursos que la empresa venía destinando para los espacios de capacitación y entrenamiento. Como resultado, el área responsable en conjunto con las vicepresidencias corporativas, diseñó un programa de formación estratégicamente alineado con los objetivos del



La alineación de los planes de desarrollo individuales con los 14 objetivos estratégicos del PEC contribuye a mantener altos niveles de productividad y eficiencia en la operación.

COLABORADORA EN CAMPO
Manizales, Caldas

PEC, en el cual se hace énfasis en los aportes de cada espacio para el logro de las metas. El plan de formación fue comunicado a todos los miembros del equipo.

- » En conjunto con el GEB, iniciamos el proceso de valoración de líderes de la compañía. A través de un consultor especializado, los colaboradores con cargos de dirección, confianza y manejo, fueron evaluados y entrevistados. A partir de los resultados de este análisis, que al momento de la elaboración de este reporte están en proceso de revisión, se construirán los planes individuales de desarrollo de todos los jefes del grupo, que serán implementados en 2019.

» Sincronización de las actividades y beneficios de los colaboradores de las áreas administrativas con los colaboradores de la operación en campo.

» Aliados estratégicos. Los miembros del equipo de Gestión Humana asumieron el seguimiento de las diferentes sedes de la compañía para hacer seguimiento a las actividades y procesos relacionados con los temas de la Gerencia de Gestión Humana, como trámites de documentos y solicitudes, haciendo mayor presencia a través de visitas y contactos frecuentes.

10.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

En materia de satisfacción, el índice de ambiente laboral se mide con el propósito de identificar los aspectos de la gestión que han sido positivos y cuáles son las oportunidades de mejora que requieren una atención especial por parte del área, además de la generación de los planes de acción en conjunto con las diferentes instancias de la compañía.

Esta herramienta entrega insumos que permiten evaluar la eficacia de las actividades que impulsa y desarrolla el área de Gestión Humana, así como la percepción que tienen los colaboradores de la empresa sobre las mismas, como, por ejemplo:

- » La falta de conexión con las actividades y los líderes de las áreas administrativas, manifestada por parte de los colaboradores en las operaciones de campo.
- » La baja inversión en materia de capacitación, formación o espacios de entrenamiento que perciben algunos colaboradores.

En TGI tenemos el propósito de seguir avanzando en la consolidación de un equipo con talento, motivación y orientación a resultados y para lograrlo hemos establecido como metas a corto plazo:

- » Cierre del proceso de valoración del desempeño para los líderes de la compañía, ejecución del plan individual de desarrollo.
- » Construcción del mapa de cargos y de talentos críticos, insumo para el diseño de los planes de sucesión corporativos.
- » Proceso de valoración del desempeño para cargos de ejecución y soporte.
- » Acuerdo con el sindicato en el marco de la mesa de negociación colectiva y socialización de los resultados del proceso.
- » Implementación tecnológica de plataformas de apoyo para los procesos de gestión humana, a fin de mejorar la eficiencia de la gestión.
- » Implementación de los planes de cultura organizacional.

10.4 Empleo

GRI 102-7; 102-8; 405-1

Figura 24. Número total de colaboradores por género¹¹

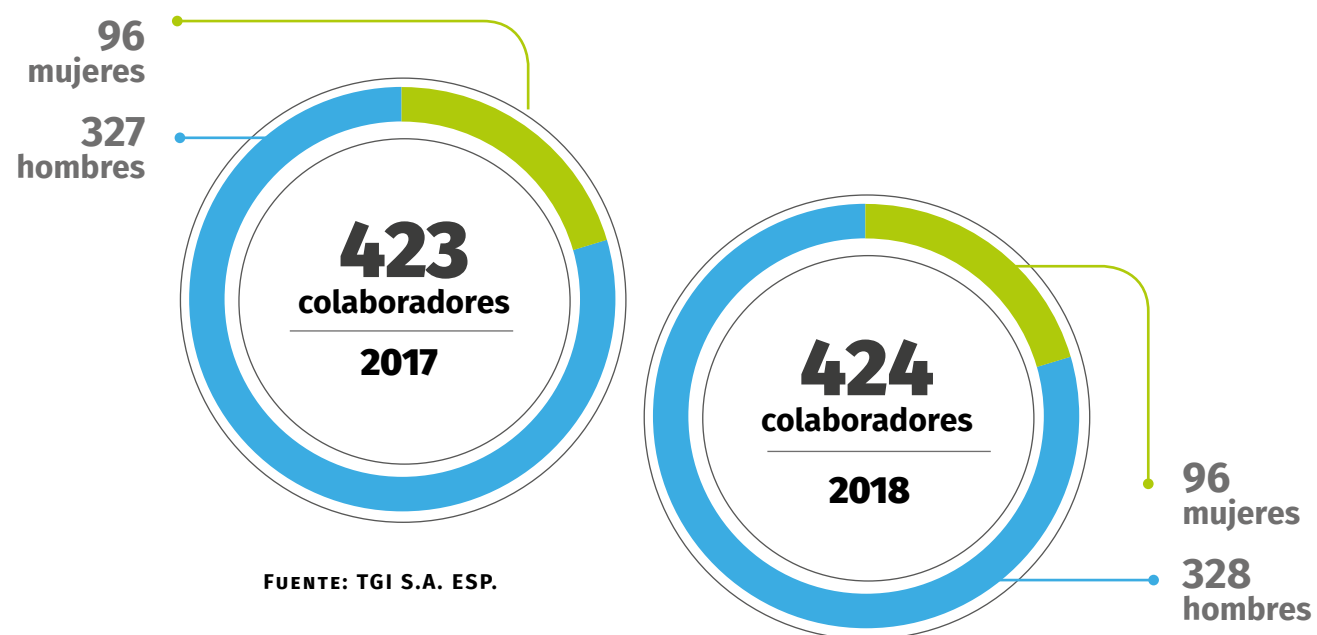


Tabla 22. Número de colaboradores por género y categoría laboral

	Alta Gerencia		Gerencia Media		Asesor/ Coordinación		Profesional		Soporte		Totales		
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Total
2017	3	10	6	20	1	8	66	129	20	160	96	327	423
2018	5	10	7	16	1	6	61	133	22	163	96	328	424

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Tabla 23. Número total de colaboradores por edad

	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Mayores de 61 años		Totales		
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Total
2017	13	16	42	130	28	119	12	55	1	7	96	327	423
2018	13	18	40	130	31	118	11	56	1	6	96	328	424

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Tabla 24. Número total de nuevas contrataciones.

GRI 401-1



Rangos de edad	Bogotá		Mariquita		Villavicencio		Totales
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Entre 18 y 30 años	1	1					2
Entre 31 y 40 años	1	2		1	1		3
Entre 41 y 50 años	2	2					1
Entre 51 y 60 años		1		1			2
Mayores de 60 años							0
Totales	4	6		2	1		6

FUENTE: TGI S.A. ESP.

¹¹Los 424 colaboradores reportados en 2018 tienen contrato a término indefinido y jornada completa.

Tabla 25. Número total de retiros.

GRI 401-1

Rangos de edad	Bogotá		Totales
			
Entre 18 y 30 años	1	1	2
Entre 31 y 40 años	4	6	10
Entre 41 y 50 años	0	3	3
Entre 51 y 60 años	1	1	2
Mayores de 60 años	0	1	1
Totales	6	12	18

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Libertad de asociación

GRI 102-41

El Grupo Energía Bogotá se ha adherido voluntariamente al Pacto Global de las Naciones Unidas, razón por la cual vela por el cumplimiento de sus 10 principios, así, solicita de manera permanente a los contratistas manifiesten su conocimiento y la aceptación en el desarrollo de cualquier proceso de contratación y previa suscripción de un contrato.

Durante 2018, TGI no evidenció denuncias realizadas por parte de trabajadores de contratistas y subcontratistas, en cuanto a la violación o limitación para ejercer libremente el derecho de asociación, libertad sindical y negociación colectiva.

Tabla 26. Tasas de rotación y contratación

	2017	2018
Número total de colaboradores al inicio del período	355	423
Número total de colaboradores al final del período	423	424
Ingresos	91	19
Retiros	23	18
Tasa de nuevas contrataciones	25,63%	4,49%
Tasa de rotación de personal	14,65%	4,37%

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Durante el 2018, la compañía redujo tanto la tasa de rotación como la contratación de nueva mano de obra con relación al año 2017, aspectos que reflejan no solo la consolidación y solidez del modelo de negocio, sino también la confianza por parte de los colaboradores en TGI y el compromiso de la misma por garantizar la estabilidad laboral de su equipo de trabajo.

Tabla 27. Empleados directos cubiertos por acuerdos colectivos

	2018
Total empleados de la organización*	424
Total empleados cubiertos por acuerdos colectivos**	317
% de empleados cubiertos por acuerdos colectivos	75%

FUENTE: TGI S.A. ESP.

*Total empleados aprobados por planta: 448 de los cuales se registran activos 424 a 31 de diciembre de 2018.

**Corresponde a los colaboradores cubiertos por la totalidad de los beneficios incluidos en la convención colectiva establecida entre TGI y Sintraelec.

El 100% de los colaboradores de TGI están cubiertos por extensión en tres (3) beneficios aprobados por Junta Directiva: Póliza de Salud, Auxilio Educativo e Incremento Salarial.



10.5 Beneficios para los trabajadores

GRI 401-2 / ODS 8

TRABAJADORES EN CAMPO
Buga, Valle

Tabla 28. Prestaciones sociales obligatorias para empleados jornada completa

Prestaciones Sociales Obligatorias	2017	2018
Seguridad social	Sí	Sí
Fondo de pensiones	Sí	Sí
Otras: Fondo de cesantías primas de servicio Vacaciones	Sí	Sí

FUENTE: TGI S.A. ESP.

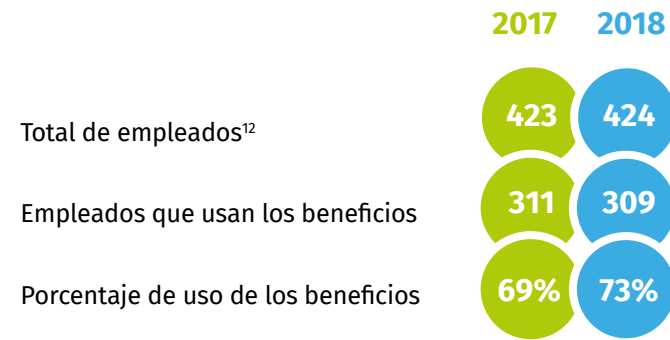
Como parte de la estrategia para consolidar la gestión del talento, la compañía dispone para sus colaboradores de un paquete de beneficios laborales que sobrepasan las exigencias de ley, garantizando de esta manera resultados positivos en la percepción de bienestar de los trabajadores, generando sentido de pertenencia por la compañía y garantizando sanos niveles de convivencia y clima laboral.

Tabla 29. Prestaciones sociales voluntarias para empleados jornada completa

Prestaciones sociales voluntarias	2017	2018
Seguro de vida	sí	sí
Seguro médico	sí	sí
Auxilio para matrimonio	sí	sí
Auxilio de alimentación	sí	sí
Prima de vacaciones	sí	sí
Jornadas flexibles	sí	sí
Otras: Bonificación por resultados	sí	sí

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Tabla 30. Uso de los beneficios



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Licencias de maternidad y paternidad

GRI 401-3

Tabla 31. Licencias de maternidad y paternidad

Licencias de maternidad o paternidad	2017		2018	
Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	1	8	3	2
Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad	1	8	3	2
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad	1	8	3	2
Empleados que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado su baja por maternidad o paternidad	1	8	3	2
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%	100%
Tasa de retención	100%	100%	100%	100%

FUENTE: TGI S.A. ESP.

¹²Total empleados aprobados por planta: 448 de los cuales se registran activos 424 a 31 de diciembre de 2018.

10.6 Formación y desarrollo

ODS8

En 2018, la Gerencia de Talento Humano de TGI diseñó un programa de formación acorde con las necesidades requeridas para el desarrollo de las operaciones, alineado estratégicamente con los objetivos del PEC, el cual hace especial énfasis en los aportes de cada espacio en el logro de las metas de la compañía.

Lo anterior, en respuesta a los resultados obtenidos en las mediciones de clima laboral y las encuestas psicosociales aplicadas por la empresa a sus colaboradores, en las que se identificó, como una oportunidad de mejora, informar de manera oportuna a todos los integrantes del equipo de trabajo, los diferentes espacios de formación y entrenamiento programados, de manera que se visibilice aún más el compromiso y los recursos que invierte la empresa en la conformación de un equipo con talento.

En el período reportado se registró un incremento tanto en el número cola-

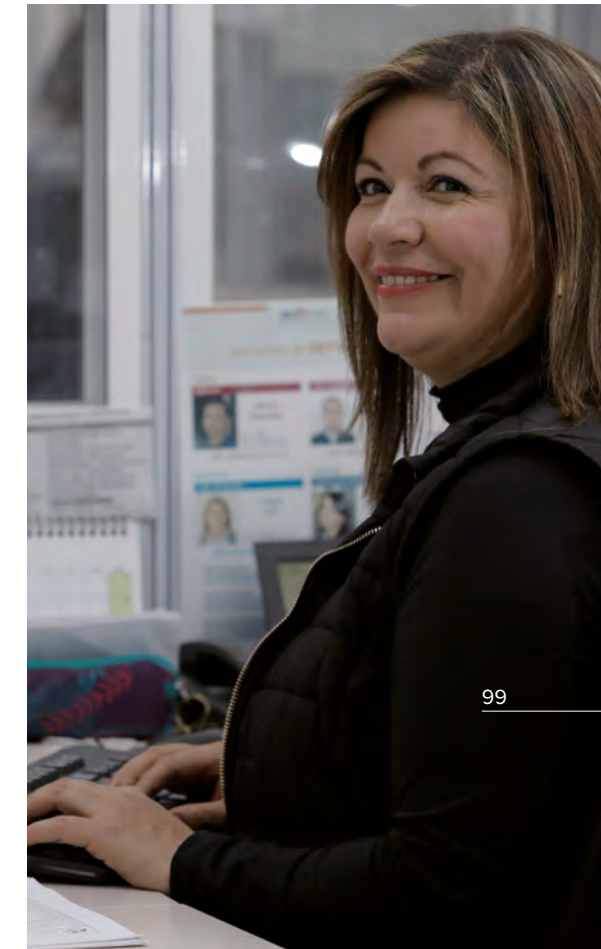
boradores como en la cantidad de horas de capacitación, con relación a las cifras del 2017, aspecto que refleja una vez más el compromiso de la empresa por cultivar un equipo de excelencia, que le permita no solo garantizar una adecuada gestión en el desarrollo de sus operaciones, sino fijarse una meta de éxito en el cumplimiento de los objetivos del PEC.

Figura 25. Número de colaboradores capacitados y horas de formación



FUENTE: TGI S.A. ESP.

COLABORADORA ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.





Promedio de horas de capacitación anuales por empleado

GRI 404-1 / ODS8

344 colaboradores recibieron formación en 2018, cifra que corresponde al 82% de la plantilla activa a noviembre 30. El promedio de horas de formación para los empleados de TGI durante 2018 fue de 45,2, lo que representó un aumento de 14 horas con relación al promedio del año 2017

Tabla 32. Promedio de horas de capacitación por empleado

2018					TOTAL		
	Categoría laboral	Horas de capacitación	Promedio	Horas de capacitación	Promedio	Horas de capacitación	Promedio
	Alta Gerencia	186	26,5	933	55	1.119	41
	Gerencia Media	420,5	60	1.968,5	73	2.389	66,5
	Coordinación	778,5	51,6	4.080	66,8	4.858,5	59,5
	Ejecución	2.332,5	47,5	2.129	34,9	4.461,5	41,5
	Soporte / Apoyo	1.813	90,6	1.326	14,73	3.139	53
	Total	5.530,5	57,6	10.436,5	40,6	15.967	38

FUENTE: TGI S.A. ESP.



Evaluación del desempeño

GRI 404-3

Como parte de las actividades programadas anualmente por TGI, con las cuales se busca alcanzar la excelencia en el desarrollo de sus operaciones, la empresa cuenta con un plan de medición que permite evaluar al 100 % de los colaboradores en aspectos relacionados con el desempeño laboral, las competencias y habilidades individuales y la capacidad de trabajo en equipo.

De esta manera, al igual que en el año 2017, durante el 2018 TGI evaluó al 100% de sus colaboradores en todas las categorías laborales que componen su estructura jerárquica, actividad que como resultado permitió, además de gestionar el Plan de Desarrollo del próximo año, ser un referente de los beneficios y los planes de trabajo para el equipo.

Tabla 33. Porcentaje de empleados evaluados por género y categoría laboral¹³

Género / Categoría laboral	2018		%
			
Alta Gerencia	3	10	100%
Gerencia Media	4	19	100%
Coordinación	16	54	100%
Ejecución	45	66	100%
Soporte / Apoyo	24	171	100%
Total	92	320	100%

FUENTE: TGI S.A. ESP.

COLABORADORES ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.



¹³Según la política de la organización relacionada con la evaluación del desempeño, los colaboradores objeto de la misma deben tener mínimo 6 meses de vinculación a la compañía al momento de la evaluación, por lo cual el reporte presentado fue elaborado con el head count del personal que cumplía esta condición y así su distribución por niveles. Lo anterior no quiere decir que el número de personal con evaluación de desempeño debe ser igual al número de personas vinculadas a corte de diciembre 31, por efecto de la rotación de personal.

Adicionalmente el soporte no se obtiene de SSFF porque a la fecha de la elaboración de este reporte el proceso de evaluación no se ha cerrado y el resultado en número de personas evaluado podría variar, por efecto de la rotación.

The image shows two men in a field, likely a construction or agricultural site. They are wearing white hard hats with a logo, safety glasses, and light blue long-sleeved shirts. The man on the left is wearing white work gloves and is holding a red and yellow multimeter. The man on the right is wearing black work gloves and is also holding the multimeter. They appear to be testing something. The background shows a grassy field and a cloudy sky.

Salud y seguridad en el trabajo

11

0 fatalidades
y enfermedades
laborales en
colaboradores y
contratistas

Iniciativas y proyectos..... 105

Indicadores de seguridad y
salud en el trabajo 107

11.1 ¿Por qué es relevante?

La gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo representa para TGI una prioridad que se ve reflejada en su estrategia y cultura corporativa, la cual promueve el autocuidado y la prevención de enfermedades y accidentes laborales entre sus trabajadores y contratistas; siendo un compromiso para garantizar un alto desempeño en las mejores prácticas de la industria.

La ejecución de actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), impacta en la reducción de la valoración de los riesgos y el control de los peligros generados por la operación y el mantenimiento de gasoductos a nivel nacional, factores que se ven reflejados en los indicadores y avances significativos en la productividad e impulsan el reconocimiento de TGI a nivel internacional, nacional, gubernamental, así como de sus colaboradores y grupos de interés.

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se ha convertido no solo en un factor clave para el crecimiento y desarrollo de TGI, también para la gestión de sus contratistas, quienes hacen parte de los aliados estratégicos de la empresa y a través del trabajo conjunto, generan fortaleza, flexibilidad y bases adecuadas para el desarrollo de una cultura sostenible de la seguridad y la salud.

11.2 ¿Cómo se gestiona?

TGI administra el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por medio de la Subdirección HS, la cual pertenece a la Gerencia de Desarrollo Sostenible. No obstante, todos los colaboradores de la compañía han estado comprometidos con la implementación del SG SST, a través de su participación activa y la disposición de recursos para el cumplimiento satisfactorio de los objetivos del Sistema y del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Durante el año 2018 TGI fortaleció la gestión con las empresas contratistas generando un liderazgo visible, a través de intervenciones del presidente y la participación de los líderes de la compañía en espacios de diálogo y trabajo conjunto, que tuvieron como objetivo lograr entre las partes un aseguramiento de los trabajadores y la prevención de accidentes laborales.

Para lograr estos propósitos hacemos el seguimiento de nuestras actividades a través del indicador *Lost Time Incident Frequency* (LTIF) tanto para los colaboradores como para los contratistas y ejecutamos proyectos de mejora de la infraestructura y seguridad basados en el comportamiento, los cuales tienen como objetivo reducir la exposición al riesgo de trabajo en espacio confinado y reducir la accidentalidad a causa de actos inseguros en TGI.

Para el 2019 nos hemos planteado como un reto la integración de la gestión de liderazgo y de la cultura del autocuidado para los colaboradores y contratistas de la empresa, con el propósito de fortalecer la seguridad y prevención de accidentes, proceso que se refleja en la medición de un indicador único de Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo.

11.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

- » Programa de actividades críticas como alturas, espacios confinados, izaje de cargas y riesgo eléctrico: incluyó actividades, capacitación y formación al personal con el fin de mitigar riesgos, así como se generaron nuevos procedimientos, se establecieron nuevos controles operacionales. El cumplimiento de estos programas fue del 95 %.
- » Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV): a todos los colaboradores que conducen vehículos de la empresa se les practicaron los exámenes psicosenométricos y se les impartieron capacitaciones en temas de seguridad vial como: manejo defensivo y prueba de manejo, mecánica básica, alistamiento y normas básicas de tránsito nacional. En el marco de esta iniciativa también realizamos la actualización de procedimientos de acuerdo con los requisitos legales. El cumplimiento de este programa es del 96 %.
- » Gestión a contratistas: ejecutamos el 100 % del Plan de Acción de acuerdo al diagnóstico realizado frente al marco legal elaborado a partir del Decreto 1072 de 2015 y de la Resolución 1111 de 2017. Realizamos el 100 % del Plan de Interven-



**PROYECTO BUNKERS
INFRAESTRUCTURA SEGURA**

ción planeado para las empresas contratistas e interventores de contrato con el propósito de prevenir accidentes.

- » Sistema de atención y respuesta de emergencias: desarrollamos actividades como capacitación y formación a brigadistas, simulacros en la sede administrativa y en los centros de trabajo operativos, actualizaciones de los planes de emergencia y gestión del riesgo. El cumplimiento de este programa es del 85%.

11.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

El propósito principal de la Seguridad y Salud en el Trabajo es la mitigación de los accidentes laborales y las enfermedades laborales dentro de TGI, mediante los programas de promoción, prevención y los sistemas de vigilancia epidemiológicos; la efectividad de la gestión SST es evaluada a través de:

- » Auditorías internas programadas por el Sistema de Gestión Integrado en todos los centros de trabajo operativos y administrativos, con el propósito de verificar el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, OHSAS 18001 y ISO 14001.

- » Auditorías internas programadas por el área de control interno, para evidenciar la gestión, cumplimiento de requisitos legales y desempeño en SST en la empresa y los contratistas.

- » Auditorías externas de cumplimiento de requisitos legales en SST

- » Auditorías externas por el ente certificador Bureau Veritas.

- » Seguimiento trimestral del Plan Anual de SST, planeado al inicio de año, donde se evidencia el cumplimiento y seguimiento de las actividades de los programas.

Considerando el objetivo principal de SST, la efectividad de la gestión se evalúa cada mes principalmente a través de los Indicadores de accidentalidad entre los que se encuentran el índice de frecuencia, índice de severidad, LTIF, ausentismo, índice de prevalencia e incidencia de la enfermedad laboral; los resultados se presentan mensualmente ante el Comité de Presidencia y la Junta Directiva.

El propósito principal de la Seguridad y Salud en el Trabajo es la mitigación de los accidentes laborales y las enfermedades laborales dentro de TGI.

11.3.1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad

GRI 403-1

El compromiso de TGI con la Seguridad y Salud en el Trabajo se refleja en la participación activa de los trabajadores en los comités formales; durante el 2018, 39 colaboradores, correspondientes al 9 % de los 424 colaboradores activos a 31 de diciembre, representaron a la empresa en dos comités cuyos principales objetivos son la salud y la seguridad.

Tabla 34. Distribución de los colaboradores representados en los Comités de Salud y Seguridad de TGI

Comité	Distribución	TOTAL
COPASST	4 por empresa 4 por colaboradores 23 representantes "Vigía" en cada centro de trabajo operativo	31
Comité de Convivencia	4 por empresa 4 por colaboradores	8

FUENTE: TGI S.A. ESP.

11.3.2 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

GRI 403-4

En el marco de la Convención Colectiva del Trabajo entre TGI y el Sindicato de Trabajadores de Energía de Colombia SINTRAELECOL, fueron desarrollados 10 capítulos, de los cuales uno, específicamente el capítulo VII, está dedicado a la salud y seguridad en el trabajo, lo que significa que el 10 % del documento se preocupa por estos temas. Como resultado de la Convención se acordó el cumplimiento de las siguientes acciones relacionadas con la salud y la seguridad:

- » Debido cumplimiento de la normatividad SST.
- » Entrega de elementos de protección personal para las respectivas actividades según la normatividad vigente.
- » Realización de exámenes ocupacionales periódicos.

11.3.3 Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-2

Realizamos un seguimiento mensual los indicadores de accidentalidad, enfermedad laboral y ausentismo de sus colaboradores directos y a sus contratistas, con el fin de orientar las acciones hacia la promoción del cuidado y prevención de los mismos en la empresa.

Para el cálculo de los indicadores que reglamenta la Resolución 1111 de 2017 del Ministerio de trabajo, la constante utilizada es 240.000 y para el cálculo del indicador internacional LTIF se utiliza una constante de 1.000.000¹⁴.

Tabla 35. Distribución de accidentalidad de TGI por categoría y género

Indicador	2017				2018			
	Colaboradores directos		Contratistas		Colaboradores directos		Contratistas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de empleados	328	96	987	177	328	96	811	313
Horas trabajadas	597.861	181.537	1.930.790	328.900	683.671	192.918	2.587.124	694.908
Días trabajados	70.211	21.298	227.152	38.694	80.432	22.696	304.673	79.015
Días de ausencia por accidentes laborales	12	2	304	7	24	0	159	0
Total de accidentes laborales	6	1	28	4	12	1	27	0
Tasa de frecuencia de accidentalidad laboral	2,4	1,3	3,5	2,9	4,2	1,2	2,5	0,0
Severidad de accidentalidad laboral	4,8	2,6	37,8	5,1	8,4	0,0	14,7	0,0

FUENTE: TGI S.A. ESP.

¹⁴Para calcular y construir los indicadores de SST (Índice de frecuencia, Severidad, enfermedad laboral y Absentismo) de los colaboradores TGI directos, se requiere contar con la información mensual remitida por el área de nómina de la empresa (estructura, horas extras, permisos de trabajo, incapacidades por enfermedad común) y la ARL (reporte de accidentes de trabajo). En cuanto a cálculo y construcción de los indicadores SST de las empresas contratistas; éstas remiten mensualmente un formato en Excel diseñando por TGI; para que reporten mensualmente los datos solicitados (horas hombre trabajadas, enfermedades comunes y laborales, días de incapacidad, accidentes de trabajo, entre otros datos), con el fin de consolidarlos y unificar información.

No se incluyen las tasas del indicador GRI 403-2 desglosadas por región ya que no son estadísticamente representativas para la operación de TGI.

Tabla 36. Distribución de ausentismo de TGI por categoría y género

Indicador	2017				2018			
	Colaboradores directos		Contratistas		Colaboradores directos		Contratistas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de incapacidades por enfermedad común	65	29	207	17	44	26	328	159
Días perdidos por enfermedad laboral ¹⁵	270	65	853	49	187	87	2.211	739
Tasa de frecuencia de enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de ausentismo laboral por enfermedad común	3.845,57	3.051,9	3.755,19	1.266,34	2.324,94	3.833,24	7.256,96	9.352,69

FUENTE: TGI S.A. ESP.

El índice días perdidos hace referencia a aquellos días hábiles en los que realmente el colaborador deja de trabajar por causa de enfermedades de origen común. En el 2018, el índice de días perdidos de los colaboradores directos registró una disminución del 11% en comparación con el año 2017, situación que generó una reducción de porcentaje equivalente en la tasa de ausentismo, por el mismo concepto.

En el 2018, tanto en colaboradores directos como en contratistas no se presentaron fatalidades ni enfermedades laborales.

De los 13 accidentes de trabajo presentados en el 2018, en los colaboradores directos de la empresa, 4 fueron accidentes incapacitantes y generaron 24 días perdidos.

De los 27 accidentes de trabajo presentados en el 2018, en los trabajadores de las empresas contratistas, 12 fueron accidentes incapacitantes y generaron 159 días perdidos¹⁶.

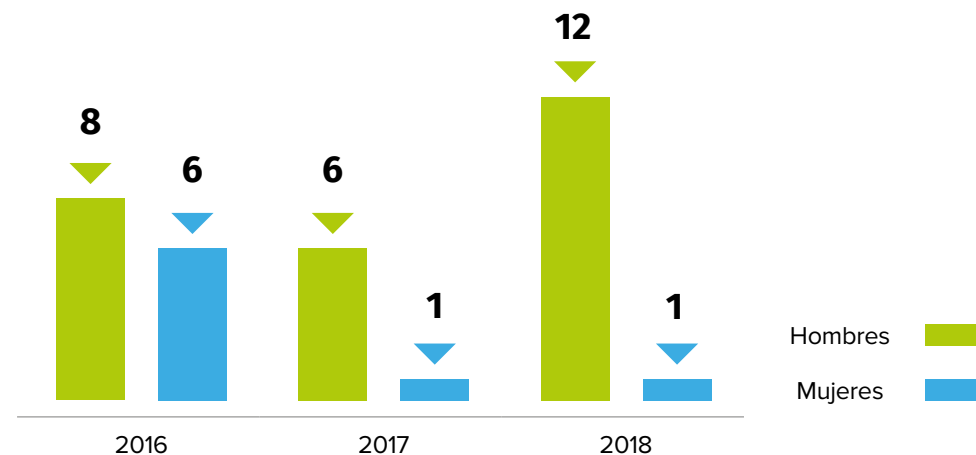
Con el objetivo de prevenir accidentes y enfermedades laborales de nuestros contratistas, gestionamos nuestros esfuerzos para realizar actividades de seguimiento y cumplimiento frente

En 2018

tanto en colaboradores directos como en contratistas no se presentaron fatalidades ni enfermedades laborales.

a los requisitos legales como: Inducciones HSEQ a 1.517 trabajadores de 135 empresas contratistas; visitas de seguimiento a los planes de acción de las empresas que presentaron accidentes incapacitantes y capacitación a los interventores de contrato.

Tabla 37. Número de accidentes laborales de colaboradores directos por género



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Con el fin de prevenir la accidentalidad dentro de la compañía y hacer un seguimiento a los resultados obtenidos por los contratistas, realizamos varias actividades entre las que se encuentran:

- » Inducciones a los contratistas en temas relacionados con salud y seguridad en el trabajo, con 599 contratistas capacitados en Bogotá de 55 empresas; y 918 contratistas capacitados en los distritos, estaciones y DDV de 80 empresas.
- » Seguimiento a los planes de acción realizados en las 5 empresas contratistas que presentaron accidentes de trabajo incapacitantes en 2018.
- » Capacitación a profesionales encargados de la salud y seguridad de las empresas contratistas.
- » Formación a interventores de contratos de TGI.
- » Sensibilización en prevención de accidentes liderada por el presidente de TGI.



COLABORADORES EN CAMPO
Mariquita, Tolima

¹⁵Los días perdidos corresponden al número de días que el trabajador realmente deja de trabajar en su horario laboral y días laborales, a partir del primer día de incapacidad; por otra parte, los días de incapacidad son el total de días que el médico ocupacional remite al trabajador, son días calendario contando sábado, domingos y festivos.

¹⁶Para conocer más detalle sobre los indicadores de seguridad y salud en el trabajo, consulte los anexos de este informe.

Transformación de territorios

12

Más de
\$ 3.575 millones
Inversión social
voluntaria 2018

Estrategia de Desarrollo
Sostenible..... 113
Iniciativas y proyectos..... 115

12.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

Las actividades enmarcadas en el Plan de Gestión Social de TGI tienen como objetivo, además de dar cumplimiento a lo establecido legalmente, crear valor compartido con las comunidades que habitan las zonas de influencia de la compañía, contribuyendo así a la viabilidad de las operaciones, como lo expresa la Política de Sostenibilidad Corporativa.

De esa manera, el desarrollo comunitario se consolida como un tema material para la organización, ya que busca ir más allá del cumplimiento de la ley, generando valor para sus grupos de interés y al mismo tiempo, fortalecer la reputación de la empresa.

En TGI somos conscientes de las consecuencias que nuestras actividades tienen sobre el entorno social durante las etapas de construcción, operación y mantenimiento de los gasoductos, por lo que estamos comprometidos a actuar en el marco de una debida diligencia, atendiendo de manera oportuna y adecuada los impactos que previamente conocemos.

12.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2

La relación que gestionamos con las comunidades busca ir en línea con los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, ya que TGI se reconoce como un aliado estratégico para la solución a los problemas sociales y económicos de las comunidades que habitan los territorios donde hace presencia.

El Plan de Gestión Social establece como meta dar cumplimiento a los requerimientos establecidos por el marco normativo vigente y generar acciones paralelas de responsabilidad social para prevenir, reducir, controlar y/o mitigar de manera oportuna y eficiente los impactos sociales que se generan por la operación y mantenimiento de la infraestructura del sistema de gasoductos a cargo de TGI. Sus objetivos son:

- » Garantizar la construcción, operación y mantenimiento de los proyectos de TGI S.A. ESP, en el marco de la generación de valor compartido.
- » Prevenir, mitigar y atender oportunamente los riesgos sociales generados por el desarrollo de los proyectos.
- » Facilitar la comunicación de doble vía en calidad de mediador estratégico para que la empresa realice su labor con el menor impacto posible para los grupos de interés externos.
- » Gestionar, apoyar y/o establecer alianzas estratégicas locales y regionales para coadyuvar en la solución a los problemas sociales y económicos identificados en el área de influencia del gasoducto, promoviendo el desarrollo sostenible y sustentable de la población vecina a su operación.
- » Potenciar las oportunidades y beneficios de doble vía generados por el desarrollo de los proyectos.

Reconocemos que el Plan de Gestión Social de la compañía ha sido la ruta clave para que nuestra gestión social esté en el marco de una Debida Diligencia y además genere valor para nuestros grupos de interés. No obstante, después de un arduo ejercicio de auto análisis y de reconocimiento de nuestros retos, consideramos fundamental iniciar una reestructuración de lo que significa Sostenibilidad para TGI.

Es por eso, que, durante el 2018, en línea con el Grupo Energía Bogotá, iniciamos el diseño de una estrategia de Desarrollo Sostenible que busca resignificar las acciones de TGI bajo el marco de la generación de valor compartido y que se caracteriza porque:

- » Entiende los retos de sostenibilidad y la necesidad de los negocios de adaptarse a dichos retos para repensar los negocios del Grupo y generar valor a partir de ellos.
- » Desarrollo sostenible no es un centro de responsabilidad alejado de los negocios, sino es un tema que le compete a toda la compañía y está inmerso en sus actividades del día a día, buscando siempre una alineación con la estrategia corporativa.
- » La estrategia de desarrollo sostenible se enfoca en el desarrollo de acciones pensadas para el beneficio y desarrollo común de los territorios que impacta y de los negocios del Grupo y sus compañías.

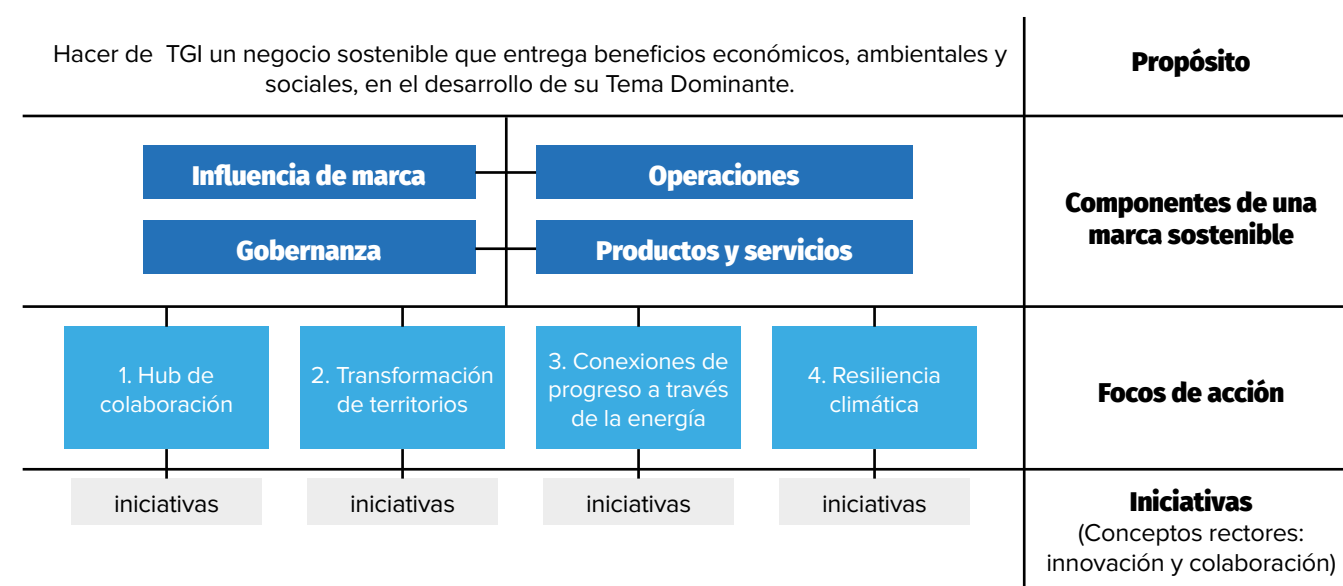
La estructura de la Estrategia de Desarrollo Sostenible de TGI se compone de los siguientes elementos:

**RELACIONAMIENTO GENUINO
CON LAS COMUNIDADES**
La Guajira



Estrategia de Desarrollo Sostenible

Figura 26. Estructura de la Estrategia de Desarrollo Sostenible

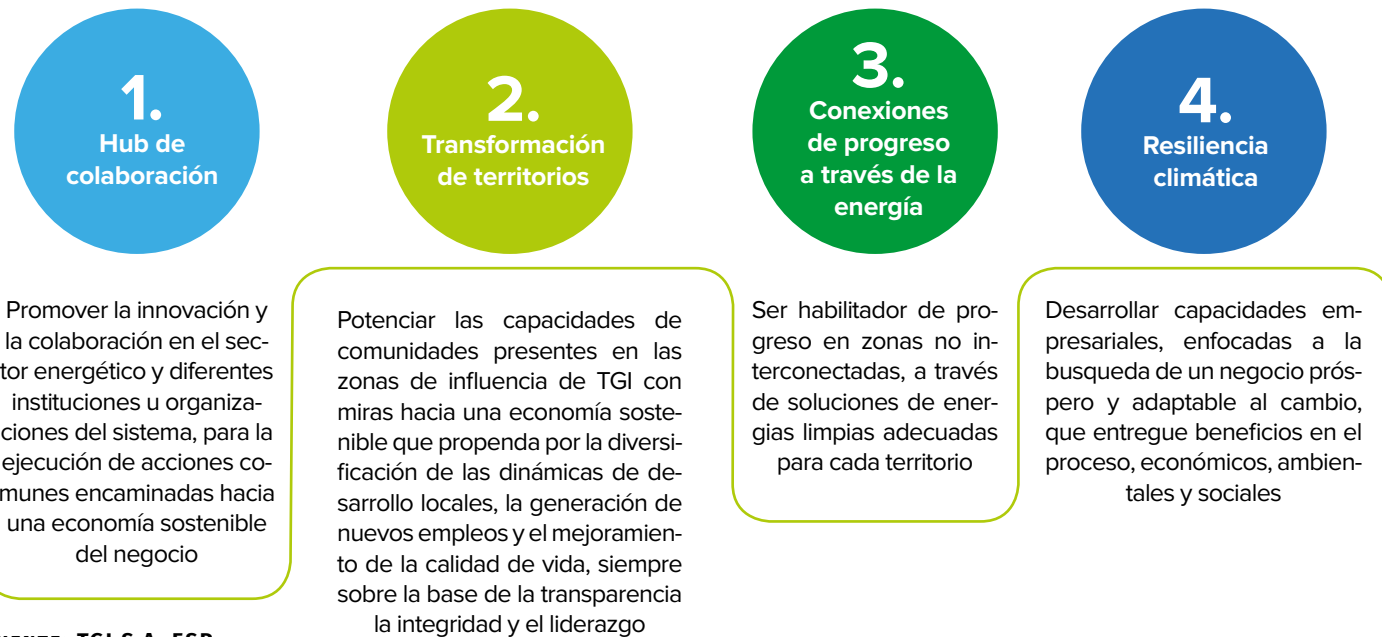


Gestión normativa Gestionar los cambios normativos y regulatorios necesarios como facilitador del desarrollo de los cuatro focos que comprenden la estrategia

COMPONENTES



Los focos de acción



FUENTE: TGI S.A. ESP.

12.2.1 Iniciativas y proyectos 2018

GRI 413 - 1

En temas de Sostenibilidad, la reestructuración de nuestra estrategia de negocio con un enfoque de Desarrollo Sostenible es uno de los principales hitos en 2018 y en el marco de esta nueva visión, destacamos algunos aspectos que materializaron esa nueva ruta hacia el Desarrollo Comunitario.

- » Implementar un modelo de intervención de territorios, el cual tiene como base los siguientes principios:
 - » Generar prosperidad a largo plazo enfocados en la triada: agua-energía-alimentos.
 - » Con iniciativas coherentes con el negocio.
 - » Empoderando a las comunidades.

- » Con programas que sean sostenibles en el tiempo.
- » Mediante modelos colaborativos con aliados.

» La reorientación de la estrategia entendiendo al gas natural y al biogás como oportunidades de llevar progreso a los territorios donde hacemos presencia.

» Generación de escenarios de diálogo con grupos de interés externos en los territorios donde operamos, con el fin de conocer los impactos que la operación o los proyectos puedan generar y así mismo atenderlos de una manera oportuna.

Construyendo confianza con las comunidades indígenas Epinayuu e Ipuana

Nuestra operación incluye la estación compresora de gas Ballenas, ubicada en jurisdicción del corregimiento El Pájaro, municipio de Manaure en el departamento de la Guajira, donde inician los más de 578 Km de la línea principal del Gasoducto que transporta gas natural hasta Barrancabermeja en el departamento de Santander, acompañado por 31 ramales, totalizados en 200 Km adicionales del gasoducto que atraviesan los departamentos de la Guajira, Cesar, Magdalena, Santander y Norte de Santander.

Aparte de los programas contemplados en nuestro Plan de Gestión Social, desde el año 2011 hasta el año 2017, TGI invirtió un total de \$457.068.328, los cuales fueron destinados a proyectos con un enfoque de valor compartido, recursos distribuidos en iniciativas de gestión del riesgo, educación, proyectos productivos y servicios públicos.



TRABAJO ARTESANAL DE LAS COMUNIDADES La Guajira

Durante 2018, en el marco del desarrollo de actividades propias y regulares del mantenimiento de la tubería, se identificaron algunos puntos a intervenir, específicamente entre los PK 00 y PK 4+500. No obstante, la situación interna de las comunidades Wayuu aledañas al gasoducto, clanes ipuana y epinayuu, requirieron acciones de relacionamiento genuino con esta comunidad para avanzar en las actividades de mantenimiento de TGI. La Subdirección Social adelantó una estrategia para el proceso de diálogo intercultural con el propósito de concertar los proyectos de inversión social en la comunidad, que además permitió el desarrollo normal de las actividades de la operación.

Después de muchas semanas de diálogo y concertación con ambos clanes y de contar con el apoyo y acompañamiento de instituciones del orden local y departamental, logramos dar cumplimiento a las actividades de mantenimiento que eran necesarias para la operación, pero también para la seguridad de todos los que confluimos en el territorio.

Pese a nuestros lineamientos y el esfuerzo que la empresa hace para dar cumplimiento a lo establecido,

es indudable que situaciones como la anteriormente expuesta, sumadas con otras situaciones significativas, nos conducen a pensar y a resignificar nuestras relaciones como empresa y como grupo empresarial, a redefinir nuestro actuar en territorio y nuestra visión frente a la sostenibilidad tanto de nuestro negocio como del contexto donde operamos.

En este sentido y con el propósito de avanzar en la implementación del foco “Transformación de Territorios” de la Estrategia de Desarrollo Sostenible, el cual supone: “Potenciar las capacidades de las comunidades presentes en las zonas de influencia de TGI con miras hacia una economía sostenible que propenda por la diversificación de las dinámicas de desarrollo locales, la generación de nuevos empleos y el mejoramiento de la calidad de vida, siempre sobre la base de la Transparencia, la integridad y el liderazgo”, durante 2018 impulsamos una serie de acciones en el departamento de La Guajira, entre las que se destacan:

Tabla 38. Inversión social voluntaria Departamento de La Guajira¹⁷, 2018

Acción	Aliados	Valor
1. Convenio: mantenimiento preventivo de 10 molinos de viento extractores de agua con sistema mecánico, a realizar en las comunidades indígenas Wayuu del Gasoducto Ballena – Barrancabermeja, ubicados en el Corregimiento El Pájaro del Municipio de Manaure – Guajira.	Clan epinayú Comunidades: Sichen Takapulet Winsiralamana Villa Luz Calabacito Calabacito 1 Balermana Puruluain	\$85.048.830
2. Entrega de carrotanque semanal de agua hasta finalizar mantenimiento 14 m3 semanales	Clan ipuana Comunidad alitayen	\$4.320.000 Costo a 90 días
3. Entrega de hilos para las mujeres de la comunidad – fortalecimiento proyecto artesanal comunitario ipuana	Clan ipuana Comunidad alitayen	\$13.595.076
4. Fortalecimiento proyecto productivo ovino caprino – apoyo mediante entrega de ovinos (100 chivos)	Clan ipuana Comunidad alitayen	\$10.000.000
5. Manual sociocultural y de comportamiento con el pueblo wayuu	Clan epinayú	

¹⁷Para mayor información acerca de la inversión social consulte los anexos de este informe

6. Apoyo y fortalecimiento actividades del Ejército, seguridad del territorio		
<ul style="list-style-type: none"> » Entrega de carrotanque semanal de agua (6m3): \$3.840.000 (costo a 90 días) » Entrega de refrigerios diarios: \$30.060.000 (costo a 90 días) » Entrega de combustible: \$12.672.000 (costo a 90 días) » Entrega de reflectores autónomos: \$1.765.220 » Planta eléctrica: \$810.000 	Ejército Nacional, Batallón de Infantería Mecanizado No. 6 Cartagena	\$64.147.220
7. Proyecto Caprino con Fundación Wayuu – establecer hatos de ovinos y caprinos para la reproducción que contribuyan a la configuración de un pie de cría que procure un mejor desarrollo económico de las comunidades indígenas, a través de la participación comunitaria en el desarrollo de proyectos productivos sustentables.	Clan epinayú Comunidad de murrealein	\$150.000.000
8. Apoyo logística de capacitaciones para miembros de comunidad epinayú – fortalecimiento capacidades laborales para la comunidad.	Clan epinayú	\$3.881.241
9. Construcción de Kiosko comunitario para fortalecimiento comunitario	Clan ipuana Comunidad alitayén	\$33.103.347
10. Apoyo fortalecimiento proyecto artesanal - mochilas y muñecas Wayuu	Clan epinayú Comunidad de murrealein	\$7.000.000
11. Apoyo proyecto energías limpias: Entrega Kits Solares	Comunidades AID Válvula 1 - Massitchi (23 viviendas) - Anaripa (27 viviendas) - Uluwalao (11 viviendas) - Lancelia (61 viviendas) - Tronjomana (19 viviendas) - Maspara (31 viviendas) - Panerrakat (63 viviendas) - Mashpa (28 viviendas)	\$99.765.000
TOTAL		\$476.860.714

FUENTE: TGI S.A. ESP.



RELACIONAMIENTO GENUINO CON LAS COMUNIDADES La Guajira

Transformando territorios en el pacífico—Fase de inspiración

TGI y el Grupo Energía Bogotá respaldan el proyecto y participarán en la licitación de Infraestructura de Regasificación en el Pacífico Colombiano, porque consideran que es estratégico al dar a la región pacífica y al centro y sur del país, acceso a un energético que es aliado de la competitividad, la calidad de vida y el progreso; en este sentido se llevó a cabo un proceso de relacionamiento anticipado que hace parte de la estrategia de desarrollo sostenible y su foco transformando territorios en el área de influencia, permitiendo tener un conocimiento más amplio de la zona que se pretende intervenir.

A través de la aplicación de intervención de territorios se buscó empoderar a la comunidad del territorio que se intervenga y que fomente relaciones colaborativas con aliados. El propósito esencial es poder consolidar un relacionamiento genuino con los territorios en los que interviene TGI S.A. ESP a partir del conocimiento y la experiencia existentes y ello poder contribuir a un desarrollo de nuestras operaciones y proyectos en un entorno favorable.

Lo anterior definido en los siguientes aspectos:



Beneficios e impactos:

- » Identificación de dinámicas comunitarias particulares para cada comunidad, desde la estructura organizativa y representatividad, como sus intereses y expectativas; determinando los posibles riesgos del proyecto, para estructurar los planes de acción e intervención de cada una de las etapas de este. Además de la identificación de información relevante como la calidad de vida, seguridad ciudadana y economía, lo cual permite entender las distintas dinámicas rurales de Buenaventura, así como analizar diferentes factores de las condiciones de vida de sus habitantes.

- » Referencias para ruta metodológica de consulta previa, y construir un verdadero diálogo intercultural para los procesos consultivos en las siguientes etapas del proyecto. Como también identificar otras comunidades étnicas no certificadas por el Ministerio del Interior, que aún no cuentan con el registro nacional, pero ello no excluye desarrollar un diálogo intercultural con todas las comunidades presentes en los territorios.

- » Facilitación de ingreso a las comisiones para actividades de ingeniería y estudios ambientales a desarrollarse en el territorio, lo cual incluye además cambio de postura frente al proyecto, en referencia a la negativa planteada por algunas comunidades para el ingreso al territorio, por las experiencias negativas del pasado con otras compañías.

- » Identificación de alianzas estratégicas para la implementación de programas de gestión social y valor compartido que respondan a los intereses reales de las comunidades.

- » Empoderamiento comunitario, para vincularse como parte de las soluciones a sus necesidades, y entendiendo que las empresas son un aliado con quien se puede establecer sinergia y esfuerzos para la solución de éstas.

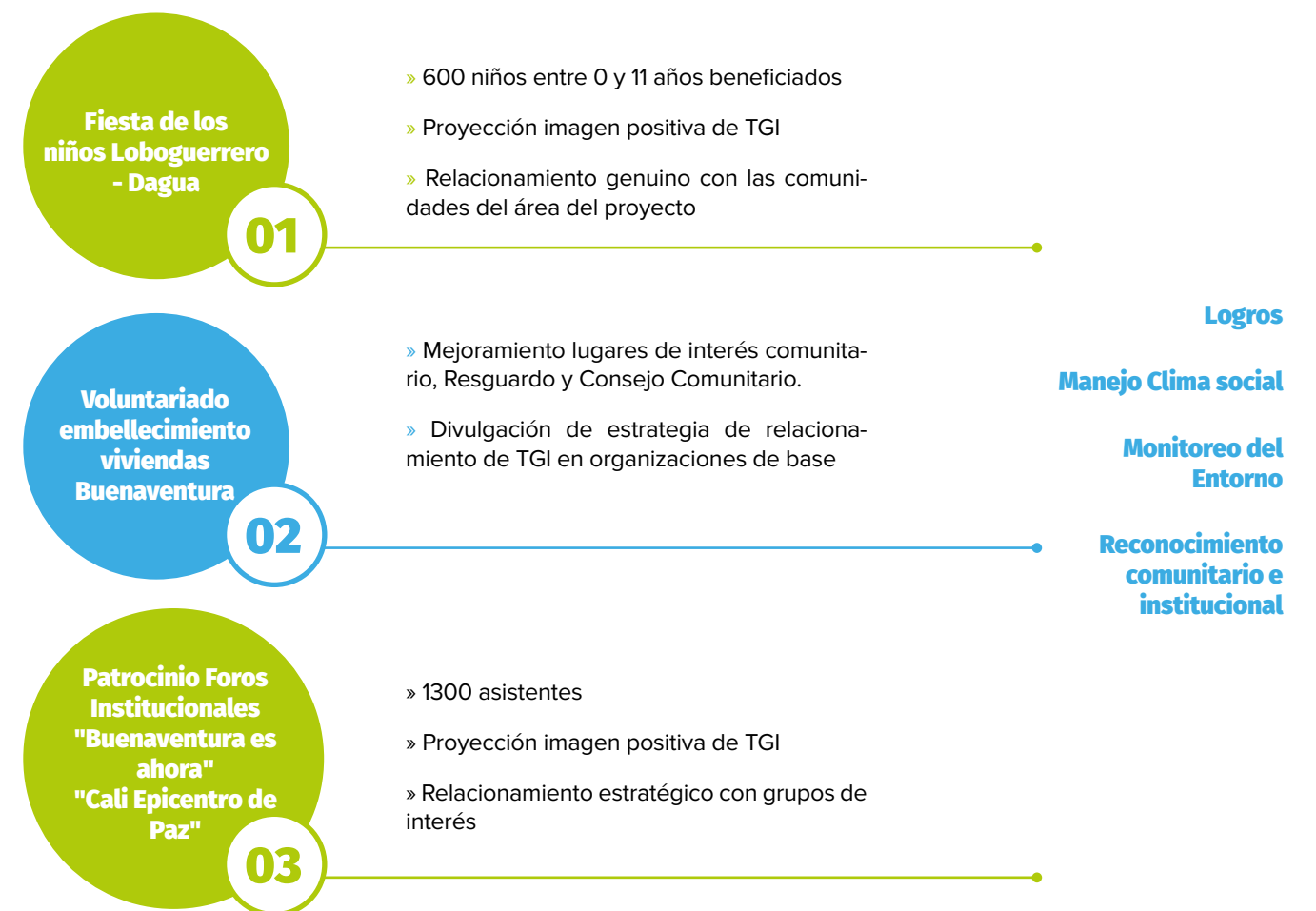
- » Sensibilidad al interior de la compañía y todo el personal vinculado sobre la forma de relacionarse con un sujeto colectivo objeto de derecho, que tiene una cosmovisión y apropiación de su entorno de manera particular.

Tabla 39. Actividades zona Pacífico

Acciones realizadas	Aliados
Actividad de embellecimiento de la zona rural de Buenaventura	Comunidades étnicas del corregimiento de la Delfina (Consejo Comunitario Mayor de la Cuenca media alta del Río Dagua y Comunidad Indígena Embera Chamí)
Apoyo actividades culturales de los municipios del AID – Celebración día del niño Loboguerrero.	Consejo Comunitario Loboguerrero
Patrocinio Foro "Cali Epicentro de Paz"	Fondo para el Desarrollo Integral del Pacífico
Patrocinio Foro "Buenaventura es Ahora"	Comité Intergremial de Buenaventura

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Figura 27. Proyectos sociales RGP



- » 600 niños entre 0 y 11 años beneficiados
- » Proyección imagen positiva de TGI
- » Relacionamiento genuino con las comunidades del área del proyecto

- » Mejoramiento lugares de interés comunitario, Resguardo y Consejo Comunitario.
- » Divulgación de estrategia de relacionamiento de TGI en organizaciones de base

- » 1300 asistentes
- » Proyección imagen positiva de TGI
- » Relacionamiento estratégico con grupos de interés

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Logros
Manejo Clima social
Monitoreo del Entorno
Reconocimiento comunitario e institucional

Otros temas identificados en 2018

En el marco de la nueva visión de Desarrollo Sostenible para TGI, identificamos otros temas necesarios para fortalecer la gestión social de la compañía y aportar a la ejecución de una operación responsable, en línea con la debida diligencia. Entre esas otras acciones se destaca:

Creación del Sistema de Alertas Tempranas

Durante el 2018, la Subdirección Social hizo un estudio comparativo en el sector de los indicadores usados por otras empresas para analizar aspectos relacionados con conflictividad social. A partir de los resultados se planteó un nuevo indicador que permite tener mayor conocimiento y nos aproxime a un entendimiento más profundo del entorno donde realizamos nuestras operaciones de una manera, además, bidireccional, lo que quiere decir que no solo se identifican los riesgos que puede traer el manejo adecuado de la conflictividad social, también se conocen aquellos posibles riesgos que pueden generar las actividades de la empresa sobre las comunidades que habitan el territorio en el que realizamos operaciones.

El indicador incluye:

Para facilitar la medición, creamos los siguientes niveles de alertas:

Tabla 40. Niveles de alerta en el Sistema de Alertas Tempranas

Nivel		
1. Peligrosas	2. Discrecionales	3. Adormecidas
Quejas o inconformidades de algún grupo de interés externo (comunidad, propietario, autoridad, etc.) manifestadas de manera verbal o por escrito, más de 5 veces por el actor.	Quejas o inconformidades de algún grupo de interés externo (comunidad, propietario, autoridad, etc.) manifestadas de manera verbal o por escrito, de 3 a 4 veces por el actor.	Quejas o inconformidades de algún grupo de interés externo (comunidad, propietario, autoridad, etc.) manifestadas de manera verbal o por escrito, 2 veces por el actor.

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Número de incidentes sociales materializados (alertas tempranas no gestionadas) /Número de alertas tempranas identificadas.

Las alertas tempranas se definen como aquellas acciones latentes que podrían materializarse en un incidente social. Lo ideal es que mensualmente se reporten las alertas identificadas en cada área operativa y, que para cada alerta que se reporte, haya un actor identificado (mapa de actores) así como un plan de acción para que la alerta baje de nivel o deje de ser considerada como alerta. Si se materializa la alerta en incidente social, se debe revisar cuál fue la falla en el plan de acción implementado, a fin de generar lecciones aprendidas.

Así pues, este tipo de acciones y de cambios en nuestra gestión, nos permite conocer mejor el entorno donde operamos y así mismo, crear mecanismos y herramientas de respuesta en el marco de una gestión sostenible.

En línea con este propósito, en 2018 también realizamos:

Tabla 41. Actividades realizadas en 2018

OBJETIVO	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS
Mapeo de organizaciones de la sociedad civil, organismos internacionales, entidades financieras, instituciones gubernamentales, empresas privadas, entre otros, que puedan hacer parte del proyecto/diagnóstico social de comunidades posibles beneficiarias del proyecto.	Identificación de aliados para estructuración de alianzas estratégicas y finalmente identificar posibles sitios para desarrollar un proyecto piloto en comunidades beneficiarias del proyecto.
	Reuniones con organizaciones identificadas en mapeo.
Acciones para la elaboración de un pre proyecto con evaluación de viabilidad técnica, financiera y social	Construcción de posibles alianzas estratégicas.
	Elaboración del diseño de un pre proyecto con evaluación de viabilidad técnica, financiera y social.
Con los insumos finalizados (diagnóstico social y estudio de alianzas estratégicas), hacer ajustes al diseño del proyecto inicial	Estructuración de proyecto piloto.

FUENTE: TGI S.A. ESP.

12.2.2 Retos 2019

En el Plan Estratégico, 2018, el área de Gestión Social se comprometió a ir más allá de lo establecido en el Plan de Gestión Social (PGS) y a realizar acciones encaminadas a disminuir el número de incidentes sociales que impacten el desarrollo de los proyectos. En ese sentido, planeamos trabajar en el marco de una Iniciativa de acceso a gas para las comunidades, con el fin de generar valor compartido a los grupos de interés, tal y como lo establece la Política de Sostenibilidad de la compañía y del Grupo Energía Bogotá.

Tabla 42. Metas a corto, mediano y largo plazo, 2019

Metas corto plazo 0 a 2 años	Metas mediano plazo 3 a 5 años	Metas largo plazo Más de 5 años
Acciones basadas en el principio de valor compartido.	Transformación de territorios enmarcado en la triada de la prosperidad: agua, energía y alimento.	Posicionar el Biogás como insumo de economías circulares.
Visión de transición hacia un futuro pensando en impactos a largo plazo.	Hub de colaboración radical: ser un catalizador de la adopción de tecnologías a gas en la industria y la movilidad. Posicionar a TGI como referente tecnológico y un integrador entre la empresa privada y la academia.	
La sostenibilidad entendida como un elemento que agrega valor a la estrategia del negocio.		
Alineación de focos estratégicos de desarrollo sostenible con focos estratégicos del Grupo y las compañías.		
Visión sistémica que permita evaluar impactos y oportunidades en toda la cadena de valor de los negocios en los que participa.		

FUENTE: TGI S.A. ESP.

12.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

En el año 2018 se aplicaron los siguientes mecanismos de monitoreo para evaluar la efectividad de los programas de Gestión Social:

- » Auditoría de Control Interno.
- » Seguimiento mensual a las labores del PGS.
- » Verificaciones y seguimiento a acciones de mejora sugeridas por el SGI.
- » Retroalimentación de los grupos de interés.
- » Encuesta de percepción de grupos de interés, realizada por el Centro Nacional de Consultoría (CNC), a través de la cual se midió la evolución de los indicadores de opinión de los grupos de interés, mediante la aplicación de una encuesta de medición del impacto social que tienen los programas que integran el Plan de Gestión Social.

El Sistema de Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) que hace parte del Programa de Información y Comunicación del Plan de Gestión Social, busca atender de manera oportuna aquellas inquietudes o posibles reclamaciones que los grupos de interés externos tengan en relación a las actividades realizadas por TGI.

RELACIONAMIENTO GENUINO CON LAS COMUNIDADES LA GUAJIRA



Desarrollo de contratistas y proveedores



13

\$246.982

millones de pesos
pagados a proveedores
y contratistas

Iniciativas y proyectos..... 126

Proveedores..... 127

13.1 ¿Por qué es relevante?

En TGI generamos valor a la economía nacional y a la dinámica productiva de las zonas donde operamos, lo hacemos a través de soluciones para el transporte de gas natural y de la vinculación de empresarios y proveedores locales que, por medio de sus bienes y servicios, contribuyen de forma importante al logro de los objetivos del Plan Estratégico Corporativo (PEC).

En un marco de eficiencia y responsabilidad operativa, la Gerencia de Abastecimiento y Servicios lidera las actividades que permiten satisfacer en el tiempo apropiado y de la forma adecuada las necesidades de compras y contratación de la empresa, por lo que trabaja de manera articulada con la Vicepresidencia Financiera y la Gerencia de Desarrollo Sostenible, buscando la efectividad de los procesos de abastecimiento desde su planeación hasta la adquisición en función del costo, del riesgo, del impacto y de las oportunidades del mercado.

13.2 ¿Cómo se gestiona?

La Política de Abastecimiento Estratégico de TGI presenta los lineamientos para que los proveedores y contratistas observen los requisitos corporativos en materia de competitividad, calidad, salud, seguridad, desempeño ambiental y gestión social, los cuales se encuentran alineados con los principios establecidos en el Modelo de Abastecimiento Estratégico y en la Estrategia de Sostenibilidad.

Con el fin de fortalecer la apropiación de estos parámetros por parte de la base activa de abastecimientos, de ampliar su divulgación a nuevas empresas y personas naturales y de continuar fortaleciendo el relacionamiento con este grupo de interés, en 2018 ampliamos en TGI los espacios de presentación de portafolios de los proveedores hacia las áreas de la empresa, en los cuales también la compañía da a conocer sus requisitos y parámetros de contratación, reitera los principios éticos que la rigen y los mecanismos para presentar inquietudes relacionadas.

Iniciativas y proyectos 2018

- » Aplicación de la herramienta de evaluación de desempeño a proveedores, que incluye la valoración del cumplimiento en los aspectos técnico, administrativo, seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos, gestión ambiental, responsabilidad social y calidad.
- » Uso de una herramienta tecnológica que permite el desarrollo de los procesos de contratación de manera virtual, sin que se involucre ningún documento en formato físico para la presentación de ofertas, lo cual contribuye tanto a la transparencia del proceso como a reducir nuestro impacto ambiental.
- » El GEB y TGI, realizaron el evento Proveedor Excelencia, el 10 de diciembre de 2018, con la asistencia de 298 proveedores y contratistas. En este espacio presentó una charla sobre el programa de cumplimiento del GEB y de TGI y se entregaron los reconocimientos que premian a los mejores proveedores del año. En 2018, la pyme Ecotechnos SAS recibió el premio a mejor proveedor en desarrollo.
- » Inicio del proyecto piloto de desarrollo de proveedores en la región de influencia de la operación en Cusiana, en alianza con la Fundación Fundes y en coordinación con la Gerencia de Desarrollo Sostenible. Con esta iniciativa se busca fortalecer el relacionamiento directo de la compañía con los empresarios y comerciantes locales y contribuir a la diversificación de las dinámicas económicas en las regiones.



COLABORADORA ÁREA ADMINISTRATIVA
Bogotá D.C.

Como retos para el 2019, la Gerencia de Abastecimiento y Servicios se ha impuesto la meta de establecer una clasificación por categorías que contribuya con la optimización de la contratación de la compañía y la continuidad en el proceso de sistematización, con la implementación de la herramienta transversal de contratación para que todo el proceso de selección se pueda realizar de manera virtual.

13.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

La compañía realiza el seguimiento de las actividades de suministro y abastecimiento a través del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y sus indicadores, además de contar con los Comités de Contratación, las instancias articuladas con el Sistema de Control Interno y la Gerencia de Auditoría Interna.

En 2018, TGI recopiló los primeros resultados de la aplicación de la herramienta de evaluación de desempeño de proveedores.

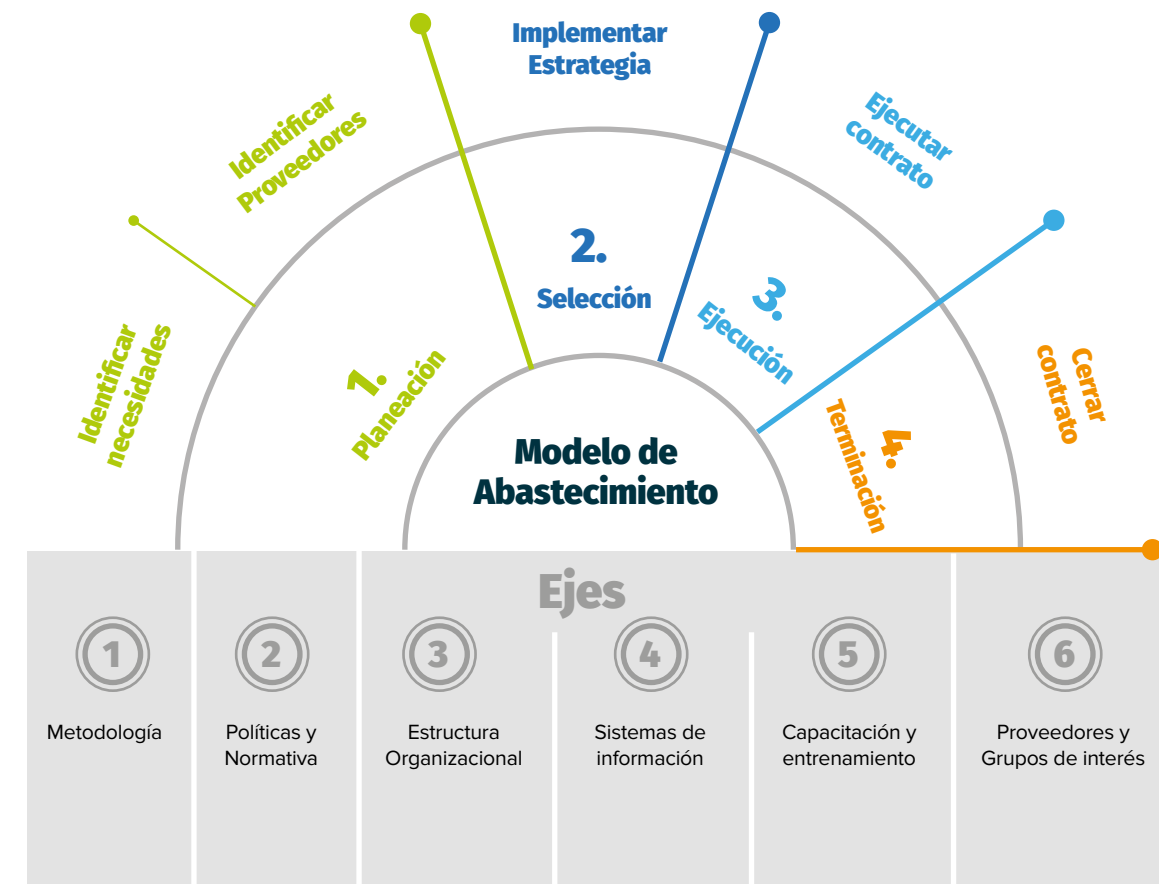
13.4 Proveedores

GRI 102-9, 204-1

Durante 2018, TGI suscribió un total de 287 contratos, cifra que abarca también los convenios y que representó pagos por \$ 246.982 millones de pesos a 414 contratistas; el 36 % de este grupo, es decir, 149 organizaciones, establecieron acuerdos comerciales con la compañía por primera vez.

Para la selección de proveedores tenemos en cuenta los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad, transparencia, planeación y gestión física, expresados en el Manual de Contratación Corporativo, en el que también se detalla el proceso de adquisiciones que debe cumplir todo proveedor.

Figura 28. Modelo de Abastecimiento Estratégico de TGI



En la etapa de planeación de la contratación, procuramos identificar proveedores de las zonas donde eventualmente se ejecutarán los objetos contractuales, que serán invitados a participar en los procesos competitivos; esta acción permitió que en 2018 registráramos un porcentaje de proveedores locales del 80 %, quienes recibieron pagos por un total de \$ 190.009 millones de pesos. Estos datos muestran que el 76,9 % del presupuesto de abastecimiento de la compañía se destina a los pagos a proveedores locales.

Figura 29. Distribución de los contratistas y proveedores de TGI por categoría

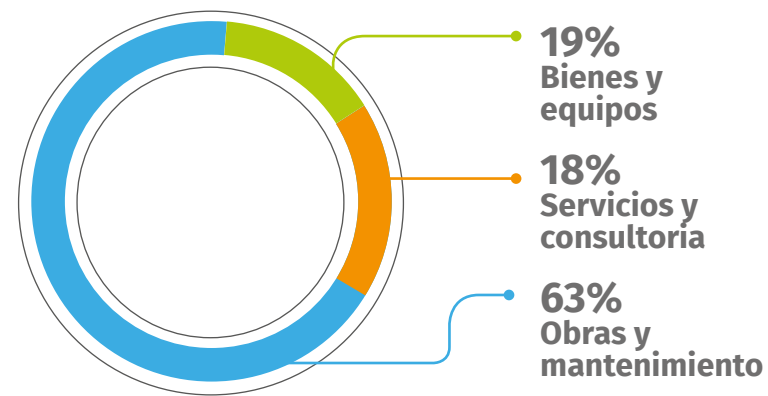
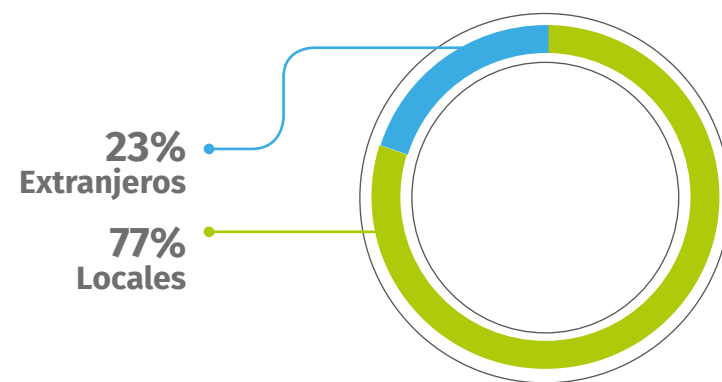


Figura 30. Distribución del pago realizado a proveedores de TGI



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Criterios ambientales y sociales

308-1, 407-1, 414-1

La compañía no incluye una evaluación de ofertas ambientales y sociales dentro de sus procesos de selección; sin embargo, sí se tienen en cuenta aspectos de este tipo para la renovación de los contratos de los proveedores, de acuerdo con los resultados obtenidos según los aspectos calificados en la evaluación de desempeño. Estos criterios son:

Tabla 43. Criterios ambientales y sociales para la medición del desempeño de los proveedores

Aspectos ambientales	Aspectos sociales
El cumplimiento con la normatividad ambiental aplicable en todas las etapas del contrato.	Que no se hayan originado eventos con impacto negativo en el entorno social que impliquen una afectación en la ejecución del contrato.
La aplicación de programas o controles operacionales en aspectos e impactos ambientales para el desarrollo de las actividades del contrato.	Evidencia la vinculación de mano de obra de la región.
Capacitaciones periódicas (mínimo una al mes) a su personal asignado a la prestación del servicio en los aspectos e impactos ambientales asociados al desarrollo del contrato.	Cumplimiento con las obligaciones contraídas con sus subcontratistas.
Otras obligaciones que se establezcan en el M-ASI-002 Manual HSEQ y Social para Contratistas Rev. 8 disponible en: https://www.tgi.com.co/grupos-de-interes/informacion-proveedores	

FUENTE: TGI S.A. ESP.



**FAUNA EN INFRAESTRUCTURA TGI
LA JAGUA DEL PILAR, CESAR**

Los proveedores que obtengan una calificación deficiente en estos aspectos no serán incluidos en procesos que requieran de invitación, de acuerdo con el análisis de conveniencia y de riesgos realizado por TGI. Si el rango de la puntuación se ubica en un nivel regular, las empresas y personas naturales no serán invitadas a participar en solicitudes de oferta directa.

Elementos como la calificación de desempeño pueden ser utilizados como un criterio de evaluación o criterio de desempate, según se decida y se haga explícito en los documentos del proceso de contratación.

Al 31 de diciembre de 2018, a un total de ¹⁸498 proveedores les fue evaluado su desempeño en cumplimiento de Gestión Ambiental, lo que equivale al 78% del total de los proveedores que fueron contratados por TGI tras la implementación del Instructivo de Evaluación de Desempeño de Proveedores – Contratistas en marzo de 2017.

Como organización adherida al Pacto Global, en el Grupo Energía Bogotá y sus filiales verificamos la observancia de los 10 principios en materia de respeto por los Derechos Humanos, prácticas laborales, impactos ambientales y lucha contra la corrupción; este compromiso nos exige solicitar a nuestros contratistas que manifiesten su conocimiento y aceptación de los parámetros establecidos por el Pacto Global en el desarrollo de los procesos de contratación, y previa suscripción de un contrato.

En este mismo sentido, durante 2018 no hubo denuncias por parte de trabajadores de contratistas y subcontratistas en cuanto a violaciones o limitaciones a ejercer el derecho de asociación, libertad sindical y negociación colectiva.

¹⁸La cifra corresponde a los contratos que fueron evaluados en su totalidad (498 de 635) al 31 de diciembre de 2018.

Responsabilidad ambiental

14

24,6%

fue el porcentaje de reducción del consumo de energía con respecto a 2017

Estrategias ambientales 132

Programas e iniciativas... 137

14.1 ¿Por qué es relevante?

GRI 103-1

La gestión estratégica de los impactos que genera la operación de TGI sobre el entorno nos permite prevenir las consecuencias más negativas de las actividades de la compañía, mitigar efectos adversos, corregir los procesos que estén presentando anomalías y, en caso de ser necesario, compensar a las comunidades afectadas, con el fin de asegurar la disponibilidad de la operación, el cumplimiento de los compromisos contractuales y el logro de los objetivos del Plan Estratégico Corporativo (PEC).

Este enfoque en la detección oportuna de situaciones de riesgo en la prestación del servicio nos ha permitido adelantar nuestra operación en un marco de cumplimiento normativo, eficiencia y generación de valor sostenible, en el cual construimos relaciones de confianza con los grupos de interés e identificamos oportunidades para maximizar los aspectos positivos de la actividad de transporte.

14.2 ¿Cómo se gestiona?

GRI 103-2, 102-11

Para asegurar el desarrollo de una operación con cero accidentes y ningún efecto sobre las personas, los activos y el medio ambiente, la gestión de los impactos sobre el entorno en TGI está orientada por la Política de Salud, Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente del GEB; a partir de estos lineamientos, durante 2018 hicimos énfasis en la ejecución de estrategias orientadas a asegurar la jerarquía de la mitigación frente a nuestros impactos más significativos: emisiones de CO2 y de metano a la atmósfera y niveles de presión sonora.

Estrategias ambientales desarrolladas por TGI en 2018

Tabla 44. Estrategias ambientales desarrolladas por TGI en 2018

Programa de Gestión del Cambio Climático y Eficiencia Energética	Compensación de emisiones a través del proyecto de Reforestación, certificado por ICONTEC	Gestión del ruido ambiental
<p>Espacios de sensibilización para los colaboradores.</p> <p>Identificación de las fuentes de emisión y la verificación de la huella de carbono.</p> <p>Seguimiento mensual continuo a las emisiones en campo para construir el informe de gases efecto invernadero.</p>	<p>Adquisición de bonos de carbono correspondientes a 12 mil toneladas.</p> <p>Evaluación de opciones de compensación asociadas al apoyo a alternativas de uso sostenible del suelo con las comunidades y a los bancos de hábitat como proyectos de servicios ecosistémicos.</p>	<p>Diseño de estrategia en conjunto con las emisiones involuntarias para realizar en 2019 la estimación de las emisiones y la implementación de la jerarquía de mitigación a través de acciones de relacionamiento, caracterización de impactos ambientales e implementación de pilotos de compensación.</p>

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Gracias a estas estrategias, alcanzamos logros importantes en la gestión del impacto de nuestras actividades sobre el entorno y el adecuado seguimiento de las operaciones, a fin de evitar cualquier efecto negativo. Entre las acciones implementadas en 2018 se destacan:

- » Determinación del alcance, de la viabilidad técnica y económica de los bancos de hábitat como un mecanismo de compensación por medio del cual, se destinan zonas del territorio a actividades de conservación y restauración.
- » Actualización de todos los Planes de Manejo Ambiental (PMA) de los centros de operación, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente y fortaleciendo la relación con la autoridad ambiental.
- » Actualización de los planes de contingencia, ahora planes de gestión del riesgo, en línea con el requisito del regulador.
- » Estandarización de las medidas de manejo ambiental para los proyectos de ampliación de la red de gasoductos y estaciones de compresión de TGI, durante la etapa de construcción, operación, mantenimiento y desmantelamiento.
- » Implementación del Sistema de Atención de Requerimientos Ambientales (SARA) para realizar control y seguimiento de los requerimientos impuestos a la empresa por parte de las autoridades ambientales. Es un portal que está en la intranet como servicio electrónico para todos los funcionarios de la empresa que tienen requerimientos asignados para su gestión.

ORNITHOCEPHALUS
Cátalogo "Especies en veda, protección para el progreso"



14.3 ¿Cómo evalúa TGI su compromiso frente a este tema?

GRI 103-3

Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental y Energético que responde a los parámetros establecidos por las normas ISO 14001 e ISO 50001, el cual incluye herramientas de medición de avance, que son aplicadas tanto por la Gerencia de Auditoría Interna como por los verificadores externos.

Asimismo, como parte del seguimiento a los objetivos del PEC, la subdirección ambiental reporta los avances e indicadores de la gestión tanto al área de Planeación Estratégica como a la Junta Directiva, a través del Comité Operativo.

14.4. Gestión ambiental

Agua

GRI 303-1

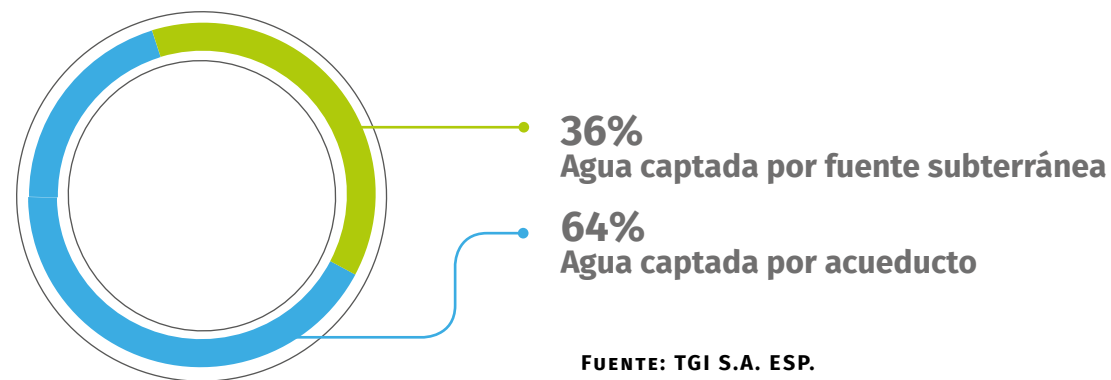
Durante 2018 fueron captados en total 3.079 metros cúbicos de agua provenientes de servicios públicos y 2.077 metros cúbicos de agua captados por fuentes subterráneas, para un total de 5.156 metros cúbicos de agua captados durante 2018, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 45. Distribución de centros según método de captación de agua

Agua proveniente del acueducto	Agua tomada de fuentes subterráneas
Barrancabermeja	
Gualanday	
Cogua	
Paipa	
Valledupar	
Manizales	Villavicencio
Buga	Hatonuevo
Miraflores	Mariquita
Padua	Norean
Paratebuena	
Villavicencio	
Sabana	
Bogotá	

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Figura 31. Distribución del agua captada por fuente de TGI en 2018



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Energía

GRI 302-1

El consumo de energía eléctrica dentro de la compañía en 2018 fue de 10.081,918 Gigajulios, cifra que representa una reducción del 24,6% frente a los 13.371,82 Gigajulios registrados en 2017¹⁹.

¹⁹ La cantidad de energía eléctrica consumida por TGI es tomada de las facturas emitidas por las empresas de energía y corroboradas con la lectura diaria que se hace desde el contador. La unidad de medida que se registra en las facturas es en kWh (kilovatio hora) y el factor de conversión utilizado es de kWh a .

Tabla 46. Consumo energético de fuentes no renovables de TGI en 2018

Fuente	Total	Unidad de medida
Gas Natural	1.587.595,16	Gigajulios ²⁰

FUENTE: TGI S.A. ESP.

El consumo energético total de la organización en 2018 fue de **1.597.677,08 Gigajulios.**

Además de realizar el seguimiento al uso racional de la energía, en TGI encaminamos las acciones de la organización a mejorar el desempeño energético sin que esto implique una afectación de los niveles de productividad de la empresa o la calidad del servicio, en un marco de cumplimiento normativo y gestión responsable en lo ambiental y lo social. Dentro del alcance del SGE basado en la norma ISO 50001 trabajamos por certificar las siguientes sedes.

Figura 32. Sedes de TGI con alcance de la norma ISO 50001 a través del SGE



FUENTE: TGI S.A. ESP.

Biodiversidad

GRI 304-2 / ODS 15

En TGI tenemos como objetivo lograr una adecuada gestión de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, en pro del bienestar de las comunidades, la conservación y recuperación de los ecosistemas a través de la gestión de las inversiones ambientales obligatorias (compensaciones e inversión del 1%) y la interlocución sobre asuntos de protección ambiental con las partes interesadas en los territorios.

En 2018, la gestión de las obligaciones de compensación ambiental se enfocó en la recuperación y protección de áreas ubicadas en zonas estratégicas con el fin de preservar el recurso hídrico y mantener los corredores biológicos que sirven de hábitat para especies de fauna silvestre como el oso andino; en conjunto con la Corporación Autónoma Regional del Chivor (CORPOCHIVOR), se dio prioridad a predios en zonas de páramo, ya que son ecosistemas estratégicos de importancia nacional, áreas de nacimientos de agua y zonas de suministro hídrico para las comunidades vecinas.

²⁰Gigajulios es de 0.0036 Gigajulios. TGI no utiliza fuentes renovables en relación con el consumo de energía y la gestión de la empresa no está relacionada con generación ni con comercialización de energía.

²¹Disponible a partir de 2019

Desarrollamos el proyecto de compra de predios en los páramos Mamapacha y Bijagual, por medio del cual se adquirieron 600 hectáreas que serán destinadas a reserva forestal y ambiental. Con la protección de esta zona, se garantiza la disponibilidad del recurso hídrico, se contrarrestan las acciones contaminantes a la fuente y se ampara la subsistencia de especies de flora y fauna como oso andino (*Tremarctos ornatus*), cucharo (*Myrsine guianensis*), tinajo (*Cuniculus taczanowskii*), cosumbos (*Nasua nasua*), venados (*Odocoileus virginianus*), periquito aliamarillo (*Pyrrhura calliptera*), frailejón (*Espeletia* sp., y *Espeletia uribei*, *Espeletiopsis corymbosa*), chite (*Hypericum mexicanum*), romero de monte (*Diplostephium rosmarinifolium*).

Es importante mencionar que las acciones que históricamente se han adelantado para cumplir con estas obligaciones han estado orientadas a la reforestación protectora y la compra de predios. Estas acciones se están replanteando por medidas más costo-efectivas, en el marco de la jerarquía de la miti-

gación, de la conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos y de la agenda de construcción de paz social.

También, en la zona desarrollamos acciones de protección de especies vedadas, a través de la implementación y ejecución del programa de compensación por levantamiento y traslado de estas especies, desarrollando acciones de enriquecimiento florístico de 8 hectáreas con especies de importancia ecológica en bosques que ofrecen servicios hídricos para los municipios de Páez, Zetaquirá, Puente Nacional, Jesenano y Florián, establecimiento y mantenimiento de helecho (*Cyathea divergens*) y roble (*Quercus humboldtii*), estudio de flora y fauna en el subpáramo de Bijagual y Merchán, formación y capacitación en especies vedadas dirigidas a mujeres de la zona de influencia del gasoducto, construcción de 10 viveros escolares y estudio de la flora vedada en las áreas de influencia del gaseoducto, para la realización de catálogos, folletos y cartillas.

Durante 2018 impulsamos la elaboración del catálogo “Especies en veda, protección para el progreso”, como parte del programa de compensación por levantamiento de especies vedadas arbóreas y epífitas, el cual está dirigido a sumar esfuerzos para el cuidado y la conservación de los recursos naturales en Colombia. Este proyecto fue desarrollado en los departamentos de Casanare, Boyacá y Santander y contó con la participación de autoridades ambientales, instituciones educativas y comunidades vecinas.

Hábitats protegidos o restaurados

GRI 304+3/ ODS 15



CATÁLOGO

“Especies en veda, protección para el progreso”

Emisiones

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Uno de los retos más importantes que hemos asumido, en coherencia con el propósito de gestionar adecuadamente los impactos de nuestra operación, es la de identificar, cuantificar y compensar nuestras emisiones. Para lograrlo, trabajamos durante 2018 en el diseño de una estrategia para la gestión de emisiones involuntarias y del ruido ambiental, enmarcado en la jerarquía de la mitigación.

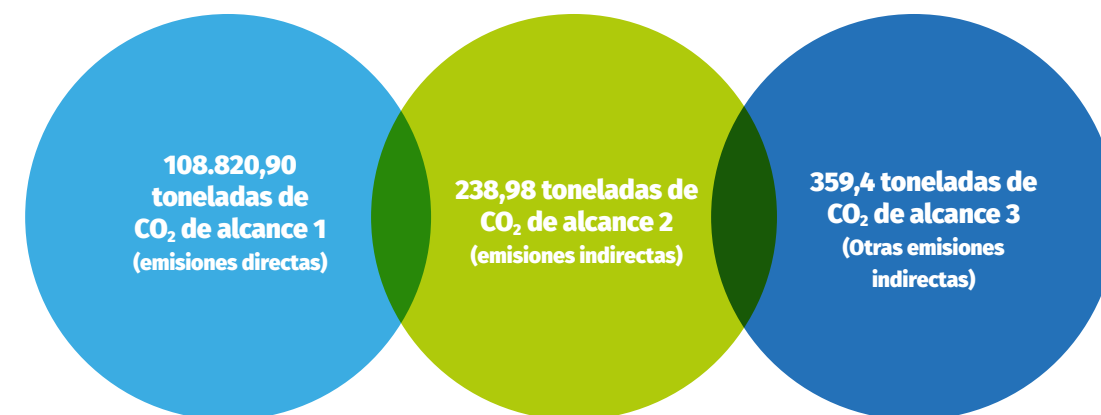
Durante el período objeto de este reporte, y en cumplimiento de la norma NTC-ISO 14064-1:2006, realizamos un seguimiento a las emisiones generadas por nuestras actividades a través de un reporte mensual elaborado por cada centro operacional, cuanti-

ficando la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos, medidos en masa de CO2 equivalente, por efecto directo o indirecto de la organización.

A partir de estos datos construimos el Informe de Gases Efecto Invernadero para el periodo de enero a diciembre del año 2018, documento que será verificado por un ente externo de acuerdo con la citada norma, a fin de obtener la certificación correspondiente.

En 2018 se generaron en total 109.419,28 toneladas de CO2, teniendo en cuenta las emisiones de alcance 1, alcance 2 y alcance 3.

Figura 33. Emisiones



FUENTE: TGI S.A. ESP.

TGI realizó capacitación a sus empleados del Programa Cambio Climático y Eficiencia Energética, basándose en el Green House Gas Protocol y The Climate Reality Project, con el fin de identificar oportunidades de mejora en la mitigación del cambio climático y la sensibilización ambiental. En 2018 aplicó 7 talleres con la participación de 77 colaboradores en Villavicencio, Manizales, Miraflores, Ibagué, Paipa, Barrancabermeja y Buga.

14.5 Programas e iniciativas 2018

Proyecto Jerarquía de la Mitigación

GRI 102-11

Con el objetivo de implementar un proceso para gestionar los impactos generados por nuestra infraestructura durante todas las etapas del ciclo de negocio, durante el 2018 nos enfocamos en impulsar este proyecto compuesto por una secuencia de fases que evalúan las características de los efectos generados y, a través de criterios establecidos, orientan el plan de acción.

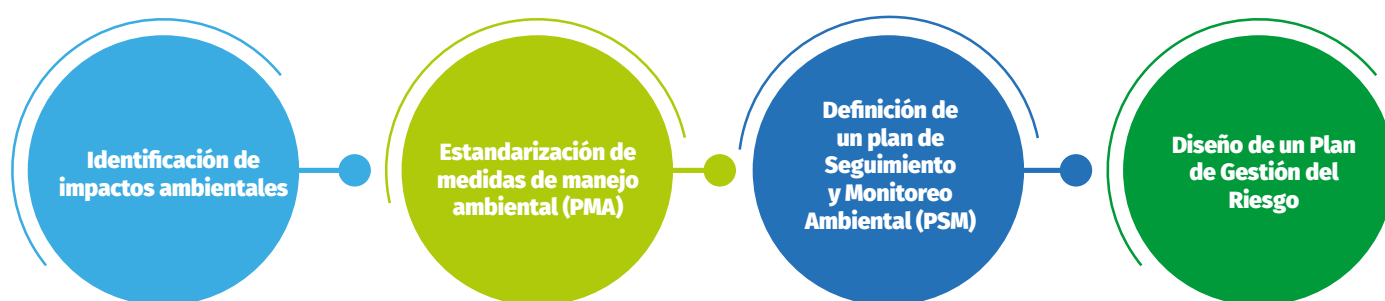
Figura 34. Fases en el proyecto Jerarquía de la Mitigación



FUENTE: TGI S.A. ESP.

En el año se ejecutaron las siguientes acciones, teniendo en cuenta las etapas del ciclo de nuestro negocio: construcción, operación y desmantelamiento.

Figura 35. Acciones ejecutadas de acuerdo al ciclo de negocio



FUENTE: TGI S.A. ESP.

La meta de esta iniciativa, en 2019, es avanzar en la implementación de los planes y asegurar la aplicación de los parámetros de la jerarquía de la mitigación en los proyectos y operaciones.

Gestión del ruido ambiental

Por la naturaleza de nuestras actividades generamos niveles de presión sonora que han influido en la relación con las comunidades que habitan las zonas aledañas a algunos centros de operación.

Frente a este escenario realizamos un diagnóstico del ruido ambiental en la operación, en el que clasificamos las sedes de acuerdo con el estado de la operación y las inquietudes y recursos jurídicos presentados por parte de las comunidades y/o autoridades locales con respecto al ruido. A partir de la aplicación de los parámetros de la jerarquía de la mitigación, generamos una estrategia de manejo conjunta liderada por la Gerencia de Desarrollo Sostenible.

Tabla 47. Diagnóstico del ruido ambiental en la operación

	Escenario 1	Escenario 2	Escenario 3
Criterios de clasificación	Estaciones y centros operacionales activos en los que se haya formalizado algún tipo de recurso por parte de la comunidad o de una autoridad con respecto al ruido.	Estaciones y centros operacionales activos en los que NO se haya formalizado algún tipo de recurso por parte de la comunidad o de una autoridad con respecto al ruido.	Estaciones y centros operacionales que NO están activos, en los que NO se haya formalizado algún tipo de recurso por parte de la comunidad o de una autoridad con respecto al ruido.
Estaciones y centros	Hatonuevo Vasconia Mariquita Sabana Puente Guillermo Padua Miraflores Cogua	Paratebuena	Jagua del Pilar Curumaní Barrancabermeja Casacarà Norean San Alberto Villavicencio
Acciones e intervención	PILOTO: Insonorización Padua. PILOTO: Compra de predios Puente Guillermo. Viabilidad de proyectos de usos sostenibles. Programa de reubicación de familias. Estrategia social de relacionamiento.	Estrategia social de relacionamiento.	Estrategia social de relacionamiento.

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Durante el 2018 la Subdirección Ambiental analizó la propuesta para la siembra de barreras vivas y la implementación de sistemas productivos sostenibles en las estaciones de TGI, con la participación de las comunidades de la zona de influencia.

Esta estrategia, además de responder a las características y fases de la jerarquía de mitigación de la compañía, contribuye al fortalecimiento de las relaciones con la comunidad y genera beneficios entre los que se encuentran:

- » Atenuar el ruido.
- » Aportar en la generación de masa verde continua que favorece la biodiversidad.
- » Servir de conector biológico con todas las zonas verdes.
- » Aumentar la densidad arbórea mejorando la calidad ambiental del entorno.
- » Generar zonas de permeabilidad e infiltración de aguas lluvias.
- » Mejorar paisajísticamente el entorno.
- » Mimetizar estructuras.
- » Retener el material particulado proveniente de fuentes fijas y móviles.

Residuos

GRI 306-2

En 2018, la compañía generó un total de 633,7 toneladas de residuos, los cuales se clasifican según el método de disposición y según sus características como “peligrosos” y “no peligrosos”. En este año, el 93 % del total de los residuos generados fue clasificado como “peligroso”, mientras que el 7 % restante corresponde a residuos “no peligrosos”.

Tabla 48. Total de residuos generados pro TGI en 2018 por método de disposición y tipo de residuo

Método de disposición	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Relleno de seguridad	11,57 toneladas	-
Sin clasificar	579 toneladas	-
Reciclaje	-	30,46 toneladas
Relleno sanitario	-	12,67 toneladas

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Con el proyecto jerarquía de la mitigación,

En 2019

avanzaremos en la implementación de los planes y en la aplicación de los parámetros en los proyectos y operaciones.

Índice de contenidos GRI
y tablas de datos

15

Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la Compañía	102-1 Nombre de la Compañía	3.2 Transportadora de Gas Internacional P.21		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	3.2 Transportadora de Gas Internacional P. 21		
	102-3 Ubicación de la sede	3.2 Transportadora de Gas Internacional P.21		
	102-4 Ubicación de las operaciones	3.2 Transportadora de Gas Internacional P. 21 3.2.2 Red de gasoductos y capacidad de transporte P. 23		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	TGI es una sociedad mixta, constituida como una sociedad anónima por acciones, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994.		
	102-6 Mercados servidos	3.2. Transportadora de Gas Internacional p. 21 y 22		
	102-7 Tamaño de la Compañía	- Número total de colaboradores: p. 94 - Número total de operaciones: p.23 - Ingresos: p.60 - Productos y servicios prestados: p. 22		7 Y 11
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	P. 94		
	102-9 Cadena de suministro	P. 127		
	102-10 Cambios significativos	Este informe no presenta cambios significativos		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 2. Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	P. 9		3, 7, 11, 16 y 17
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	P. 49		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 3. Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	P. 45		16
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	P. 46		16
GRI 102: Contenidos Generales 2016 5. Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	P. 34		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	P. 96		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	P. 34		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	P. 34		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	P. 34		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 6. Prácticas para la elaboración de informes	102-45 Entidades incluidas en los Estados Financieros	P. 16		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	P. 36		
	102-47 Lista de temas materiales	P. 37		
	102-48 Re expresión de la información			
	102-49 Cambios en la elaboración de informes			
	102-50 Período objeto del informe	P. 16		
	102-51 Fecha del último informe	P. 16		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	P. 16		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	P. 17		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	P. 16		
	102-55 Índice de contenidos GRI	P. 144		
	102-56 Verificación externa	P. 17		

Temas Materiales				
Gobierno corporativo				
Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 40		16
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 40		16
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 42		16
GRI 102: Contenidos Generales 2016 4. Gobernanza	102-18 Estructura del gobierno corporativo	P. 42		
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	P. 42		
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	P. 42		
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	P. 45		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	P. 46		16
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	P. 47		16
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante 2018 no se presentaron casos de corrupción.		16

Valor económico generado				
Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 56		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 56		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 57		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	P. 60		
	201 - 2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	P. 64		
Operaciones con integridad, confiabilidad y eficiencia				
Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 68		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 68		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 70		

Crecimiento y desarrollo de mercados				
Estándar GRI8	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 55		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 84		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 87		
	Encuesta de percepción clientes	P. 88		

Equipo con talento, motivación y orientación a resultados				
Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 92		8
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 92		8
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 93		8
GRI 401: Empleo 2016	401- 1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	P. 95	Se reportan los datos desglosados por edad y género pero no están disponibles las tasas desglosadas, solo las tasas totales.	8
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	P. 97		8
	401-3 Permiso parental	P. 98		8

GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	P. 100		8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	P. 101		8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	P. 106		8
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	P.107	Los datos de los contratistas se presentan por empresa y no por región ante la imposibilidad de determinar el indicador por zonas o regiones, ya que los colaboradores rotan mes a mes de acuerdo con las necesidades o proyectos en ejecución.	8
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	P. 106		8

Responsabilidad ambiental

Estándar GRI	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 132		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 132		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 133		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la Compañía	P. 134		
GRI 303: Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	P. 133		

Estándar GRI3	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones	ODS
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	P. 135		15
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	P. 136		15
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	P. 137	* Considerando el objeto económico y la naturaleza de la operación de TGI, la compañía no produce emisiones biogénicas * La fuente de los factores de emisión y metodologías de estimación fueron: -FECOC 2016. Factores de emisión para Combustibles Colombianos. Unidad de Planeación Minero Energética. Ministerio de Minas y Energía. Colombia -GHG Protocol 2017. Emission Factors from Cross-Sector Tools, http://ghgprotocol.org/calculation-tools . Directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero.	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	P. 137	* La fuente de los factores de emisión y metodologías de estimación fueron: [1] Fuente: UPME 2018. Variables de Generación y del Mercado Eléctrico Colombiano. Subdirección de Energía Eléctrica, Grupo de Generación.	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	P. 137	[2] US Department of Energy, Council for Renewable Energy Education y Worldwide Institute.	

GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	P. 140	* "El método de eliminación se decidió por información proporcionada por el contratista de eliminación de residuos"
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		* TGI no recibió sanciones o multas no monetarias por incumplimiento de leyes o normativa ambiental durante 2018
Transformación de territorios			
Estándar GRI3	Contenido	Ubicación / Respuesta Directa	Omisiones / Observaciones
	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	P. 112	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 112	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 123	
GRI 413: comunidades locales 2016	413 - 1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	P. 115	

Tabla anexa 1. Clientes TGI 2018

	CLASIFICACIÓN	REMITENTE	CIUDAD
1	Comercializador	Chipalo Energy Trading SAS ESP	Barranquilla - Atlántico
2		Dinagas S.A. ESP	Bogotá D.C.
3		Emgesa S.A. ESP	Bogotá D.C.
4		Kronos Energy S.A. ESP	Bogotá D.C.
5		Simer Colombia SAS ESP	Bucaramanga-Santander
6		Turgas S.A. ESP	Bogotá D.C.

	CLASIFICACIÓN	REMITENTE	CIUDAD
7	Comercializador - Distribuidor	A&A Energy SAS	Bogotá D.C.
8		Alcanos De Colombia S.A. ESP	Neiva - Huila
9		Efigas S.A. ESP	Manizales - Caldas
10		Espigas S.A. ESP	Floridablanca - Santander
11		Gas Natural Del Cesar ESP - Gasnacer	Bucaramanga - Santander
12		Gas Natural Del Oriente S.A. ESP - Gasoriente S.A. ESP	Bucaramanga - Santander
13		Gases De La Guajira S.A.	Riohacha - La Guajira
14		Gases Del Caribe S.A. ESP	Barranquilla - Atlántico
15		Gases Del Cusiana S.A. ESP	Yopal - Casanare
16		Hega S.A. ESP	Bucaramanga - Santander
17		Ingeniería Y Servicios S.A. ESP	Bucaramanga - Santander
18		Metrogas De Colombia S.A. E.S.P	Floridablanca - Santander
19		Op&S Construcciones S.A. ESP	Ibagué - Tolima
20		Promesa S.A. ESP	Bucaramanga - Santander
21		Proviservicios S.A. ESP	Bucaramanga - Santander
22		Servigas S.A. ESP	Neiva - Huila
23		Servingas S.A. ESP	Ibagué - Tolima
24		Surgas S.A. ESP	Neiva - Huila

	CLASIFICACIÓN	REMITENTE	CIUDAD
25		Madigas Ingenieros S.A. ESP	Acacias-Meta
26		Empresa De Energía De Casanare – Enerca S.A. ESP	Yopal - Casanare
27	Comercializador - Distribuidor - GNV	Gas Natural S.A. ESP	Bogotá D.C.
28		Gases De Occidente S.A. ESP	Cali - Valle del Cauca
29		Gases Del Llano S.A. Esp- Llanogas S.A ESP	Villavicencio - Meta
30		GNI Gas Natural Industrial De Colombia S.A. ESP	Bogotá D.C.
31	Comercializador - Distribuidor - Térmico	Empresas Públicas De Medellín E.S.P.	Medellín - Antioquia
32	Comercializador - GNV	Comercializadora Energética del Oriente S.A. ESP - Enercor S.A. ESP	Bucaramanga - Santander
33		MC2 SAS ESP	Bogotá D.C.
34		Plexa SAS ESP	Bogotá D.C.
35	Comercializador - Térmico	Isagen S.A. ESP	Medellín - Antioquia
36	Productor - Comercializador - Térmico	Termoemcali S.A. ESP	Palmira - Valle
37		Ecopetrol S.A.	Bogotá D.C.
38		Cogasen SAS ESP	Bogotá D.C.
39		Combustibles y Gases S.A.	Armero Guayabal - Tolima
40	GNV	Compañía De Combustibles De Colombia Ltda.	Bogotá D.C.
41		Organización Terpel S.A.	Bogotá D.C.
42		Terpel Energía SAS ESP	Barranquilla - Atlántico
43		Cenit Transporte y Logística De Hidrocarburos SAS	Bogotá D.C.
44	Industrial	Fertilizantes Colombianos S.A. - Fertilcol	Barrancabermeja - Santander
45		Mansarovar Energy Colombia Ltda.	Bogotá D.C.
46	Productor - Industrial	Perenco Colombia Limited	Bogotá D.C.
47	Térmico	Termovalle SAS ESP	Palmira - Valle

Tabla anexa 2. Inversión social voluntaria 2018

MUNICIPIO	CONCEPTO	VALOR COP	VALOR USD
Municipio de San Alberto	Talleres Artísticos Municipales	10.000.000	3.510,75
Municipio de Albania, Santander	Proyecto recreativo cultural	7.602.800	2.593,76
Municipio de Tunungua	Material adecuación escuelas	40.000.000	14.172,49
Municipio de Briceño	Materiales mantenimiento vía Briceño	37.208.586	12.391,87
Municipio de Herveo	Dotación equipos Bomberos	45.000.000	16.504,86
Municipio de Manaure	Mantenimiento 10 Molinos de Viento	120.713.005	42.379,52
Varios Municipios - Corporación Maloka de Ciencia	Estrategia Maloka con Comunidades	967.231.507	42.379,52
Municipio La Belleza	Construcción Alcantarillas La Belleza	50.000.000	16.410,88
Municipio de Yondo	Gasificación por Conexiones irregulares	102.154.418	33.426,72
Municipio de Bogotá	Proyecto Parque Tominé	1.945.917.416	675.748,03
Vereda Robles	Mantenimiento Acueducto Vereda Robles – Asociación de Usuarios del Acueducto	50.000.000	17.434,12
Asociación de Mujeres Emprendedoras - ASOMEG	Materiales Proyecto Productivo	159.993.858	55.194,13
Servicentro – 48 municipios	Dotación Equipos para Bomberos	40.000.000	14.670,98
	Total	3.575.821.590	946.818

Tablas anexas 3. Indicadores colaboradores, salud y seguridad

Número total de colaboradores por región

Sede	2018		
	M	H	Total
Bogotá	74	132	206
Barrancabermeja	3	23	26
Buga	1	8	9
Casacará		8	8
Cogua	1	6	7
Cota	1	2	3
Curumaní		5	5
Gualanday	3	7	10
Hatonuevo		8	8
Jagua		13	13
Manizales	2	8	10
Mariquita	1	11	12
Norean		10	10
Padua		7	7
Paipa	1	12	13
Paratebueno	1	11	12
Puente Guillermo	1	10	11
Sabana	1		1
San Alberto		4	4
Valledupar	2	8	10
Vasconia		9	9
Villavicencio	4	17	21
Totales	96	328	424

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Accidentalidad por región en colaboradores de TGI directos

Base: distritos /estación /sede administrativa	Hombres	Mujeres
Bogotá		1
Distrito VII - Manizales	3	
Distrito II - Gualanday	1	
ECG Padua	1	
Distrito III - Cogua	1	
ECG Puente Guillermo	1	
ECG Jagua del Pilar	1	
Distrito I - Barrancabermeja	1	
ECG Paratebueno	1	
ECG San Alberto	1	
ECG Vasconia	1	
TOTAL	12	1

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Accidentalidad por empresa en contratistas¹.

Empresa contratista	Hombres	Mujeres
VALERUS	1	
INSURCOL LTDA	1	
MONTAJES JM	4	
CONFIPETROL SAS	1	
MONTINPETROL	3	
CONSORCIO RIP	2	
ISMOCOL	5	
SEGURIDAD ONCOR	1	
MTI THOMAS	1	
ELITE LTDA	1	
CENTRAL	2	
EMMIS	1	
APPLUS	1	
INEMEC LTDA	1	
FIDELITY	1	
INERCO	1	
TOTAL	27	0

FUENTE: TGI S.A. ESP.

Días perdidos por empresa en contratistas

EMPRESA CONTRATISTA	DIAS PERDIDOS
VALERUS	0
INSURCOL LTDA	0
MONTAJES JM	0
CONFIPETROL SAS	0
MONTINPETROL	69
CONSORCIO RIP	33
ISMOCOL	8
SEGURIDAD ONCOR	2
MTI THOMAS	3
ELITE LTDA	5
CENTRAL	3
EMMIS	0
APPLUS	21
INEMEC LTDA	0
FIDELITY	15
INERCO	0
TOTAL	159



COMITE DE PRESIDENCIA TGI 2018

Consulte este informe y sus anexos en www.tgi.com.co

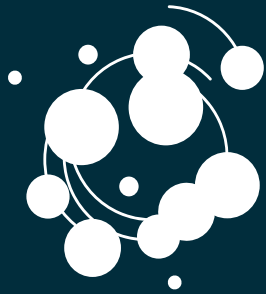
¹Estos datos se presentan por empresa ante la imposibilidad de determinar el indicador por zonas o regiones, ya que los colaboradores rotan mes a mes de acuerdo con las necesidades o proyectos en ejecución.

Índice de tablas

Tabla 1.	Sectores a los que TGI atendió en el 2018	22
Tabla 2.	Grupos de Interés	34
Tabla 3.	Mecanismos de relacionamiento	35
Tabla 4.	Asuntos Materiales	37
Tabla 5.	Composición de la Junta Directiva de TGI	43
Tabla 6.	Principales preocupaciones transmitidas a la Junta	45
Tabla 7.	Contratistas in house capacitados por departamento	48
Tabla 8.	Colaboradores capacitados en las políticas y los procedimientos anticorrupción	48
Tabla 9.	Colaboradores capacitados en los procedimientos y políticas anticorrupción por departamento.	49
Tabla 10.	Acciones de mitigación de los riesgos estratégicos de TGI	51
Tabla 11.	Estado de resultados	58
Tabla 12.	Valor económico directo generado y distribuido	60
Tabla 13.	Cargos variables en USD	62
Tabla 14.	Inversión en obras de atención de emergencias	65
Tabla 15.	Disponibilidad promedio mensual de la capacidad de transporte de los gasoductos	71
Tabla 16.	Seguimiento objetivo estratégico integridad de la infraestructura	72
Tabla 17.	Actividades de otras inspecciones	72
Tabla 18.	Descripción de los proyectos 2018	78
Tabla 19.	Fases del Modelo de Maduración y Creación de Valor	80
Tabla 20.	Resultados de la encuesta de percepción sobre la relación de los clientes con TGI	88
Tabla 21.	Escala percepción de calidad	89
Tabla 22.	Número de colaboradores por género y categoría laboral	95
Tabla 23.	Número total de colaboradores por edad	95
Tabla 24.	Número total de nuevas contrataciones	95
Tabla 25.	Número total de retiros.	95
Tabla 26.	Tasas de rotación y contratación	96
Tabla 27.	Empleados directos cubiertos por acuerdos colectivos	96
Tabla 28.	Prestaciones sociales obligatorias para empleados jornada completa	97
Tabla 29.	Prestaciones sociales voluntarias para empleados jornada completa	97
Tabla 30.	Uso de los beneficios	98
Tabla 31.	Licencias de maternidad y paternidad	98
Tabla 32.	Promedio de horas de capacitación por empleado	100
Tabla 33.	Porcentaje de empleados evaluados por género y categoría laboral	101
Tabla 34.	Distribución de los colaboradores representados en los Comités de Salud y Seguridad	106
Tabla 35.	Distribución de accidentalidad de TGI por categoría y género	107
Tabla 36.	Distribución de ausentismo de TGI por categoría y género	108
Tabla 37.	Número de accidentes laborales de colaboradores directos por género	109
Tabla 38.	Inversión social voluntaria Departamento de La Guajira 2018	117
Tabla 39.	Actividades zona Pacífico	119
Tabla 40.	Niveles de alerta en el Sistema de Alertas Tempranas	120
Tabla 41.	Actividades realizadas en 2018	121
Tabla 42.	Metas a corto, mediano y largo plazo, 2019	122
Tabla 43.	Criterios ambientales y sociales para la medición del desempeño de los proveedores	129
Tabla 44.	Estrategias ambientales desarrolladas por TGI en 2018	132
Tabla 45.	Distribución de centros según método de captación de agua	134
Tabla 46.	Consumo energético de fuentes no renovables de TGI en 2018	135
Tabla 47.	Diagnóstico del ruido ambiental en la operación	139
Tabla 48.	Total de residuos generados por TGI en 2018 por método de disposición y tipo de residuo	149

Índice de figuras

Figura 1.	Presencia GEB	20	Figura 30.	Distribución del pago realizado a proveedores de TGI	128
Figura 2.	Mapa de operaciones de TGI, cubrimiento geográfico red de gasoductos	21	Figura 31.	Distribución del agua captada por fuente de TGI en 2018	134
Figura 3.	Red de gasoductos y capacidad de transporte	23	Figura 32.	Sedes de TGI con alcance de la norma ISO 50001 a través del SGE	135
Figura 4.	Proyectos en la infraestructura de gas natural Colombia de interés para TGI. Plan Transitorio de Abastecimiento, Res. MME 40006 Enero 2017	24	Figura 33.	Emisiones	137
Figura 5.	Reservas de gas natural	26	Figura 34.	Fases en el proyecto Jerarquía de la Mitigación	138
Figura 6.	Proyección de demanda de gas natural por sector	26	Figura 35.	Acciones ejecutadas de acuerdo al ciclo de negocio	138
Figura 7.	Balance oferta vs. demanda gas natural	27			
Figura 8.	Análisis oferta para TGI	28			
Figura 9.	Transporte de gas natural licuado	29			
Figura 10.	Producción mundial de gas natural	29			
Figura 11.	Demanda mundial de gas natural	29			
Figura 12.	Participación por combustibles en la producción industrial en Colombia	30			
Figura 13.	Movilidad en Colombia por tipo de combustible	31			
Figura 14.	Programa Antifraude y Anticorrupción	47			
Figura 15.	Matriz de riesgos e impacto, 2018	50			
Figura 16.	Crecimiento en el EBITDA, 2010-2018	59			
Figura 17.	Valor económico directo generado y distribuido	60			
Figura 18.	Ingresos operacionales, 2010-2018	61			
Figura 19.	Calificación a TGI por Moody's, Fitch y S&P	63			
Figura 20.	Disponibilidad promedio mensual de la capacidad de transporte de los gasoductos	71			
Figura 21.	Gráfico del área inspeccionada de la infraestructura 2018	72			
Figura 22.	Acuerdos de coordinación firmados	73			
Figura 23.	Proyectos gestionados	73			
Figura 24.	Número total de colaboradores por género	94			
Figura 25.	Número de colaboradores capacitados y horas de formación	99			
Figura 26.	Estructura de la Estrategia de Desarrollo Sostenible	113			
Figura 27.	Proyectos sociales RGP	119			
Figura 28.	Modelo de Abastecimiento Estratégico de TGI	127			
Figura 29.	Distribución de los contratistas y proveedores de TGI por categoría	128			



TGI
Grupo Energía Bogotá